

HOSPITAL**es**

PUBLICACIÓN OFICIAL DE LA ASOCIACIÓN DE HOSPITALES DE PUERTO RICO

15

ANIVERSARIO

Revista
HOSPITALes****

15 años de conexión hospitalaria

2008 - 2023



La más **completa** red al cuidado de tu



Afiliado a:



METRO PAVIA
HEALTH SYSTEM

-  **Hospital Pavia Hato Rey**
787.641.2323
-  **Hospital Pavia Santurce**
787.641.1616
-  **Hospital Pavia Arcibo**
787.650.7272
-  **Hospital Pavia Yauco**
787.856.1000
-  **Hospital Perea (Mayagüez)**
787.832.0101
-  **Hospital Metropolitano Dr. Pila (Ponce)**
787.848.5600
-  **Hospital Metropolitano (San Juan)**
787.782.9999
-  **Hospital Metropolitano Dr. Susoni (Arecibo)**
787.650.1030
-  **Hospital Metropolitano de la Montaña (Utuado)**
787.933.1100
-  **Hospital San Francisco (Río Piedras)**
787.767.5100
-  **Hospital Metropolitano Cabo Rojo**
787.851.2025
-  **Hospital Metropolitano San Germán**
787.892.5300

salud en Puerto Rico y el Caribe



 **Metro Pavia at Home**
(San Juan)

787.775.2325

 **Metro Pavia at Home**
(Humacao)

787.852.3685

 **Metro Pavia at Home**
(Arecibo)

787.817.0498

 **Metro Pavia at Home**
(Ponce)

787.829.7710

 **Metro Pavia at Home**
(Mayagüez)

787.833.1985

 **Metro Pavia Clinic,**
Sabana Grande

787.873.1755

 **Metro Pavia Clinic,**
Cupey

787.302.5100

 **Clínica de Medicina Conductual**
Hospitalización Parcial (Arecibo)

787.433.2828

 **Clínica de Medicina Conductual**
Hospitalización Parcial (Hato Rey)

787.641.2323

 **Clínica de Medicina Conductual**
Hospitalización Parcial (Ponce)

787.585.9272

 **Clínica de Medicina Conductual**
Hospitalización Parcial (Mayagüez)

787.806.1687



www.metropavia.com



LCDO. JAIME PLÁ CORTÉS

*Presidente Ejecutivo
Asociación de Hospitales
de Puerto Rico*

Sistema Hospitalario en Reorganización

Al inicio de nuestra convención anual de 2023, el tema predominante en las discusiones de salud en Puerto Rico se centra principalmente en la situación financiera de otras instituciones hospitalarias. Estas conversaciones, naturalmente, surgen debido a los acontecimientos relacionados con hospitales que han buscado protección legal a través de la declaración de quiebra, así como las conversaciones que se han mantenido acerca de instituciones hospitalarias que podrían estar considerando ser vendidas o recurrir al amparo del capítulo de protección de la Ley de Quiebras. Actualmente, en Puerto Rico operan un total de 69 hospitales, que incluyen tanto instituciones gubernamentales como privadas con fines de lucro y sin fines de lucro, además de hospitales universitarios y Veteranos.

Los eventos que han sucedido, dadas a través de noticias, apuntan a que los hospitales que están bajo la protección del Capítulo 11 en estos momentos van a seguir operando o bajo la protección de ley o están siendo adquiridos por otras organizaciones locales que están apostando a que el ambiente de la salud en Puerto Rico es uno robusto, y en el cual las inversiones de capital se justifican. Esto apunta a que ha habido retos mayores que los hospitales han tenido que enfrentarse, retos que todos conocemos vale la pena mencionar: la recesión económica de Puerto Rico, los eventos atmosféricos de Irma y María, los temblores y la pandemia. Esta última presentó serios retos de servicios y retos económicos para todo el sistema de salud de Puerto Rico.

A esto tenemos que añadir que, durante estos últimos años, ha existido una incertidumbre constante en relación con la financiación federal a través de los fondos de Medicaid, lo que ha requerido viajes anuales a Washington, al Congreso de los Estados Unidos para gestionar dichos fondos. Esto ha creado mucha incertidumbre en el financiamiento de la salud. Gracias a Dios que, con mucho esfuerzo, siempre hemos logrado que al final del camino esos fondos estén disponibles.

Caminando hacia el futuro, los hospitales seguirán teniendo márgenes de sobranes bajos o pérdidas moderadas, pero no visualizamos cierres masivos de hospitales como muchos han predicho.

Como mencioné anteriormente, el hecho de que un grupo de hospitales locales hayan aceptado el reto de adquirir los hospitales de HIMA San Pablo, representa una apuesta positiva a que el sistema hospitalario de Puerto Rico se pueda sostener por sus pies y puede desarrollar nuevos ofrecimientos y servicios que los haga viable a largo plazo.

Como dice nuestro lema: En todos los momentos de tu vida, los Hospitales de Puerto Rico dicen presente.



Atellica® CI Analyzer Standardize without compromise

The technology, reagents, consumables and user interface found in high-volume labs, now in a smaller footprint

➤ siemens-healthineers.us/atellica-ci-analyzer



In your health system, a few minutes can make all the difference. In every setting be it a hub-and-spoke lab in a multidisciplinary hospital, standalone clinical labs or especially in urgent or critical care settings, patients deserve fast, accurate results, and labs of every size should have the same access to a solution that can deliver both.

With a comprehensive assay menu standardized to the Atellica portfolio, the Atellica® CI Analyzer enables continuous operations through integrated chemistry and immunoassay testing in the smallest footprint available.

Powered by sophisticated AI and integrated automation, this new standard enables every lab, in every care setting, to make a meaningful and lasting impact in the communities you serve. Empower the heroes of your workforce with the Atellica® CI Analyzer: Standardize without compromise.

Measuring 1.9m², the Atellica® CI Analyzer is specifically developed to bring world-class diagnostic capabilities into smaller laboratory environments.

Atellica® CI Analyzer uses the same technology, reagents, consumables and intelligent software, as our flagship Atellica® Solution, standardizing inventory, workflows, and clinical equivalence across your network.





LCDO. RAFAEL S. ALVARADO

*Presidente Junta de Directores
Asociación de Hospitales
de Puerto Rico*

Desafíos, lecciones y futuro

Quiero hacer una pausa para mirar atrás y reflexionar sobre los últimos cuatro años en la presidencia de nuestra Junta de directores. Durante este período, hemos experimentado un viaje lleno de desafíos, éxitos y aprendizajes valiosos. Se lograron avances significativos en áreas clave. Durante la pandemia se aprobaron fondos y se consiguió equipo de protección para empleados de manera que se garantizó la operación del sistema de salud; se logró la revisión de tarifas del Plan Vital, que no se había aumentado por más de cinco años; ‘stack payments’ para ayudar a equiparar la diferencia entre los costos y el pago recibido como paga en tarifas del Plan Vital; mediante una alianza multisectorial se garantizó las ayudas en fondos Medicare y Medicaid por los próximos cinco años.

También se comenzó el desarrollo de proyecto de telemedicina, entre otros. Además, se implementó el proyecto de calidad conocido como el ‘Quality Improvement Program to Reduce Harm in Puerto Rico’ (QIP) orientado tanto al mejoramiento continuo de los procesos y resultados, como a los indicadores relacionados a los programas de incentivos de las aseguradoras y nuevas tendencias como interoperabilidad.

Definitivamente el compromiso de todos los miembros de la junta, al igual que del equipo de trabajo en la oficina administrativa, ha sido fundamental para nuestro progreso como Asociación. Agradezco a todos por su apoyo y colaboración en estos años.

Mirando hacia el futuro, tenemos planes ambiciosos para continuar nuestro crecimiento y desarrollo. Sobre la mesa tenemos varios proyectos. Queremos culminar el plan estratégico enfocado en el crecimiento de nuestra entidad velando siempre por los mejores intereses de todos los miembros que representamos; establecer alianzas para lograr una transformación de nuestro sistema de salud, desarrollar estrategias para lograr la retención de médicos en nuestra isla, tener mayor visibilidad y presencia en todos los temas pertinentes al sistema de salud, así como también mayor participación en los procesos legislativos de nuestra industria.

Estos objetivos reflejan nuestro compromiso con la excelencia y la innovación en los próximos años.

¡Gracias a todos por su continuo apoyo y aportación al éxito!



JUNTA DE DIRECTORES 2023

Presidente Junta de Directores
LCDO. RAFAEL S. ALVARADO

Presidente Ejecutivo
LCDO. JAIME PLÁ CORTÉS

Pasado Presidente
DR. JAIME RIVERA DUEÑO

Presidente Electo
LCDO. JOSÉ SAMUEL ROSADO
(2023-2024)

Tesorera
LCDA. MARIA DEL MAR TORRES

Secretaria
LCDA. MARTA RIVERA PLAZA

**Vicepresidenta Instituciones
Con Fines de Lucro**
LCDA. KAREN ARTAU

**Vicepresidenta Instituciones
Sin Fines de Lucro**
LCDA. YARISIS CENTENO SAUNDERS

**Vicepresidente
Instituciones Gubernamentales**
LCDO. JAVIER A. MARRERO
MARRERO

**Vocales
Hospitales Privados
Con Fines de Lucro**
LCDA. NORMA TORRES

**Hospitales Privados
Sin Fines de Lucro**
LCDA. YARIMIR RODRÍGUEZ

Hospitales Gubernamentales
LCDO. JORGE MATTA GONZÁLEZ

Vocales Generales
LCDA. CLAUDIA V. GUZMÁN
LCDO. ELYONEL PONTÓN
LCDO. RAMÓN VILAR

Rep. Miembros Individuales
LCDO. EDUARDO SOTOMAYOR

Rep. Miembros Asociados
VIVIAN SOLIVAN MELÉNDEZ

OFICINAS EJECUTIVAS
VILLA NEVÁREZ
PROFESSIONAL CENTER
SUITE 101, SAN JUAN PR 00927
T. (787) 764-0290
F. (787) 753-9748
WWW.HOSPITALESPR.ORG

~~SEGURO~~

PROTECCIÓN
DE IMPERICIA
A OTRO NIVEL.



Siempre cerca cuidando la salud de tu carrera.

Mucho más que excelentes cubiertas, sólo en SIMED te brindamos protección integral para ayudarte a mantener tu práctica médica saludable a través de todas las etapas de tu carrera.



La Fórmula Exclusiva de SEGURIDAD de SIMED

La fórmula exclusiva de seguridad en manejo de riesgo y seguridad del paciente, te ofrece recursos en materias relevantes y de alto impacto para la seguridad de tu práctica.

- Data de Puerto Rico de SIMED Data HUB
- Consultoría SIMED I on I
- SIMED UNIVERSITY - Matters that Matter



Promesa SIMED Claims Pledge

Si eres nombrado en una demanda, tu equipo de abogados y peritos estará a tu lado apoyándote y brindándote la mejor defensa, a través de cada etapa de este complejo proceso.

Cuentas con servicio y apoyo del equipo de profesionales con la mayor experiencia y *expertise* en Puerto Rico, siempre cerca y comprometidos con la salud de tu carrera.

SIMED, la única constante: Más de 35 años protegiendo a la clase médica de Puerto Rico

SIMED

EXPERIENCIA • CONFIABILIDAD • SOLIDEZ

14

15
ANIVERSARIO
Revista HOSPITAL **es**



18



32

46

AL CIERRE

12 | Cambios en el panorama financiero de hospitales privados

EN PORTADA

14 | ¡Estamos de aniversario!

MARCAPASOS

18 | Salud mental: CIMA firme hacia la innovación

22 | Nueva línea de ayuda de Metro Pavia

24 | 1,000 bariátricas en San Lucas

26 | PCI celebra 45 años de éxitos

28 | Prestigioso premio a decana interina de Investigación del RCM

30 | VACHS & Menonita se unen para prevenir suicidios

31 | Productiva sangría de SIMED

32 | Compradores de Servicios de Salud dedican convención a la AHPR

36 | Otorgan Premio Patriota Defensa de Estados Unidos junto a Guardia Nacional de Puerto Rico

38 | Pedalean 3,000 millas por los pacientes de cáncer

40 | Varmed llegó para quedarse

RECURSO HUMANO

42 | Atacando el 'Quiet Quitting'

46 | Inteligencia artificial en el entorno laboral: desafíos para los trabajadores

50 | ¿Cómo impacta la cultura del lugar de trabajo?

52 | Impacto en integración de cuidadores en cuidado clínico de pacientes hospitalizados

54 | Nuevo CEO en Hospital Damas



Tú proteges a tus pacientes y nosotros te protegemos a ti.

MÁS DE LA MITAD DE LOS HOSPITALES EN PUERTO RICO HAN PUESTO SU CONFIANZA EN MEDPRO.

TRANQUILIDAD

EXPERIENCIA

ELECCIÓN

LA DIFERENCIA DE MEDPRO GROUP



ERIC CLARK
Vicepresidente Regional
eric.clark@medpro.com



MARIE CARMEN MUNTANER ESQ.
Consultora Sénior de Reclamaciones y Soluciones de Riesgo
marie.muntaner@medpro.com



DIANA B. SAAVEDRA MD, MBA, MCQSL, HCQM
Consultora Sénior de Manejo de Riesgo
diana.saavedra@medpro.com



MAILEIDY GOMEZ, ESQ.
Consultora de Reclamaciones Puerto Rico
maileidy.gomez@medpro.com



BEN SEPULVEDA TORRES ESQ.
Consultor de Reclamaciones Puerto Rico
ben.sepulvedatorres@medpro.com

Hospitales



KELLY MARINO, MHA
AVP y gerente de suscriptoría división de Hospitales
kelly.marino@medpro.com



ANA LYON
Suscriptoría división de Hospitales
ana.lyon@medpro.com

Equipo de Médicos y Cirujanos



CRAIG SHERBONDY
Vicepresidente de suscripciones
craig.sherbondy@medpro.com



DAVID STANLEY
Suscriptor
david.stanley@medpro.com



LILLIAN OKUPSKI
Representante de mercadeo y suscripciones
lillian.okupski@princetoninsurance.com



800.4MEDPRO | medpro.com/puertorico

58



68



72

80

56 | **MANEJO Y CALIDAD**
Determinantes sociales de la salud: factores silentes que pueden provocar readmisiones prevenibles

58 | Patología y la salud de la Mujer

60 | El Alzheimer y sus etapas

62 | **ES LA LEY**
Importante cumplir con normas actualizadas de Ley HIPAA

64 | Legislación favorece educación médica graduada

66 | Procesos íntegros, ágiles y seguros para cumplir con normas de Medicaid

68 | La crisis de los pacientes abandonados

72 | **APUNTES MÉDICOS**
Reconocido neurocirujano de columna se une a Pavia Arecibo

73 | Terapia electroconvulsiva: tratamiento seguro y efectivo

74 | **TECH-TIME**
La eficiencia es el corazón de los modernos sistemas de Jeron

75 | Duelo entre beneficios de Inteligencia Artificial y riesgos de ciberseguridad

76 | Avances hacia el Futuro de la Analítica Financiera de Servicios de Salud

77 | **PULSO ECONÓMICO**
Financiamiento de instituciones hospitalarias: principal reto del sistema de salud

78 | Proceso expedito en incentivos contributivos para médicos jóvenes empresarios

80 | **ESTUDIOS INVESTIGATIVOS**
PRCCI inaugura Centro de Investigación Clínica

82 | Cocina saludable para vencer la obesidad

83 | **DESDE LA ACADEMIA**
RCM: acreditación total en programas de especialidades

TRANSFORMANDO LOS **SERVICIOS** **HOSPITALARIOS** EN PUERTO RICO.



CON TECNOLOGÍA **INNOVADORA**,
EXCELENTES PROFESIONALES DE LA SALUD
Y LOS **MEJORES** ESPECIALISTAS.

Desde Bayamón hasta Mayagüez,
somos las manos que cuidan a Puerto Rico.



NOTA DE LA EDITORA



MIGDALIA MEDINA

Editora en Jefe
Revista HOSPITALES

¡Estamos de aniversario!

Con gran entusiasmo celebramos con esta edición nuestro 15 aniversario de publicación ininterrumpida desde que comenzamos a producir la Revista Hospitales. Esta publicación es un proyecto que nació de la visión del licenciado Jaime Plá Cortes mientras fungía como presidente de la Junta de directores de la Asociación de Hospitales de Puerto Rico (AHPR) en el año 2008.

En mi carácter personal, me siento honrada y agradecida del voto de confianza que depositaron en mí y en mi equipo de trabajo. Nuestra celebración es parte de nuestra convención 2023, en la que se da ese maravilloso encuentro con nuestros lectores y clientes. A ellos, nuestro más profundo agradecimiento por su incondicional apoyo durante estos 15 años.

Ya en tema de contenido, grandes cambios en los entornos laborales suponen retos sin precedentes en la cultura de reclutamiento para el sector hospitalario. En esta edición le compartimos estadísticas y recomendaciones presentadas por expertos en el área laboral durante el seminario de Recursos Humanos celebrado por la AHPR.

El desarrollo de las instituciones hospitalarias que atienden la salud mental se mantiene en acelerado crecimiento. Ejemplo de ello es el hospital CIMA Menonita que ha implementado estrategias efectivas y comprobadas de las que nos hablan su directora médica y el administrador de la institución. En antecámara a la celebración de la Cumbre de Salud Mental 2023, abordamos varios temas que afectan nuestra población.

La Asociación de Compradores en Servicios de Salud celebró recientemente su convención. Este año la misma fue dedicada a la Asociación de Hospitales de Puerto Rico, evidencia de una mutua colaboración. Les invito a conocer los detalles de lo que allí aconteció.

Otro tema de vital importancia, por sus implicaciones a todo nivel, es el abandono de pacientes en instituciones hospitalarias. Los esfuerzos realizados por los hospitales para atender esta situación son inmensos. Igualmente, destacamos los grandes logros académicos realizados por nuestras instituciones académicas, pilares en la formación de profesionales del sector salud.

Inauguraciones de instalaciones, alianzas, inversiones, reforma laboral e incentivos contributivos para médicos conforman parte del contenido que les presentamos en estas páginas, entre muchos otros temas que hemos preparado. Hay mucho más. Confío en que disfrutarán esta edición de 15 aniversario y que sea de interés y utilidad.

Espero saludarlos personalmente durante nuestra convención y celebremos juntos.



Editora en Jefe

MIGDALIA MEDINA

Editores Asociados

ALBA RIVERA

AMANDA BERÉN

ÁNGEL JOSÉ DE LEÓN

ANTONIO R. GÓMEZ RASPALDO

Colaboradores

CARLOS J. RIVERA CRUZ

Inmediata Health Group

DR. VÍCTOR J. CARLO CHÉVERE

Chief Cytology and FNA Clinic

DRA. DESSIE VEGA

Hospital San Juan Capestrano

KAREN SANTANA RIVERA

Alpine Health Technologies

LCDA. EVA I RIVERA LUGO

AVP Hospital Innovation

LCDA. MARIE CARMEN MUNTANER

MM & Associates LLC

MCS CONEXIÓN DE SALUD

Director Creativo

ALEX J. GARCÍA

Administración

GABRIEL A. SANTINI

Departamento de Ventas

ADALIZ ELVIRA

JOAQUÍN DEDÓS

RAQUEL ECHANDI

Fotografía

INGRID TORRES

JAVIER FREYTES

WILFREDO GARCÍA

WILSON NAZARIO

JUNTA EDITORIAL

Presidente

LCDO. EDUARDO SOTOMAYOR

Presidente Ejecutivo Asociación de Hospitales de Puerto Rico

LCDO. JAIME PLÁ CORTÉS

Hospitales es publicada trimestralmente por la Asociación de Hospitales de Puerto Rico y producida por Media & Marketing Partners, Co., Corp. Queda prohibida la reproducción parcial o total de los artículos del contenido de esta publicación sin previa autorización. Derechos Reservados®. Se aceptan colaboraciones. Las mismas deberán ser dirigidas a Editor, Media & Marketing Partners.

PO Box 19088, San Juan PR 00910

T. (787) 723-5220

Email: m2media@prtc.net

RECONOCIDO POR SU LIDERAZGO

El Sistema de Salud Episcopal San Lucas se enorgullece en felicitar al Obispo Rafael Morales Maldonado por su reconocimiento en la Convención de la Asociación de Hospitales de Puerto Rico.

Su compromiso y dedicación al servicio de la comunidad trascienden el ámbito de la fe. Su visión y liderazgo han sido fundamental para el éxito en nuestra encomienda por el bienestar de todos los puertorriqueños.

Nos sentimos honrados en contar con un líder con su integridad y profesionalismo.

¡Enhorabuena!



OBISPO RAFAEL MORALES MALDONADO
Presidente de las Juntas de Directores
del Sistema de Salud Episcopal San Lucas



sanlucaspr.org | sistemaepiscopalsanlucas



¡CONTINUEMOS
la conversación!

Centro Médico Episcopal San Lucas
(787) 844-2080

Centro de Salud Conductual San Lucas
(787) 625-1430

Hospicio & Home Care San Lucas
1-800-981-0054

Hospital Episcopal San Lucas Metro
(787) 761-8383

Cambios en el panorama financiero de hospitales privados

POR ANTONIO R. GÓMEZ

Los problemas financieros del Grupo HIMA San Pablo están generando importantes cambios en el panorama de hospitales de propiedad privada en Puerto Rico, mayormente con el traspaso, ya en proceso, de sus activos a otros grupos y empresas del sector.

Al cierre de esta edición se informó que el hospital de Caguas pasará al grupo Metro Pavía Health System, a través de una subsidiaria de reciente incorporación de nombre Metro Caguas Incorporated. No se informó de inmediato la suma de dinero que pagará por el hospital la empresa Metro Caguas Incorporated, que fue registrada el pasado 13 de septiembre, pero se ha dicho que esa compra está cerca de los \$20 millones.

Días antes se anunció que el Grupo HIMA San Pablo seleccionó la oferta de una subsidiaria del hospital Auxilio Mutuo, de nombre AM Acquisition LCC, para la venta del hospital de Bayamón.

Trascendió, por otra parte, que el hospital de Humacao también fue vendido a una nueva corporación, Eastern Health LLC, en este caso integrada por un grupo de médicos vinculados con la empresa en quiebra.

La oferta por la instalación de Bayamón de parte de la subsidiaria del Hospital Auxilio Mutuo fue de \$18 millones, según se informó en medios locales de prensa, mientras que la del hospital de Humacao es por poco más de \$5 millones por los activos.

En el caso del hospital HIMA de Fajardo igualmente hay ya compradores, que fueron identificados como Fajardo Integrated Medical Center LLC. La oferta de Fajardo Integrated Medical Center LLC, por el hospital de Fajardo fue por cerca de \$7 millones.



Por tratarse de un proceso de quiebra estas ofertas tienen de que ser aprobadas por el Tribunal federal de Quiebras antes de que sean efectivas y pueda completarse la transacción. Al momento la única aprobada por el Tribunal es la de Bayamón.

El Grupo HIMA San Pablo se acogió a la quiebra a mediados del pasado mes de agosto tras enfrentar una seria crisis de liquidez en sus operaciones.

En fecha del 15 de agosto de 2023 el Grupo y nueve compañías afiliadas radicaron la petición para acogerse al Capítulo 11 de la Ley de Quiebras (reorganización) ante el Tribunal de Quiebras de Estados Unidos, distrito de Puerto Rico. El caso fue asignado al juez Enrique S. Lamoutte.

Las compañías incluidas en esta petición son Centro Médico del Turabo, Inc., CMT Development LLC, General Contracting Service, Inc., HIMA San Pablo Properties, Inc., Host Security Services, Inc., IA Developers, Corp., Jerusalem Home Ambulance, Inc., JOCAR Enterprises, Inc. y Portal de Caguas, Inc.

Además de la anunciada venta de activos, la empresa logró en días recientes un financiamiento de emergencia por \$7 millones para mantener activas sus operaciones y servicios. **H**

Somos el aliado de recursos humanos de tu hospital.

Nuestro sistema integrado **RENOVA HCM** organiza y facilita la operación diaria y la planificación del ciclo de vida de recursos humanos.

RENOVA HCM te ofrece:

-  **Visibilidad y control**
 - De toda la operación para la toma de decisiones en tiempo real y al planificar.
-  **Automatización de procesos**
 - Optimiza los procesos de recursos humanos y nómina, logrando eficiencias y evitando redundancias.
-  **Mejoras en cumplimiento**
 - Rápida adaptación a las regulaciones cambiantes.

Muévete a un sistema de HCM preciso y simple.

RENOVA
SOLUTIONS

787-273-6682
renovasolutions.com

TRANSFORM YOUR PATIENTS' EXPERIENCE FOR BETTER RESULTS!



Enhance your patients' satisfaction and boost your revenue by partnering with ASI the leading facility management company.

OUR OPERATIONS AND MAINTENANCE PROGRAMS ELEVATE YOUR FACILITY'S POTENTIAL FOR SAVINGS OF **UP TO 15% - 20%** IN YOUR FACILITY BUDGET.

- Integrated Facility Management
- HVAC Services
- Technology Solutions
- Preventive Maintenance Programs:
 - PV & Microgrids System
 - Chillers & Cooling Towers
 - Air Conditioning System
 - Building Automation Systems
 - Remote Monitoring
 - Boilers & Water Heaters
 - Power Generators
 - Water Cisterns

Don't miss out on the opportunity to offer a comfortable and healing atmosphere for your patients while enjoying guaranteed cost-efficiency.

UPGRADE YOUR FACILITY EXPERIENCE TODAY
and witness the positive impact on your bottom line.



AIREKO
SERVICES
& INSTALLATIONS

 787.273.0300

 customerservice@airekoservices.com

 www.airekoservices.com

¡Estamos de aniversario!

15
ANIVERSARIO
Revista **HOSPITAL**es



En el año 2008 se nos presentó un reto y lo aceptamos. Hoy, 15 años después, celebramos el desarrollo de nuestra publicación HospitalES.

El camino no ha sido fácil, pero en ningún momento hemos claudicado en nuestro empeño en llevarle a nuestros lectores una publicación de calidad, especializada en temas de salud con temas de relevancia a todos los sectores que componen esta interesantísima y dinámica industria.

La versión anterior de HospitalES era más bien un boletín, que se publicó por cerca de dos décadas y era un órgano de comunicación interna de la Asociación de Hospitales de Puerto Rico (AHPR).

NUESTRO INICIO

Durante el año 2008, bajo la presidencia del licenciado Jaime Plá Cortes en la Junta de directores, se nos convocó para darle forma a una pieza de comunicación que informara y educara a todos los que trabajaban en los hospitales de Puerto Rico. La visión del licenciado Plá era clara. “Necesitamos una publicación en la que la gente conozca todos los esfuerzos que realiza la Asociación y que nos permita conectar con el personal de todos los departamentos del hospital, y llevarles no solo información del acontecer en el hospital y el sector salud, sino que también aporte a la formación de todos esos profesionales”, dijo en aquel entonces.

Esa visión quedó plasmada en la nueva HospitalES, y hoy continúa evolucionando y renovándose edición tras edición. El proyecto fue asignado al licenciado Eduardo Sotomayor, un aliado, amigo y eje rector de esta revista, quien se ha desempeñado desde entonces como presidente de nuestra Junta editorial y quien es nuestro brazo derecho en cada producción de nuestras ediciones. Además, un orgulloso y fiel defensor de nuestra publicación.

La industria de la salud ocupa el sexto lugar en orden de importancia en contribución al Producto Interno Bruto de Puerto Rico (PIB), además de caracterizarse por ser un alto generador de empleos con aproximadamente un 10 % del empleo total. Atender lo



Lcdo. Jaime Plá Cortes, presidente ejecutivo de la AHPR y artífice de la transformación de la Revista HospitalEs.



Migdalia Medina, editora en jefe de la Revista HospitalEs.



Lcdo. Eduardo Sotomayor, presidente de la Junta Editorial de Revista HospitalEs.

que ocurre en toda la industria de la salud, un sector tan medular para el país requiere de un grupo editorial de alto calibre. Durante estos años hemos contado con excelentes profesionales del periodismo. A ellos mi respeto y agradecimiento. Sin ellos nuestros objetivos informativos no serían posible.

PRIMERA EDICIÓN

La aportación de los ‘Héroes en el Hospital’ en su primera celebración fue parte de esa primera edición, y a través de estos 15 años hemos continuado reconociéndoles de forma consistente e ininterrumpida. Y así seguirá siendo.

La primera portada tiene 12 fotos de protagonistas en el escenario del sector salud en aquel momento. Entre éstas, la del entonces presidente entrante de la AHPR, licenciado Pedro J. González Cruz; precisamente cuando acababa de cumplir una década en la dirección ejecutiva del Ashford Presbyterian Community Hospital. A su lado figura la foto del presidente ejecutivo de la AHPR, licenciado Jaime Plá Cortés.

Curiosamente, en esa primera portada figuraron las fotos (parte inferior) de Barack Obama, Hillary Clinton y John McCain, entonces candidatos a la presidencia de Estados Unidos. HospitalES, siempre presente en el análisis de sus plataformas.

HOSPITALES 15 AÑOS DESPUÉS

Su transformación ha requerido dedicar más atención a su audiencia y patrocinadores para que su función y objetivos se mantengan vinculantes en esta era digital. Por ello, continuamos incorporando nuevas secciones como son ‘Estudios Investigativos’, que ofrece un espacio para la publicación de este tipo de esfuerzos en los que el Recinto de Ciencias Médicas (RCM) se destaca con gran excelencia. Esta sección es una de mis favoritas pues es un sector al que muchas veces les representa un angustioso reto lograr la divulgación de sus logros.

También incorporamos ‘Médicos de Corazón’, una sección que entrelaza temas sobre las diferentes especializaciones que atienden las condiciones cardíacas y vasculares.

A partir de nuestra edición de febrero 2024 recibimos otra nueva sección: ‘Imágenes de Mujer’. Decidimos que la continua creación de servicios especializados en la mujer en nuestros hospitales tendría su propio espacio en nuestras páginas. Un área en constante evolución requiere de nuestra parte mantener a la comunidad al día sobre la gama de programas especializados disponibles. Muy pronto tendremos el lanzamiento de nuestro propio portal, lo que nos permitirá mayor alcance de audiencia tan necesario para la publicación y nuestros anunciantes.

Hay un dato que quisiera destacar, y es que la publicación de nuestra revista no fue alterada ni detenida por los desastres naturales que experimentó Puerto Rico, ni tampoco por el ‘lockdown’ por el Covid-19. No fue fácil ya que esos eventos vinieron acompañados de aumentos en los costos de distribución e impresión. Vientos que pudimos manejar y sobrevivir. Hemos logrado continuar con nuestro compromiso como dicen ‘contra viento y marea’.

AGENDA EDITORIAL

En nuestras portadas hemos presentado el tema de la paridad de fondos, uno de los temas recurrentes para la AHPR. Una lucha incesante con aliados por la cual seguirán dando batalla. Otros temas que han sido y serán recurrentes en nuestras páginas son las tendencias globales que impactan la industria de la salud; la ciencia, cambios e innovación; lo que sucede en el Congreso y la Legislatura local; las estructuras, agencias y protagonistas de los gobiernos federal y local; todos los relacionados con las leyes y reglamentos, tanto federales como locales, y su impacto en la industria; reformas de salud federales y locales; el impacto fiscal y financiero de cambios en los hospitales. De la misma manera, dedicamos el merecido espacio a las entidades educativas que forman a nuestros profesionales de la salud en la sección ‘Desde la Academia’, con noticias muy positivas para la industria y, como siempre publicamos temas internos de la AHPR.

Los directores y miembros de la AHPR seguirán delineando nuestro



Drive Pharmacy Performance Excellence for Your Hospital

CPS partners with hospital leaders to drive financial, operational, and clinical success through their pharmacies.

We implement pharmacy management and consulting solutions that:

- Introduce best practices and proprietary technologies to drive value
- Leverage subject matter experts to make evidence-based decisions
- Position the pharmacy as a champion for excellent patient care
- Reduce costs, increase revenues, and support internal leaders and teams

Let's collaborate to improve the status and performance of your pharmacy!



Rolando Rosaria Vazquez

Senior Vice President,
Pharmacy Services rolando.rosariovazquez@cps.com

cps.com

contenido, por lo que siempre estamos atentos y prestos a incorporar sus comentarios en nuestra agenda editorial.

NUESTRO AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi gratitud a nuestros fieles lectores y clientes, muy en particular a todos aquellos que mantuvieron sus pautas, a pesar de los estragos financieros causados por los dos huracanes y el Covid-19. Gracias a ustedes fue posible que nuestras ediciones especiales de Convención de los años 2017 y 2020, se publicaran exitosamente y a tiempo.

El voto de confianza que nos otorgan nuestros anunciantes es tan esencial como el que nos confirió la AHPR cuando nos encomendó producir HospitalES hace 15 años.

Mi agradecimiento a todos los que han conformado nuestro equipo de trabajo a través de estos años. Su compromiso y entusiasmo han sido la esencia de nuestra propuesta. A nuestra imprenta y artistas gráficos, ejecutivos de venta y a los virtuosos de la palabra, nuestros

periodistas, y con ellos, nuestros fotógrafos que traducen en imágenes las memorias de nuestro trabajo que contribuyen a crear esa memoria histórica. Son ustedes los que logran que nuestros lectores visiten nuestras páginas una y otra vez.


Gracias, y que vengan muchos más. Les doy mi palabra que continuaremos

trabajando arduamente para que nuestro producto sea mejor cada día, incorporando secciones y temas de actualidad y que le permita a nuestros lectores conocer un poco más de cerca esta industria tan importante para el desarrollo del país y a la que nos enorgullecemos de pertenecer.

¡Celebremos! 



Durante estos 15 años se han celebrado conservatorios y mesas redondas para la discusión de temas medulares para la AHPR.



Metro Pavia Health System y sus hospitales afiliados se enorgullecen en felicitar al **Dr. Humberto Olivencia** director médico del **Hospital Perea**, por su trayectoria en la industria de la salud. Es un privilegio contar con tan distinguido galeno en nuestra facultad médica.

¡Felicidades!



HOSPITAL PEREA
Mayagüez



Aliado a
METRO PAVIA
HEALTH SYSTEM



LABORATORIO CLÍNICO Y SERVICIOS DE PATOLOGÍA ESPECIALIZADOS

HRP Labs brinda los servicios de diagnóstico más completos en Puerto Rico que incluyen interacción personal con nuestros patólogos "Board Certified", una rápida entrega de resultados, excelente atención al cliente y más de 50 años de experiencia.

**FACULTAD MÉDICA DE
20 PATÓLOGOS
9 SUB ESPECIALIDADES
DE PATOLOGÍA**

**3 LABORATORIOS
DE HISTOLOGÍA**

**REALIZAMOS PRUEBAS "IN-HOUSE"
PARA LA DETECCIÓN DEL VIRUS
ACTIVO SARS-COV-2 (COVID-19)** por
metodología molecular (RT-PCR),
ID-NOW para diagnóstico rápido en
pacientes sintomáticos y pruebas
serológicas (rápidas) para la
detección de anticuerpos.

- Laboratorios "in-house" de Inmunohistoquímica y Molecular
- Laboratorio certificado CAP
- Conectividad EMR
- Clínicas de Aspiración con Aguja Fina dirigidas por el Dr. Guillermo Villarmarzo en 8 localidades a lo largo de la Isla.

#300 Ave. Domenech, San Juan, Puerto Rico

T. 787.765.7320

www.hrplabs.com

f i in y hrplabs

F. 787.765.3230

customerservice@hrplabs.com

**LABORATORIO CLÍNICO
Y MOLECULAR PARA
PACIENTES Y PRUEBAS
DE REFERENCIA.
ÚNICO EN PUERTO RICO
DIRIGIDO POR UNA
PATÓLOGA SUB
ESPECIALISTA EN
GENÉTICA MOLECULAR.**

Salud Mental CIMA firme hacia la **INNOVACIÓN**



En el hospital Menonita CIMA (Centro Integrado Multidisciplinario en Aibonito) enfrentan el suicidio como el enorme reto de salud pública que es. Y lo encarán mediante la implementación de estrategias clínicamente efectivas y comprobadas. Esa ha sido la clave para que sean los protagonistas en darle una vuelta de tuerca a la transformación de los servicios de salud mental en Puerto Rico.

En el hospital Menonita CIMA pretenden trascender, e incluso desterrar, el silencio sobre la necesidad de atender la salud mental. “¡CONVERSEMOS! Es tiempo de hablar. Normalicemos la salud mental” son frases que permean las descripciones de la información que presentan en su portal de internet.

CIMA — la unidad especializada en servicios de salud mental del Sistema de Salud Menonita (SSM) — es el primer hospital privado sin fines de lucro que atiende estas condiciones en Puerto Rico. Además de su moderno hospital psiquiátrico, tienen áreas de recreación al aire libre, un comedor amplio, salas de entretenimiento y seis abarcadores programas ambulatorios. Y para posicionarse en el tablero de la oferta de este tipo de servicios han creado una perspectiva, estructura y andamiaje que facilita su operacionalización de forma efectiva y eficiente.

Ostentan una tasa del 97 % de satisfacción entre sus más de millón y medio de pacientes. La tasa de retención entre los participantes de programas como el PEP (Primer Episodio Psicótico) es del 93 %. Ha recibido el reconocimiento del desarrollo satisfactorio de sus ejecutorias, mediante la aprobación de fondos federales a través de propuestas competitivas.

Además de un acuerdo de colaboración con ASSMCA (Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción), el SSM firmó recientemente otro con VA Caribbean Healthcare System (VACHS) para la prevención del suicidio

y servicios de salud mental para sus veteranos, miembros del servicio y también para sus familias en el Caribe. Dicho acuerdo implica el desarrollo y la implementación de estrategias de prevención del suicidio y los servicios especializados que ofrece CIMA.

Este año 2023 recibió el premio “Leading Mental Health Recovery” en los *Excellence Awards* del Foro de la Industria de la Salud de la Asociación de Industriales de Puerto Rico (AIPR).

HospitalES entrevistó al licenciado Luis E. Meléndez, administrador del hospital Menonita CIMA, y a su directora médica, la psiquiatra Annabelle Rodríguez Llauger. A continuación, resumimos cómo han ido evolucionando recientemente hasta llegar a posicionarse dónde están ahora, y cómo se proyectan al futuro.

IDENTIFICAR Y PREVENIR EL SUICIDIO

El apoyo financiero recibido mediante donativos federales les ha permitido crear la infraestructura y sus ramificaciones para identificar mejor a pacientes suicidas. La intervención temprana y oportuna es precisamente la clave para la prevención del suicidio.

El licenciado Meléndez relató que en el SSM están inmersos en hacer cambios en su “cultura organizacional sobre el suicidio”. Para hacerlo, el sistema de salud recibió uno entre solo 14 donativos en todo el territorio de Estados Unidos. Destacó que es el primero que lo consigue aquí en Puerto Rico.

El administrador admitió que el punto de partida de su proyecto es que la realidad actual “significa que no estamos respondiendo”. Y pasó a explicarlo. “Un 10 % de los pacientes decide suicidarse” y “más del 75 %” de esa décima parte que tomó esa trágica decisión pasó, entre otras, por las salas de emergencia.

Ya comenzaron la implantación del sistema de Protocolo de Columbia University, también conocido como el Columbia-Suicide Severity Rating Scale (C-SSRS). Es un mecanismo crítico (“identificar, enganchar y transicionar”) en su misión de prevención del suicidio para salvar vidas.

La doctora Rodríguez Llauger detalló cómo han “ido ubicando personal clínico de salud mental al equipo en las salas de emergencia para darle la asistencia que necesita el paciente”. Para que la estabilización no se quede ahí, sino que se haga la coordinación directamente, ya sea con el mismo CIMA, ASSMCA o Veteranos, por ejemplo.

La idea es que “podamos identificar las necesidades de cada paciente, venga por dónde venga”, según la psiquiatra. “Que podamos ir identificando las necesidades del paciente y así podemos canalizar” su tratamiento de forma oportuna y adecuada, con servicios de salud mental de excelencia.

CENTRO DE SALUD CONDUCTUAL MENONITA

El licenciado Meléndez catalogó el programa Community Behavioral Health Clinic como uno “superimportante”. Recibieron fondos federales de la Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA) durante los últimos dos años para el desarrollo de ese



Lcdo. Luis E. Meléndez,
administrador del hospital Menonita CIMA.

programa para todo el sistema, bajo su Centro de Salud Conductual Menonita.

Es un programa de crisis que tiene, según el administrador, “tres patitas: estabilización, trabajo social clínico en el componente de salas de emergencia, y los *call centers* de las alianzas con ASSMCA y Veteranos”. “Al tener ese apoyo de salud mental, en el tratamiento inicial, le da mucha tranquilidad al equipo clínico”, refirió al profundizar sobre el segundo elemento.

UNA GAMA DE PROFESIONALES Y SERVICIOS DE APOYO

En CIMA brindan las herramientas para la “recuperación mental, física y espiritual, en un ambiente cómodo, sano y con amor cristiano. Nuestra misión es ofrecer servicios de salud mental de excelencia para ayudar a cada ser humano a alcanzar la CIMA de su potencial”, aseguran en su portal de internet.

CIMA cuenta con un equipo multidisciplinario de más de 500 profesionales de salud mental, capacitados para ayudar en el manejo de las emociones. Su equipo se compone de psiquiatras, psicólogos, consejeros profesionales, trabajadores sociales clínicos, médicos generalistas y enfermeras(os), entre otros. Reclutaron a dos psiquiatras puertorriqueños (uno que vivía en Estados Unidos) para “redondear y reforzar” su equipo, ya que ostentan la distinción de ser *fellows* en psiquiatría de la adicción.

También hay otro tipo de profesionales de apoyo particulares y, por demás, poco usuales. Nos referimos a, por ejemplo, consejeros en rehabilitación (especialistas en apoyo al estudio y trabajo). También a esos participantes que terminan convirtiéndose en quienes apoyan la recuperación de otros compañeros, comentó el licenciado Meléndez. Les llaman facilitadores de apoyo (Peer Specialist).

Todos estos profesionales están a cargo de trabajar con el participante, su familia y su comunidad, y ofrecer servicios de psicoeducación, psicoterapia, farmacoterapia, seguimiento semanal e integral a condiciones de salud mental y físicas, y terapias grupales y familiares. Pero no necesariamente esperan a que el paciente vaya hasta CIMA. Su Mobile Crisis Team llega hasta sus casas y su comunidad.

Además de proveer apoyo, orientación y tratamientos dirigidos a la prevención del suicidio, atienden toda la gama de conductas de alto riesgo y condiciones de salud mental. Entre las que están: depresión, ansiedad, bipolaridad, fobias, trastornos adictivos, uso y abuso de sustancias y alcohol, y esquizofrenia, entre otras.

Todas esas condiciones se atienden bajo la sombrilla de 6 programas ambulatorios (ver ilustración) establecidos para atender distintas particularidades sobre la problemática inherente al estado de la salud mental en Puerto Rico. Uno de ellos es el que detallamos a continuación.

PRIMER EPISODIO PSICÓTICO (PEP)

La psiquiatra Rodríguez Llauger articula que en CIMA le dan una importancia superlativa a empezar el tratamiento desde esa primera vez que se produce un episodio psicótico. Pero, ¿qué es un episodio psicótico?

- Es el término utilizado para referirse a los síntomas que afectan la mente de una persona: alucinaciones, delirios o pensamientos desorganizados.
- En una fase de psicosis, se alteran los pensamientos, las percepciones y se podría tener problemas para diferenciar lo que es o no real.
- Cuando se experimentan estas alteraciones, se le conoce como episodio psicótico.

Los síntomas principales de la psicosis son:

- alucinaciones (ver u oír cosas que los demás no ven o escuchan)
- delirios (creencias que no están basadas en la realidad)
- pensamiento desorganizado o confuso
- comportamiento motriz muy alterado o anormal
- falta de cuidado personal.

La doctora advierte que es importante destacar que “los episodios psicóticos son tóxicos para el cerebro. Si se repiten, la persona enferma se cronifica más”. Es por eso que su equipo entero interviene “de forma temprana e intensiva” con el paciente y su familia. “Es un tratamiento preventivo y agudo a su vez”. Además, con “un programa individualizado que permite atender las particularidades de cada paciente, por ejemplo abandonar estudios, trabajo o la interacción social”.

Evitar que esa situación psicótica se alargue en el tiempo implica el cumplimiento con el tratamiento psicológico, psiquiátrico y farmacológico para mantener ese contexto propicio a la mejoría “con un mínimo de obstáculos”. “A largo plazo, es la condición patológica que más incapacita al paciente porque las alucinaciones y desorganización le mantienen fuera de la realidad, o sea, en un estadio psicótico”, abundó la directora médica.

Sembrar esa semilla ahora implica que se podría evitar que esas personas que ahora tienen entre los 16 y 35 años tengan que ser cuidadas y manejadas por terceros o su familia en el futuro. También contribuye a empoderarles, estabilizar su condición y evitar hospitalizaciones, entre otros.

“Es un *win-win* por donde quiera que lo veamos”, asegura con firmeza. “Le devolvemos el potencial de su vida a esos pacientes. Y eso nos llena de satisfacción”, admite complacida. “Reconstruyendo vidas, recuperando la esperanza”, plantean en su portal.

Con un 92 % de retención y 51 participantes, el PEP es “un programa de intervención temprana que tiene como objetivo promover la recuperación y fomentar el compromiso familiar de las personas que se encuentran



Dra. Annabelle Rodríguez Llauger,
psiquiatra y directora médica del
hospital Menonita CIMA.

experimentando un primer episodio de psicosis. El programa cuenta con un equipo de profesionales expertos en salud mental, quienes brindan herramientas para una recuperación mental, física y espiritual de los participantes del programa”.

La meta de CIMA es ayudar a los participantes del programa PEP a:

- Aumentar sus habilidades de adaptación y nivel de funcionamiento.
- Ofrecerle herramientas que les permitan mejorar su calidad de vida y la de su familia.
- Ayudarles a manejar los síntomas relacionados a la psicosis.
- Mejorar el funcionamiento de las personas diagnosticadas con un primer episodio de psicosis (PEP).

La senda de la transformación en los servicios de salud requiere de su continuo fortalecimiento para atender los crecientes retos que enfrenta nuestra sociedad puertorriqueña. Y la gerencia del hospital CIMA Menonita y del SSM en general tiene el firme compromiso de mantenerse en ella. **H**

PROGRAMAS CIMA: (ambulatorios)

- ▶ PAE Primero tu Ayuda Emocional
- ▶ PEP Primer Episodio Psicótico
- ▶ MAT Tratamiento Asistido por Medicamentos
- ▶ SUD Trastorno por Uso de Sustancias
- ▶ Salud Integrada - balance, mente y cuerpo
- ▶ Manejo de Crisis y Acceso - Línea de Respuesta de Crisis



**Estamos certificados para
manejar la Ciberseguridad
de los hospitales.**

**Nuestro servicio de
Ciberseguridad incluye:**

- Manejo de Firewall
- Detección de Intrusiones
- Red Privada Virtual
- Escaneo de Vulnerabilidades
- Servicios de Antivirus
- Asesoramiento de Riesgo
- Manejo de Seguridad Microsoft 365

**Visita nuestro website:
www.alpinepr.net**

 **787-622-4222**

 **sales@alpinepr.net**

NUEVA LÍNEA DE AYUDA

de Metro Pavia

Metro Pavia Health System, junto a sus cuatro hospitales afiliados especializados en salud mental, lanzó una nueva línea de ayuda 787-545-8008, para personas que enfrenten situaciones emocionalmente difíciles.

Según las estadísticas de ASSMCA, las cifras de llamadas de personas en busca de servicios de salud mental han ido en aumento. Hasta el mes de julio de este año se habían registrado 203,277 llamadas, la mayoría relacionadas con comportamiento suicida. Esto demuestra una tendencia a que la población necesita mayor acceso a los servicios de salud mental.

El Hospital Metropolitano de la Montaña en Utuado, Hospital Pavia Yauco, Hospital Metropolitano de Cabo Rojo y Hospital Pavia Hato Rey son los cuatro hospitales afiliados al sistema de salud Metro Pavia que ofrecen servicios de salud mental en la Isla. Con una oferta de más de 157 camas de hospitalización, clínicas de hospitalización parcial y salas estabilizadoras los convierte en uno de los sistemas de salud especializado en salud mental más grande de Puerto Rico.

“Queremos que nuestra gente vuelva a tener fe y esperanza en que hay un mejor mañana. Teniendo la seguridad de que juntos los ayudaremos a alcanzar el bienestar emocional. Todos los profesionales que trabajan en nuestros cuatro hospitales afiliados estamos seguros de que lograremos alcanzar nuestro propósito, que es lograr romper las barreras de la salud mental,” expresó la licenciada Karen Z. Artau Feliciano, presidenta de Metro Pavia Health System.

Esta línea de ayuda no solo apoyará a pacientes con ideas suicidas, sino que brindará ayuda a todos los individuos que enfrenten problemas de tristeza

severa, ansiedad, desesperanza, entre otros problemas emocionales o de comportamiento.

Al llamar al 787-545-8008 un personal especializado en salud mental atenderá la llamada. Según sea el caso, le estará coordinando su servi-



cio dentro de la red de los hospitales Metro Pavia y, de ser necesario, se le coordinará transportación. Esta línea de ayuda tiene como propósito principal ser el enlace entre el paciente y el profesional de la salud para que comprenda que su necesidad es importante y será atendida.

“Cuando decidimos crear esta línea de ayuda, fue teniendo en mente todas las personas que estuvieron buscando ayuda y lamentablemente tomaron la fatal decisión de quitarse la vida o de autoinfligirse daño y no queremos perder una vida más”, enfatizó la licenciada Olga Colón, directora de salud mental de Metro Pavia. “Cada hospital tiene su especialidad y cada

uno se complementa para ofrecer un servicio de excelencia en toda la Isla”, añadió la ejecutiva.

Hospital Metropolitano de la Montaña ubicado entre el verde esperanza que ofrece el pueblo de Utuado, cuenta con especialistas de salud mental, sala estabilizadora y una clínica de hospitalización parcial en el vecino pueblo de Arecibo.

Hospital Pavia Yauco ofrece un servicio con el calor humano que nos trae el café. Cuenta con profesionales de la salud mental altamente calificados. Además, ofrece el tratamiento de terapia electroconvulsiva ECT, por sus siglas en inglés.

Hospital Metropolitano de Cabo Rojo le ofrece la tranquilidad que siente cuando visitas el mar. Es el único en el área oeste con un programa de hospitalización para adolescentes de 13 a 17 años, adicional al programa de hospitalización para adultos, con una clínica de hospitalización parcial en Mayagüez.

Hospital Pavia Hato Rey, ubicado en el centro de la ciudad, cuenta con una nueva y moderna unidad de hospitalización tradicional, con una clínica de hospitalización parcial dentro de las facilidades del hospital y también ofrece tratamiento de terapia electroconvulsiva ECT.

Todos los hospitales ofrecen servicios de trabajador social, psicólogos, Psiquiatras, enfermería, terapia individual, terapia grupal y actividades recreativas. Cada una de las áreas se trabaja de manera personalizada de acuerdo con la necesidad del paciente.

Si usted, algún familiar o amigo está experimentando ideas suicidas, tristeza o alguna emoción que afecte su diario vivir, puede llamar de manera gratuita y confidencial al 787-545-8008.

No es de locos buscar ayuda. Es una locura no buscar ayuda. **■**



PR CLINICAL REFERENCE LABORATORY

PRCLINICALREFERENCELAB | WWW.PRCLINICAL.COM



PR CLINICAL REFERENCE LABORATORY

INNOVACIÓN EN PRUEBAS CLÍNICAS Y EXCELENCIA EN SERVICIO 24/7

En el mundo de la atención médica, la rapidez y la precisión son esenciales.

Los médicos necesitan información confiable y oportuna para tomar decisiones que afectan directamente la salud y el bienestar de sus pacientes. Esto se aplica especialmente a los resultados de pruebas clínicas, pieza fundamental para la toma de decisiones.

PR Clinical Reference Laboratory, se destaca como un modelo ejemplar de cómo la innovación y la excelencia en servicio al cliente pueden transformar la atención médica. Comprometidos con la prioridad, la precisión y la satisfacción del cliente se han convertido en la red de laboratorios clínicos y referencia más grande del Caribe.

Carlos González, MS y CEO de PR Clinical Reference Lab, enfatiza la importancia de éste enfoque revolucionario:

"Servimos como el único laboratorio de referencia clínica para la población más amplia del Caribe y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos."

TOP 10 Clinical Laboratory Services Providers 2023



Jose Morales
Ejecutivo de Ventas
Región Sureste



Carlos Perfume
Ejecutivo de Ventas
Región Metropolitana



Wilfredo Marrero
Ejecutivo de Ventas
Región Norte & Centro



Jaime Contreras
Ejecutivo de Ventas
Región Suroeste



Carlos González, MS
CEO de PR Clinical
Reference Laboratory

PR Clinical Reference Laboratory, ofrece una amplia variedad de pruebas de hematología, análisis de orina, autoinmunidad, química molecular, pruebas esotéricas complejas y análisis de ADN.

Procesando más de 32,000 pruebas al día para más de 6,000 pacientes, manteniendo la calidad de las muestras y reduciendo costos de transporte gracias a su equipo de 22+ representantes de ruta que manejan las muestras cuidadosamente.

Con su liderazgo en la vanguardia de la atención médica moderna, se han convertido en una instalación de pruebas diagnósticas integral a la que se puede confiar para todas las pruebas especiales.

Cuando se trata de salud, el tiempo es crucial, y PR Clinical Reference Laboratory está liderando el camino hacia un futuro más saludable, automatizado, y eficiente.

Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener más información llamando al (787) 966-7108 o al (787) 966-7109. ¡Estaremos encantados de atenderle!



“Cuando comenzamos este proyecto lo hicimos pensando en ser instrumento para que muchos pacientes puedan tener una vida más saludable, sin imaginar que el regalo iba a ser mayor. Le devolvimos la salud y aportamos a una mejor autoestima y felicidad”.

Dr. Guillermo Bolaños

1,000 bariátricas en San Lucas

La Clínica de Medicina y Cirugía Bariátrica San Lucas alcanzó recientemente la marca de 1,000 cirugías exitosas en pacientes que necesitaban una mejor calidad de vida.

Desde su inicio en el 2016, y su acreditación en 2019, la clínica comandada por el experimentado cirujano doctor Guillermo Bolaños, ha transformado las vidas de pacientes de manera holística con el apoyo de personal altamente capacitado en brindar los cuidados que cada paciente necesita.

“Cuando comenzamos este proyecto lo hicimos pensando en ser instrumento para que muchos pacientes puedan tener una vida más saludable, sin imaginar que el regalo iba a ser mayor. Le devolvimos la salud y aportamos a una mejor autoestima y felicidad”, sostuvo el galeno.

Acompañando al doctor Bolaños en su travesía, la Clínica de Medicina y Cirugía Bariátrica cuenta con los cirujanos doctora Laura Rodríguez, doctor Abelardo Quiñones y el doctor Yarret Robles, convirtiendo al Centro Médico Episcopal San Lucas en la única institución hospitalaria con mayor cantidad de especialistas en bariátricas en la isla.

“La atención de los enfermeros y nutricionistas ha sido excelente. El seguimiento que me dieron desde que comencé me ayudó mucho en el proceso. En el momento de la cirugía me explicaron bien cuál iba a ser mi proceso y cómo iba a ser mi recuperación. Llevo tres días de alta



y ya me he podido desenvolver en las tareas del hogar”, indicó Edna Rodríguez Collazo, paciente de la clínica.

Por su parte, el director ejecutivo operacional, licenciado Elyonel Pontón Cruz, destacó que la creación de la clínica ha brindado la oportunidad a médicos residentes de cirugía para prepararse y poder realizar este procedimiento.

“En nuestro hospital estamos orgullosos de la labor realizada en la Clínica de Medicina y Cirugía Bariátrica. Felicitamos a su Facultad y a todo el personal por el excelente trabajo. A los pacientes, gracias por confiar su salud a nuestro equipo de profesionales”, expresó Pontón Cruz. 📌



Donde hay cariño, hay salud.

MCS 40 AÑOS
SALUD COMPLETA

PCI celebra 45 años de ÉXITOS



De izq. a der.: Glorimari Montes, presidenta y Floraida Montes, directora de Ventas de PCI.

POR ANTONIO R. GÓMEZ

Professional Communications Inc. (PCI) está celebrando sus 45 años de exitosa operación, crecimiento y diversificación en el mercado de las comunicaciones y en el apoyo a la seguridad de empresas, así como la protección de pacientes y personas discapacitadas.

Con una fuerza laboral de 45 empleados, Glorimari Montes, presidente y Floraida Montes, directora de Ventas, se destacan como segunda generación trabajando, con más de 18 años en la empresa, la cual se dedica al diseño, distribución, instalación, mantenimiento y servicio a sistemas de ‘life safety’ y comunicaciones para negocios.

“Nuestra compañía comenzó en el área de las comunicaciones con cuadros telefónicos e intercom y con el tiempo, la industria nos fue llevando a otros sistemas más especializados, en momentos en que no había compañías dedicadas a esa área de negocios”.

Floraida Montes

Entre las soluciones que ofrecen para las industrias podrán encontrar sistemas de detección de incendio, notificación masiva, ‘nurse call’, control de acceso, CCTV, sonido y altavoz, sistema de protección de infantes y servicio de monitoreo para los sistemas.

“Llevamos 45 años en el mercado. Nuestro padre, el ingeniero José R. Montes fue quien comenzó este negocio y dedicó

toda su carrera a su desarrollo”, dijo Glorimari. “Nuestra compañía comenzó en el área de las comunicaciones con cuadros telefónicos e intercom y con el tiempo, la industria nos fue llevando a otros sistemas más especializados, en momentos en que no había compañías dedicadas a esa área de negocios”, comentó.

Hoy sirven a la industria farmacéutica, hospitales, centros comerciales, edificios de oficinas, instituciones educativas, condominios, aeropuertos, instalaciones federales, hoteles, restaurantes entre otros. “Trabajamos con todas las facetas del proyecto, desde el diseño, la instalación, servicio y mantenimiento ofreciendo soluciones para el área de ‘life safety’ y comunicaciones. Toda industria necesita de estos sistemas para poder cumplir con los requerimientos de las agencias reguladoras”, indicó Floraida.

Cuentan con su propio departamento de Ingeniería, lo que les permite trabajar desde el diseño de los sistemas hasta el servicio y su mantenimiento. “Una de nuestras fortalezas como corporación es que contamos con varias acreditaciones de distintas asociaciones como ‘National Fire Protection Association’ (NFPA), Occupational Safety and Health Administration (OSHA Compliance), ISN Software Corporation, General Services Administration (GSA), The Puerto Rico Manufacturers Association (PRMA), National Minority Supplier Development Council (NMSDC), The National Society of Professional Engineers (NSPE), y Electronic Security Association (ESA). También están certificados como Network+ y por el National Institute for Certification in Engineering Technologies (NICET II & III)”, agregó su presidente.

PCI Y LOS HOSPITALES

Un sector que recibe mucha atención de la empresa es el de los hospitales. Aquí trabajan todos los sistemas que están dirigidos para un hospital en el sector de ‘Life Safety’

y Comunicación. La corporación cubre todas las necesidades del hospital, lo que las ha llevado a tener como clientes tanto hospitales privados como públicos “que depositan su confianza en nosotros”, apuntan.

Relatan que durante estos últimos años entre el paso del huracán María y la pandemia del Covid-19 la de hospitales fue una de las industrias más afectadas y necesitó de nuestro apoyo para poder continuar con su operación. Describen que ese periodo de la pandemia como una gran experiencia en la cuestión administrativa y operacional, ya que todo cambió.

MEDICAL ALERT PUERTO RICO ■

Buscando una solución para monitoreo de la detección de paneles de incendio fue que encontraron lo que califican como el sistema de Línea de Vida. Lo vieron entonces como una oportunidad para crecer y a la vez poder servir a las personas que están en su hogar, que no tienen que ser mayores, pues pueden ser personas discapacitadas, entre otras.

Se trata del llamado ‘botón de emergencia’, ese que si tienes alguna emergencia se oprime y le contestan en una central. Ahí vieron una oportunidad para diversificar.

“Creamos Medical Alert Puerto Rico. Empezamos con el ‘botón’, pero ahora tenemos una tienda física y online, con un sinnúmero de artículos de productos para emergencias médicas en el hogar, para evitar caídas, seguridad y asistencia de personas que dependen de un cuidador o simplemente viven solos.

Esa empresa nació dentro de la realidad de que Puerto Rico tiene muchas personas mayores que están retiradas y viven solas o simplemente quieren mantenerse en las casas. Aseguran que estas son herramientas que ayudan también al cuidador y a que el paciente, o la persona que esté en el hogar, se sientan seguros.

Las empresarias aseguran que quieren seguir haciendo crecer el negocio y coinciden en que este puede ser el año para echar adelante ideas y proyectos que tuvieron que archivar durante el periodo reciente de la pandemia.

“Nuestro plan es seguir creciendo. Queremos continuar añadiendo productos que cumplan las necesidades de nuestros clientes. Ya que el periodo del Covid-19 va quedando atrás, podremos retomar esos planes que teníamos pendientes y crecer en la misma industria para satisfacer las necesidades de nuestros clientes”, afirmó Glorimari.

“Queremos tener una solución completa para nuestros clientes y que nuestra compañía sea parte del equipo de trabajo de cada hospital o industria. Siempre hay espacio para crecer”, agregó Floridaida.

Las ejecutivas no solo expresaron gratitud por sus clientes, sino que también lo hicieron por sus empleados. Atribuyen gran parte del éxito de PCI al compromiso de nuestros empleados, algunos de ellos con muchos años en la corporación. “Somos un gran equipo de trabajo”, expresaron.

Reconociendo que cada proyecto es único, PCI brinda asesoría gratuita a la compañía interesada en sus servicios. **H**

PIZARRO & GONZÁLEZ
LABOR AND EMPLOYMENT LAW
787.767.7777 · WWW.PG.LEGAL

PIZARRO & GONZÁLEZ 2022 RECOGNIZED BY Best Lawyers

ELA Employment Law Alliance



PERFECT
INTEGRATED SOLUTIONS



CONTAMOS CON SERVICIOS INTEGRADOS PARA SU EMPRESA:

-  Limpieza comercial e industrial
-  Mantenimiento de áreas verdes
-  Desinfección y sanitización
-  Desganche de árboles
-  Servicios de *handyman* y construcción
-  Servicio de pintura y sellado de techo
-  Venta de productos, materiales y equipos de limpieza
-  Asesoría, adiestramiento y consultoría en: desarrollo organizacional, salud y seguridad

 **787-287-8181**

[perfectintegratedsolutionspr.com](https://www.perfectintegratedsolutionspr.com)
asistente@perfectintegratedsolutions.com
[perfectintegratedsolutions](https://www.facebook.com/perfectintegratedsolutions) [perfectintegrated](https://www.instagram.com/perfectintegrated)

LÍDER EN SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO COMERCIAL E INDUSTRIAL



Compañía certificada bajo el estándar de Sistema de Gestión de Calidad
ISO 9001:2015

Prestigioso premio a decana interina de Investigación del RCM




La doctora Carmen D. Zorrilla, decana interina de Investigación y catedrática de Obstetricia y Ginecología en la Escuela de Medicina del Recinto de Ciencias Médicas de la Universidad de Puerto Rico (RCM-UPR) recibió el Premio de Servicio Sobresaliente, otorgado por el Distrito IV del Colegio Americano de Obstetricia y Ginecología (ACOG).

La entrega oficial del premio se realizará en la reunión anual del Distrito IV del ACOG, programada para el 22 de octubre de 2023 en Washington, D.C.

“Recibo este honor en nombre de mis colegas del departamento de Obstetricia y Ginecología (OB-GYN), del dedicado equipo del

Centro de Estudios Materno-Infantiles (CEMI) y de todas las pacientes que han confiado en nosotros y compartido sus historias de vida”, afirmó la doctora Zorrilla.

Por su parte, el profesor Carlos Ortiz, rector interino del RCM expresó que “este reconocimiento es un testimonio del incansable compromiso de la doctora Zorrilla con la excelencia en el campo de la Obstetricia y Ginecología, así como su dedicación inquebrantable a sus pacientes. Sus logros sobresalientes y su servicio excepcional han sido destacados y honrados a través de este premio. En nombre de toda la comunidad del Recinto de Ciencias Médicas, felicito a la doctora Zorrilla por este merecido reconocimiento”. 



Hospital San Juan
CAPESTRANO

35 ANIVERSARIO



*35 años cuidando la salud
mental de Puerto Rico*

VACHS & Menonita se unen para prevenir suicidios




VA Caribbean Healthcare System (VACHS) y el Sistema de Salud Menonita (SSM) lograron un acuerdo de colaboración para el desarrollo e implementación de estrategias de prevención del suicidio y servicios de salud mental dentro de su división CIMA para servir a los veteranos, miembros del servicio y sus familias, en el Caribe.

“Es esencial que nuestros hombres y mujeres uniformados y veteranos reciban servicios de atención médica adaptados a sus necesidades. Cumplimos con dar ese servicio a través de evaluaciones a tiempo, identificación, conexiones y referidos. El suicidio se puede prevenir y este acuerdo de colaboración representa un proceso y un enfoque concreto para brindarles un tratamiento y atención médica de calidad, honrando los valores de VA I CARE de integridad, compromiso, representación, respeto y excelencia”, afirmó el director ejecutivo y principal oficial de VACHS, Carlos R. Escobar.

“Nuestra misión en Menonita y CIMA siempre ha sido clara: transformar los servicios de salud mental mediante la implementación de estrategias clínicamente efectivas y comprobadas. Al unir fuerzas y crear alianzas con entidades como VACHS, que no solo comparten y apoyan nuestro objetivo, sino que también contribuirán a enfrentar el desafío de salud pública que es el suicidio, estamos dando

un paso más en el camino de impactar favorablemente a los pacientes, sus familias, los cuidadores, amigos y sus comunidades”, dijo el director ejecutivo del Sistema de Salud Menonita, Ricardo Hernández Rivera.

Este acuerdo promueve el enfoque público de intervenciones de base comunitaria para la prevención del suicidio mediante la identificación de miembros del servicio, veteranos y sus familias, brindando evaluaciones de riesgo de suicidio, promoviendo conexiones y la mejoría en las transiciones de cuidado. Además, brindará servicios de salud mental intensivos a través de las clínicas de CIMA para ciertos miembros de las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos y veteranos, consistentes con los estándares mínimos de la salud mental promulgadas por la Veterans Health Administration, incluyendo las guías clínicas dispuestas en el Manual Uniforme de Servicios de Salud Mental. Los pacientes, luego de la autorización de VACHS, pueden recibir atención en las instalaciones de CIMA en Aibonito, Cayey, Orocovis, Caguas y Guayama, Puerto Rico.

“Menonita y CIMA llevan mucho tiempo trabajando para apoyar la recuperación de sus pacientes. Al asociarnos con VACHS, ampliamos el alcance de nuestros servicios especializados -en este caso, a la comunidad de veteranos- para mejorar la salud mental”, afirmó el administrador del Hospital CIMA, Luis E. Meléndez. 



Directivos del Sistema de Salud Menonita y de VA Caribbean Healthcare System celebran la firma del acuerdo de colaboración para el desarrollo e implementación de estrategias de prevención de suicidios y de servicios de salud mental.



Productiva sangría de SIMED

Conscientes de que a todos en Puerto Rico nos toca ayudar a crear una cultura de donación de sangre, SIMED, proveedor de seguro de responsabilidad profesional para médicos de Puerto Rico, llevó a cabo el pasado 4 de agosto su segunda Feria Anual de Donación de Sangre, en colaboración con la Fundación Asistencia Centro de Trauma (FACT) y el Banco de Sangre del Centro Médico.

La Feria de Donación 2023 alcanzó a coleccionar 43 pintas efectivas de sangre, superando las 38 pintas del año pasado. Clientes de SIMED, socios de negocio, empleados, familiares, amistades y vecinos de Santurce tuvieron la oportunidad

de ayudar a salvar hasta tres vidas cada uno, con su generosa donación.

“Es esencial continuar educado sobre la necesidad de sangre en Puerto Rico y sobre lo sencillo y seguro que es donar. Por ejemplo, la mayoría de las personas adultas cumplen con los requisitos para donar sangre cada 56 días. SIMED y muchos de sus empleados nos hemos convertido en portavoces de esta causa, exhortando a conocidos a donar frecuentemente” comentó Yanina Lebrón Cristy, Marketing & Knowledge Strategies Manager de SIMED.

Al igual que el año pasado, esta sangría creó un ambiente seguro y cómodo para que algunas personas donaran sangre por primera vez, experiencia que

les generó gran satisfacción y compromiso con continuar donando, tal como expresara Grace Agosto: “Cuentan conmigo y con mi sangre. ¡Prueba superada!”

“A nombre del Centro de Trauma, el pueblo de Puerto Rico, la Fundación de Asistencia Centro de Trauma (FACT) y su directora ejecutiva, la licenciada Marjorie Stewart, y en mi carácter personal, nuestro agradecimiento más profundo por haber hecho de esta actividad una en donde se volcó su amor hacia la gente de Puerto Rico. La organización y resultados fueron de primera. ¡Como siempre, se botaron!” expresó el doctor Pablo Rodríguez, director del Centro de Trauma. [H](#)



Dra. Sara López Martín

“Su legado como mujer visionaria y trabajadora incansable es el producto de unos padres de firmes convicciones, quienes desde el humilde pueblo de Quiroga en España, le modelaron lo correcto. Hoy, su trayectoria de éxito ha dejado una marca escrita con tinta indeleble en nuestro país y en las futuras generaciones”.

La gran familia del **Hospital Caribbean Medical Center** se honra en ser copartícipe, junto a la Asociación de Hospitales de Puerto Rico, de tan merecido reconocimiento a sus cuatro décadas de trayectoria en la Isla del Encanto, siempre con excelencia y tenacidad.

¡Gracias por ser el cartógrafo quien ha trazado la ruta del éxito!

¡Enhorabuena!



Laboratorio Clínico y de Referencia del Este



Compradores de Servicios de Salud dedican convención a la **AHPR**



La Asociación de Compradores de Servicios de Salud (ACSSPR) dedicó su exitosa y concurrida Convención Anual 2023 a la Asociación de Hospitales de Puerto Rico (AHPR), afianzando así las productivas y fraternales relaciones que han mantenido ambas organizaciones por los pasados años.

La ceremonia de esta dedicatoria abrió los trabajos de la convención, celebrada en Fajardo a mediados de agosto. Allí se presentó el largo historial de la AHPR, su transformación a lo largo de su existencia y los valores que le dan sentido a la organización.

La AHPR, se resaltó, es una organización privada sin fines de lucro, que agrupa a hospitales públicos y privados de nuestro país, al igual que a otras instituciones y personalidades interesadas en el campo de la salud.

Se recordó que la misma se incorporó en el 1942 bajo el nombre de Hospital Council por un grupo de profesionales de la salud, dirigidos por los doctores Manuel de la Pila Iglesias, Ramón Suárez, García Cabrera y los señores Félix Lamela, Rosendo Ríos y Roberto Ríos, quienes se organizaron con el propósito de fortalecer la unión de las instituciones de salud pública y privada



del país, con el objetivo de lograr excelencia en la prestación de los servicios de salud, con el debido balance en el control de costos y beneficios para el proveedor.

No fue hasta el 20 de marzo de 1976 cuando la organización adquirió el nombre de la Asociación de Hospitales de Puerto Rico. Al presente agrupa al 80 % de los hospitales debidamente licenciados en Puerto Rico, al igual que otras instituciones tales como centros



de diagnóstico y tratamiento, centros de cirugías ambulatorias independientes, centros de servicios ambulatorios, casas de salud y distinguidas personalidades en el campo de la salud.

Durante la extensa presentación de la AHPR, se resaltó la misión de ésta, que consiste en unir en una organización y brindar apoyo continuo a todos los hospitales, instituciones relacionadas con el cuidado de la salud, así como a otros proveedores. Como tal, fomenta el mejoramiento continuo en la calidad de servicio de salud de una manera costo efectivo enfocado hacia las necesidades de nuestra comunidad y en el mejoramiento de su calidad de vida

para alcanzar el más alto potencial de salud en Puerto Rico.

El emotivo y significativo homenaje se marcó por “un pequeño obsequio que prácticamente recoge lo que es la Asociación de Hospitales”, según dijo el presidente de la Asociación de Compradores de Servicios de Salud, Carlos Augusto Díaz Alicea, quien estuvo a cargo de la entrega de la placa.

El mensaje que se inscribió en esa placa lee así: “Para nosotros es un placer y un orgullo dedicarle nuestra convención de la Asociación de Compradores de Servicios de Salud de Puerto Rico 2023. Gracias por siempre hacernos sentir parte de ustedes. Dado

hoy 18 de agosto de 2023 en Fajardo, Puerto Rico. Junta Directiva Asociación de Compradores de Servicios de Salud y su presidente, Carlos Augusto Díaz Alicea”.

El reconocimiento lo recibió el presidente ejecutivo de la Asociación, Jaime Plá Cortés, quien agradeció el gesto de la ACSSPR.

“Yo recuerdo los inicios de la Asociación de Compradores de Servicios de Salud, que coincidimos con el tiempo cuando yo llegué a la Asociación de Hospitales. Desde ese momento comenzamos a laborar juntos”, expresó Plá Cortés. “La labor que ustedes han hecho a través del tiempo ha sido



excelente. Y la labor que hace el comprador en las instituciones de salud es insuperable. Les tengo un gran aprecio, y un gran respeto. Cuando usted mira un estado financiero de un hospital obviamente la partida mayor de los gastos son la plantilla de empleados, el resto depende de ustedes. Es una labor que nosotros tenemos que agradecer siempre”, sostuvo Plá Cortés, al reconocer la labor de los compradores en los servicios de salud.

Señaló que cada vez tiene que discutir a nivel público la “crisis eterna” que enfrentan los hospitales y recalcó que “ustedes son muy responsables de que en la realidad operacional eso no sea así. En la realidad operacional ustedes hacen una labor excelente y logran mantener unos balances en los

hospitales que sin ustedes sería muy difícil poderlo lograr”, añadió.

Plá Cortés aprovechó la ocasión para invitarles a la convención de la AHPR. “Los compradores son siempre invitados en nuestra organización y son siempre los invitados de honor. Están invitados para que estén con nosotros”, dijo.

“Me siento muy honrado que ustedes hayan pensado en la Asociación de Hospitales. Lleva ya 81 años de servicio y ha sido una labor importante para la salud del pueblo de Puerto Rico y en esa medida ustedes son parte importante de ese trabajo que ha hecho la asociación y siempre cuenten con nosotros para lo que necesiten y para poder laborar juntos por la salud en Puerto Rico”, concluyó.



Carlos A. Díaz Alicea, presidente Asociación de Compradores de Servicios de Salud.

UNA CONVENCIÓN EDUCATIVA

Esta Convención 2023 fue además una de alto contenido educativo, informativa y también de diversión para los participantes.

Las conferencias concurrentes atendieron importantes temas de interés para este importante sector de la industria de salud.

“La seguridad y Privacidad en la Innovación para Atender la Demanda de los Sistemas de Salud”, fue uno de los temas abordados durante el evento, así como el relativo al “Uso, Manejo y Seguridad con tus Herramientas”. En la misma línea se presentó la charla “Ciberseguridad en la Cadena de Suministros”.

Otro asunto de igual importancia en estos tiempos fue otra de las conferencias educativas de la Convención y es el “Cómo Operar Eficientemente las Finanzas en los Hospitales Ante los Retos con los Planes Médicos”.

La “Toma de Decisiones en los Procesos de Adquisición”; “Conversaciones Que Conectan”, y “Olvidate de ser Positivo; Piensa Correctamente”, fueron otros de los temas ofrecidos a los numerosos participantes de este evento.

La Convención cerró con una Noche de Gala, que fue amenizada por Milly Quezada y su Orquesta, para deleite de la nutrida concurrencia. [H](#)





En **MMM**,

reconocemos y felicitamos al

Obispo Rafael Morales del Sistema de Salud Episcopal San Lucas y al **Dr. Humberto Olivencia**, del Metro Pavía por ser homenajeados en el **Black & White Gala** de la Asociación de Hospitales de Puerto Rico.

MMM Healthcare, LLC., cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. MMM Healthcare, LLC., complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Y0049_2023 4002 0144 2_C

 **MMM**
caminamos juntos

Otorgan Premio Patriota

Defensa de Estados Unidos junto a Guardia Nacional de Puerto Rico

Linette Rivera, supervisora y gerente de enfermería del First Hospital Panamericano en Ponce, recibió el premio Patriota, otorgado por la Oficina de Defensa de Estados Unidos y la Guardia Nacional de Puerto Rico.

Igualmente se reconoció al Hospital Panamericano por su destacada labor en favor de los veteranos de Puerto Rico a quienes brindan servicios médicos. El licenciado Astro Muñoz, CEO de First Hospital recibió a la comitiva y sus representantes.

El Premio Patriota de la Guardia Nacional de Puerto Rico reconoce a los líderes por sus esfuerzos para apoyar a veteranos antes, durante y después de las implementaciones del servicio. Muchas personas que se preparan para el despliegue están manejando múltiples factores estresantes que incluyen perder su trabajo, dejar a su familia, hacer citas relacionadas con la atención médica y simplemente están manejando asuntos domésticos y prioridades personales. Cuando el estrés profesional o laboral se puede minimizar, a menudo puede ayudar a que esos otros factores estresantes más personales sean menos intensos y garantizar una transición más fluida.

Linette Rivera, comenzó a trabajar en Hospital Panamericano, en Ponce en el 2009 en calidad de enfermera asociada. En el 2013 recibió su grado de Bachillerato en Ciencias de Enfermería del National University College y comenzó a ejercer funciones de enfermera graduada en el hospital Panamericano de Cidra. En el 2015 fue ascendida a coordinadora de enfermería. Durante su trayectoria como coordinadora de unidad, Linette demostró su compromiso como líder y en el año 2020 fue promovida a la posición de supervisión

general. Linette se ha destacado por su iniciativa en querer aprender y aceptar nuevos retos, por lo que en el año 2022 fue asignada a la unidad del Hospital Panamericano de Ponce (Medicina Conductual) como gerente de enfermería, además de ser reconocida como Líder del Año 2022. Fue reconocida como empleada distinguida en el 2023. Actualmente cursa una Maestría en Salud Mental y Psiquiatría en Dewey University.

En la actividad participaron repre-

de los pacientes de salud mental.

Por su parte, el secretario de Salud manifestó que “sabemos del servicio de excelencia ofrecido por el Hospital Panamericano a través de los años y de los retos que enfrentan. Somos testigos del compromiso con los pacientes y somos aliados de sus batallas por mejorar el servicio”, acotó Mellado.

El Sistema Panamericano cuenta con una extraordinaria Facultad Médica, enfermeros, técnicos, especialistas y personal administrativo de primer



De izq. a der.: Lcdo. Astro Muñoz, CEO Hospital Panamericano, Linett Rivera, coordinadora Panamericana Ponce, Luz Nereida Vélez, reportera WAPA TV, Niria Ruiz, vicepresidenta Noticias WAPA TV y Migdaliz Ortiz, directora de Relaciones Públicas WAPA TV.

sentantes de la Guardia Nacional de Puerto Rico y del Hospital de Veteranos, así como el secretario de Salud, doctor Carlos Mellado López, y varios ejecutivos de Wapa Televisión como Niria Ruiz, vicepresidenta de Noticias; Migdaliz Ortiz, directora de Relaciones Públicas, y la periodista Luz Nereida Vélez a quienes también se le rindió un reconocimiento por el apoyo a las campañas de salud mental del hospital y prevención a la ciudadanía.

El licenciado Muñoz reconoció a todos los profesionales del sistema que ayudan en la respuesta y tratamiento

orden que está comprometido en ofrecer más y mejores servicios en Cidra, en San Juan en los predios del Hospital Auxilio Mutuo, en el octavo piso del Hospital de Damas en Ponce y en todos sus Centros de Acceso y Tratamiento en Bayamón, Caguas, Humacao, Manatí, Hato Rey y Mayagüez.

Para finalizar, el CEO enfatizó que continuarán ofreciendo más y mejores nuevos servicios, tecnologías y equipos, así como los que han logrado posicionar al First Hospital Panamericano como el líder de servicios de salud mental en Puerto Rico. **H**



¡CONÓCENOS!




PANAMERICANO

SISTEMA INTEGRADO PARA LA SALUD MENTAL

First Hospital Panamericano cuenta con unidades agudas exclusivas dentro de su sistema de salud mental en Puerto Rico para atender la mayoría de sus necesidades de tratamiento en un ambiente de mayor privacidad y que propicie su recuperación.



ALGUNAS OPCIONES DE TRATAMIENTO QUE BRINDAMOS



www.hospitalpanamericano.com

Para más información, llámanos al

1-800-981-1218

¡Estamos para ayudarte!

¡EVALUACIÓN INICIAL GRATUITA!

Aceptamos la mayoría de los planes médicos.



Unidad Exclusiva con habitaciones privadas y terapias alternativas.

En AURA atendemos puntos vitales del proceso de tratamiento para ayudarles a tomar el control de su condición. Aquí la mente, el cuerpo y el bienestar personal se unen para proveerle al paciente una experiencia de servicio insuperable.



CRECE

Ofrecemos atención de salud mental hospitalaria para adolescentes de 13-17 años que tienen condiciones psiquiátricas entre las que se encuentran: ansiedad severa, depresión, psicosis y trastorno bipolar. Además del programa residencial con la escuela terapéutica para manejo de conducta.



NOVO es un Programa Especializado para proveer servicios y tratamientos de los trastornos por consumo de sustancias o inducidos por sustancias para hombres y mujeres de 18 años en adelante.

Hospitalización Parcial

Nivel de tratamiento ambulatorio que trabaja dando herramientas para prevenir una posible hospitalización tradicional o adaptando al paciente a su entorno social luego de una hospitalización tradicional.



Pedalean **3,000** millas por los **PACIENTES DE CÁNCER**

Con el lema ‘We Are Riding For Patients’, empleados de Bristol Myers Squibb Puerto Rico realizaron una ruta en bicicleta y visitaron el Centro de Cáncer del Hospital Auxilio Mutuo, Centro Comprensivo de Cáncer UPR, Hospital Municipal de San Juan, el Hospital Oncológico y la Liga Puertorriqueña contra el Cáncer. Los ciclistas compartieron sus experiencias con los pacientes y el personal de los centros, demostrando su compromiso con las personas que están luchando contra el cáncer.

Durante 10 años, los empleados de Bristol Myers Squibb han participado en la iniciativa ‘Coast 2 Coast 4 Cancer’, corrida en bicicleta de 3,000 millas a través de los Estados Unidos para recaudar fondos para la investigación del cáncer. Este año los empleados de Bristol Myers Squibb Puerto Rico que participaron del evento a través de Estados Unidos, se unieron para recorrer en bicicletas y visitar los cuatro centros de cáncer localizados en San Juan.

“Nuestro compromiso con la causa va más de allá de una labor diaria. Algunos participantes de esta corrida en Estados Unidos son sobrevivientes de cáncer, mientras otros lo hacen en honor a sus seres queridos, familiares, o amistades que han sido afectados



“Nuestro compromiso con la causa va más de allá de una labor diaria. Algunos participantes de esta corrida en Estados Unidos son sobrevivientes de cáncer; mientras otros lo hacen en honor a sus seres queridos, familiares, o amistades”.

Juan Ignacio Diddi




por esta enfermedad. Los ciclistas que han participado de esta corrida entrenaron por más de cinco meses para poder capacitarse física y emocionalmente y poder hacer la corrida de costa a costa de Estados Unidos. Por tal razón hemos compartido nuestras experiencias y vivencias con los pacientes para demostrar que no están solos en esta lucha”, expresó Juan Ignacio Diddi, gerente general de Bristol Myers Squibb Puerto Rico & Caribe.

Todo el dinero recaudado en el ‘Coast 2 Coast 4 Cancer’ va destinado a V Foundation for Cancer Research, organización benéfica que cambian la naturaleza del mundo en la investigación científica.



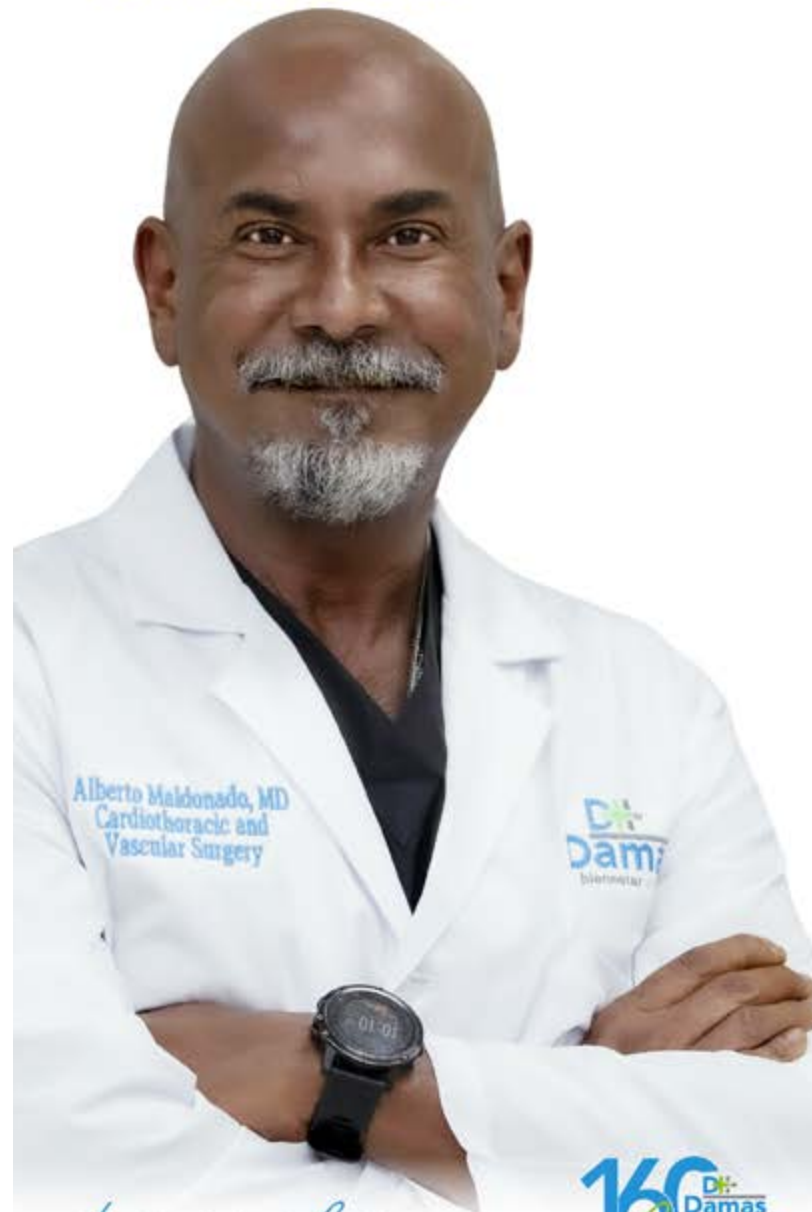
Este año, participaron en el ‘Coast 2 Coast 4 Cancer’ nueve equipos compuestos por 126 empleados de Bristol Myers Squibb que se pedalaron desde Cannon Beach, Oregon hasta Long Branch, Nueva Jersey inspirados para ayudar a los pacientes y las comunidades. “A nombre de Bristol Myers Squibb, quiero agradecer a todos los ciclistas que han participado en este evento y a aquellos que han apoyado nuestra causa. Su dedicación y compromiso son un ejemplo para todos nosotros. Juntos, estamos haciendo una diferencia en la vida de las personas afectadas por el cáncer y avanzando en la lucha contra esta enfermedad”, concluyó Diddi, quien realizó uno de los segmentos de la corrida en Estados Unidos.

Bristol Myers Squibb, es una compañía biofarmacéutica especializada en el desarrollo de medicamentos innovadores para pacientes que padecen cáncer y otras enfermedades graves. 

Único en Puerto Rico en cirugía torácica robótica

Dr. Alberto Maldonado Molina
Cirujano cardiotorácico

787.492.0015



te queremos bien

160 
Años

Varmed Health Center: compromiso con el pueblo

La precaria situación económica junto al éxodo de profesionales de la salud y médicos han tenido sus repercusiones en la industria de la salud y hospitalaria en Puerto Rico.

A diario vemos y leemos sobre una constante inestabilidad económica, recortes financieros, cancelación de fondos, cierre de centros de cuidado y atención médica, carente accesibilidad de servicios médicos especializados. A consecuencia de esto tenemos una población cada vez más necesitada, enferma física y mentalmente que viven en una angustia imperante, con un futuro incierto y preguntándose ‘¿qué pasará?’. Sin embargo, desde la necesidad de nuestras comunidades, resilientes a los constantes cambios en la industria, con una visión e ideas innovadoras y realistas, surge Varmed Health Center.

Reconocido como el ‘hospital del pueblo’, en Bayamón que desde sus inicios se ha destacado por su solidez financiera, seguridad, accesibilidad en ubicación y servicios, personal altamente capacitado y comprometidos en atender las necesidades de los más vulnerables. Varmed Health Center trabaja día a día en reinventarse a través de la inversión en la ampliación de infraestructura, creación de nuevos servicios y empleos. Además, cuenta con planes de expansión en estructura, servicios de atención especializados y médicos, desarrollo de alianzas y nuevos negocios para el bienestar, mejoramiento y atención de los pacientes.

Como el más reciente y vanguardista centro de manejo y servicios de salud está a la disposición inmediata de la ciudadanía. Fieles a su compromiso y en vías de continuo mejoramiento, ofrece servicios hospitalarios de calidad, con prontitud y excelencia las 24 horas, los siete días de la semana. Además, mejoró su infraestructura, adquirió nuevos equipos tecnológicos, aumentó la plantilla en recurso humano creando nuevos empleos, abrió nuevas oficinas médicas y servicios de cuidado primario con especialistas y subespecialistas, clínica dental, servicios de cuidado ambulatorio, todos a beneficio de la población que atiende e impactando las necesidades de los pacientes que los visitan.

“Nuestro objetivo es continuar desarrollando servicios de primera, para atender las áreas de rezago que tanto impactan la salud de nuestra comunidad y nuestro pueblo. De igual manera, estamos comprometidos en desarrollar e implementar proyectos que impacten a la juventud, estimulando esta población a mantenerse saludable, sin olvidar las demás poblaciones, incluyendo la ‘advantage’, que de igual maneras nos necesita”, expresó José J. Vargas, presidente de Varmed Management Group.

Más que un hospital, Varmed Health Center cuenta con una ubicación accesible en el pueblo de Bayamón, además de una amplia, cómoda y segura sala de emergencias disponible las 24 horas, los siete días de la semana que también ofrece servicios pediátricos y tiene pediatra para atender a sus niños

en la sala de emergencia. También dispone de un área estabilizadora para pacientes de cuidado físico que no requieran de una hospitalización, pero sí de una atención más prolongada y con cuidados dirigidos posterior a su visita de sala de emergencia. Igualmente, ofrece servicios ambulatorios de centro de imágenes con: CT Scan y rayos X, salud oral especializada y general con una nueva clínica dental para pacientes pediátrico, jóvenes y adultos.

“Llevamos más de 15 años brindando servicios de salud al pueblo de Bayamón en nuestros centros de diagnóstico y tratamiento, programa de cuidado dirigido, adicional de los demás servicios de salud que ofrecen nuestras corporaciones afiliadas. Me gusta hablar con la gente, escucharlos para atender sus necesidades, y así mejorar nuestros servicios e identificar áreas de necesidad. Por eso, recientemente incluimos en nuestras clínicas externas los servicios de Endocrinología y Reumatología. Así mismo, actualmente estamos en proceso de construcción de nuestro Centro de Rehabilitación que contará con 30 camas, área de gimnasio, área de vida independiente, atención de salud especializada y dedicada a mejorar, mantener o recuperar la fuerza física, la cognición y la movilidad de los pacientes con máximos resultados. Regularmente, la rehabilitación ayuda a los pacientes a lograr una mayor autonomía después de una enfermedad, una lesión o una cirugía. Vislumbramos la apertura del nuevo Rehabilitation Hospital para el 2024”, añadió Vargas. 



El plan que te quiere,
es el plan que tú quieres

Humana

Un toque más humano al cuidar de tu salud™



Nuestros afiliados cuentan con la **tranquilidad y confianza** de tener planes con una valoración de 4.5 estrellas donde nos reconocen por:



MANTENERTE SALUDABLE

- Brindándote Prevención Primaria
- Atendiendo el manejo de condiciones crónicas



OPTIMIZAR Y FACILITAR
el acceso a tus servicios



USO SEGURO DE TUS MEDICAMENTOS
ofreciéndote programas que te ayudan con el uso correcto de tus medicamentos



AGILIZAR TU EXPERIENCIA
con un equipo de trabajo dedicado a atender tus necesidades

Por ti vamos a seguir innovando
para que te sientas respaldado día a día.

Llama a un representante autorizado de ventas al
855-450-4540 (TTY: 711)
lunes a viernes de 8 a.m. - 8 p.m.



Humana es una organización de Medicare Advantage HMO, PPO con un contrato de Medicare. La afiliación a cualquier plan de Humana depende de la renovación del contrato. Aplica a Humana Gold Plus HMO 4007. Cada año, Medicare evalúa los planes a base de un sistema de calificación de 5 estrellas. Es importante que te tratemos de manera justa. La discriminación es en contra de la ley. Humana Inc. y sus subsidiarias no discriminan o excluyen personas debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, sexo, orientación sexual, identidad de género o religión. Humana cumple con todas las leyes de Derechos Civiles, federales y estatales. Los servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, están disponibles para ti. Llama al 1-866-773-5959 (TTY:711). English: Call the number provided above to receive language assistance services, free of charge. 繁體中文 (Chinese): 撥打上面的電話號碼即可獲得免費語言援助服務。 Y0040_PRHLX4BSPPR_M

Atacando el ‘Quiet Quitting’: Medidas legales para lidiar con la falta de compromiso y productividad



POR ALBA RIVERA

La retención de empleados es un continuo desafío para las empresas. Reclutar a la persona correcta para un puesto de trabajo, mantenerlo satisfecho, productivo y comprometido con su trabajo y la empresa, requiere de una estrategia articulada de la administración del recurso humano.

De acuerdo con el ‘State of the Global Workplace 2023’, publicado por Gallup, se estima que el poco o bajo compromiso de los empleados le cuesta a la economía global \$8.8 trillones lo que representa el 9 % del GDP global.

Esa falta de compromiso, baja productividad, en el contexto de trabajo actual se conoce como ‘quiet quitting’. Una tendencia global que está provocando mucha discusión y análisis. En la publicación de Gallup se informa que más del 50 % de los empleados se encuentra en una búsqueda de empleo activa, lo que demuestra un bajo compromiso con la empresa.

El licenciado Reynaldo A. Quintana, abogado con vasta experiencia en Derecho Laboral, define el ‘quiet quitting’ como una renuncia silenciosa. “Se refiere a la actitud del empleado de limitarse a cumplir con los requisitos básicos de su posición e invertir el tiempo y esfuerzo mínimo en la ejecución de sus tareas; realizándolas sin pasión o entusiasmo, de manera que, aunque no existe una renuncia del empleado, éste no está presente ni comprometido” .

¿CÓMO SE MANIFIESTA?

- falta de compromiso
- falta de cooperación
- negativa a colaborar con la gerencia y/o compañeros
- falta de disponibilidad y/o disposición
- problemas de actitud
- falta de calidad en la ejecución
- ausentismo
- falta de puntualidad
- ausencia de modales y civilidad
- quejas infundadas y abuso de los procesos internos

Añade que, aunque la falta de compromiso y el sentirse “fundido” o ‘burned out’ no son escenarios nuevos, el término ‘quiet quitting’ es de reciente acuño.

Es un concepto que surgió en el año 2022 y acaparó la atención de los medios de comunicación y redes sociales. Comenzó con un vídeo publicado en la red social TikTok por un joven ingeniero de unos 20 años quien plantea que “el trabajo no es tu vida y tu valor no lo determina tu productividad”.

El ‘quiet quitting’, de acuerdo con Gallup, es síntoma de una pobre gestión gerencial y solo uno de cada tres gerenciales está comprometido con su trabajo.



¿QUIÉN PUEDE CAMBIAR ESTO?

Para Quintana, la renuncia silenciosa tiene una contraparte y es el ‘quite firing’ o el ‘quitaio gerencial’; es la falta de compromiso de la gerencia, de los supervisores de ejercer su rol y su incapacidad de tomar decisiones.

Destaca que los líderes de la empresa y la gerencia son los responsables en lograr un ambiente de trabajo que propicie el compromiso de los empleados. “La meta es lograr que los objetivos individuales estén alineados a los objetivos organizacionales y juntos alcanzar mejores resultados, eficiencia y productividad”.

Añade que hay una tolerancia general/gerencial ante la realidad del mercado laboral, la falta de guías claras y la dicotomía empatía-cumplimiento. “Es la cultura del ‘ay bendito’ y pensar mucho en lo que afecta a la gente. No es que no seamos empáticos, pero hay que cumplir con las metas y objetivos de la empresa”. Estas se logran por medio de un buen desempeño: la capacidad de un empleado

para alcanzar los objetivos de la posición que ocupa.

De acuerdo con Quintana, generalmente un buen desempeño es determinado por tres (3) factores:

- ▶ El esfuerzo, interés y conexión del empleado con su rol por medio de una conversación continua sobre las expectativas; qué se espera de ese empleado. “Si el gerente o líder no habla con su gente, no funciona. Hay que hablar claro y tener feedback de forma efectiva y objetiva que impulse el cambio”.

EL FEEDBACK ES UN DIALOGO CONTINUO ■



- No solo se habla de incumplimiento o de lo no alcanzado
- No es subjetivo o basado en su opinión
- No carece de métricas o ejemplos puntuales
- No está basado en percepción
- No desvaloriza
- No es acumulativo
- No debe ser destiempo



- Promueve los valores de la empresa y que el empleado conecte con su líder y con nuestra marca empleadora
- Se da y se acepta en ambas direcciones
- Se sabe escuchar para lograr entender
- Busca el desarrollo
- Es objetivo – SITUACIÓN, EJEMPLO, IMPACTO
- Establece un plan de acción para atender las situaciones
- Provoca e incentiva el cambio
- Promueve la colaboración y la innovación
- Valora, da espacio a ideas, sugerencias y preguntas

- ▶ Sus habilidades y competencias. “Hay destrezas que las personas traen; otras se desarrollan por medio de adiestramiento. Hay que fortalecer el área de adiestramiento. Se ha olvidado esta parte esencial. Su gente tiene las herramientas, pero hay que desarrollarlas”.

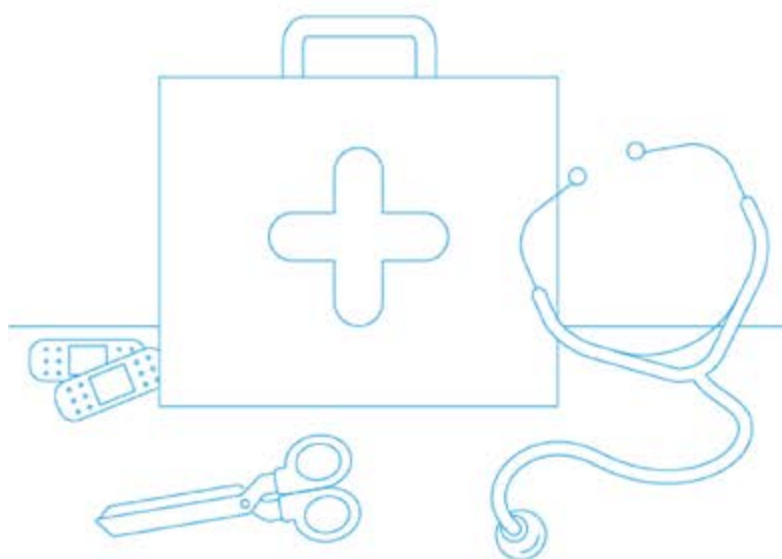
- ▶ La dirección, expectativas y claridad de lo que se espera del empleado en su rol. La organización debe contar con las métricas, herramientas o procesos para poder medir desempeño de una manera objetiva y estructurada.

“Entre la gente que no tiene posición de liderato, hay líderes potenciales. Identifiquemos esos potenciales líderes”, concluyó.

¿CUÁL ES EL FILTRO LEGAL? ■

Para lograr lo anterior es importante conocer el contexto legal en el que se enmarca la gestión de administración del recurso humano en la empresa. Tres leyes importantes: Ley 80 de 1976, Ley 4 de 2017, y Ley 90 de 2020.

**ASSURANCE, TAX &
CONSULTING SERVICES
THAT DELIVER LASTING
VALUE & CONFIDENCE IN A
CHANGING WORLD**



**Contact us for a consultation
info@rsm.pr | 787-751-6164**

La Ley número 80 del 30 de mayo de 1976 enmendada por la Ley 4, de 2017, protege a los empleados contra el despido sin justa causa. Quintana destacó que los valores organizacionales que establecen las empresas están fundamentados en el artículo 2 de la Ley 80 que define el despido de justa causa y en el artículo 2.15 de la Ley 4 de 2017, que establece los deberes que son exigibles al empleado en su conducta y desempeño.

“Expuestos los valores organizacionales, cuyo cumplimiento podemos exigir en nuestra operación, los problemas de conducta y desempeño deben atacarse estratégicamente asegurándonos de estar en posición de satisfacer los criterios legales aplicables”.

LA CLAVE ESTÁ EN ACTUAR...



Esencial en el proceso de mantener a un empleado comprometido y productivo, es proveer un ambiente de trabajo donde se fomente el trato correcto. La Ley 90 de 2020, conocida como Ley para prohibir y prevenir el Acoso Laboral en Puerto Rico, establece la política pública contra el acoso en el entorno laboral local.

El Departamento del Trabajo y Recursos Humanos de Puerto Rico estableció las Guías sobre Acoso laboral en el sector privado de Puerto Rico como un recurso que dirija la adopción e implementación de los protocolos contra el acoso laboral.

Las guías establecen los criterios y definiciones de lo que se considera acoso laboral y es enfática en destacar lo que no se considera conducta de acoso laboral:

“Según surge del espíritu de los ejemplos que ofrece la Ley 90-2020, los patronos pueden tomar aquellas decisiones y acciones razonables de administración del negocio y de recursos humanos; siempre y cuando no estén prohibidas por ley, como actos discriminatorios o represalias. Los actos razonables dirigidos al buen y normal funcionamiento de la empresa, aunque sean incómodos, antipáticos o no sean del agrado del empleado no se consideran comportamiento de acoso laboral bajo la definición de la Ley 90-2020”.*

ALGUNAS RECOMENDACIONES:

- Crear un ambiente de trabajo de cordialidad y civilidad. Fomentar el trato correcto y evitar la informalidad y excesiva familiaridad en el trabajo.
- Establecer un comportamiento gerencial efectivo; la supervisión y la disciplina se deben ejercer de manera profesional y ética.
- Establecer las expectativas de la organización en cuanto a la conducta de los gerentes y supervisores. Que los líderes sirvan de modelo mostrando buenos comportamientos.
- A todos los niveles en todas las posiciones, la organización debe tener sistemas de rendición de cuentas. Todos son parte del esfuerzo de lograr un lugar de trabajo más respetuoso. [H](#)



Lcdo. Reynaldo A. Quintana-Latorre, especialista en Derecho Laboral.

*Pagina 6 Guías sobre Acoso laboral en el sector privado de Puerto Rico, Departamento del Trabajo y Recursos Humanos de Puerto Rico.



Laboratorio Clínico
TOLEDO

¡Gracias
POR ESCOGERNOS!

¡Agradecemos a todos los hospitales y sus administradores por su preferencia y confianza con el Laboratorio Clínico Toledo! Seguiremos trabajando por la salud y bienestar de Puerto Rico.

www.laboratoriotoledo.com

787.880.0444

Búscanos en las redes sociales



Inteligencia artificial en el entorno laboral: desafíos para los trabajadores

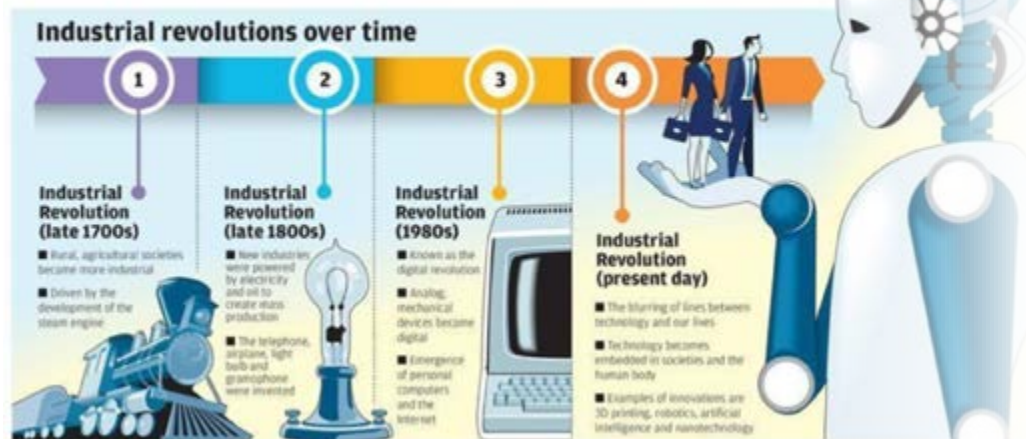
POR ALBA RIVERA

A través de la historia hemos visto cómo el ser humano ha creado y desarrollado maquinarias y procesos para facilitar el trabajo y ser más eficientes. Una mirada general al proceso de transformación económica, social y tecnológica que surgió a mediados del siglo XVIII con la primera revolución industrial nos pone en perspectiva.

A partir de la primera revolución industrial se inició una transición que pondría fin a siglos de una mano de obra basada en el trabajo manual y el uso de la tracción animal. La cuarta revolución, el presente, representa nuevas formas en que la tecnología se integra en las sociedades e incluso en el cuerpo humano. La inteligencia artificial (IA) es parte de esta cuarta revolución que comprende la teoría y el desarrollo de sistemas de computadoras capaces de llevar a cabo tareas que normalmente requieren de la inteligencia humana; es la capacidad de una máquina de imitar la inteligencia del ser humano.

La IA se puede categorizar en tres tipos:

- **Inteligencia Asistida** es la tecnología actual; puede ser realizada por una máquina y varios sistemas automatizados para mejorar procesos, elimina tareas rutinarias y monótonas. Ej.: Siri, ADP.
- **Inteligencia Aumentada** es la tecnología emergente. Analiza información y hace recomendaciones para la solución de problemas. Ej.: ChatGpt.



- **Inteligencia Autónoma** es la tecnología emergente y futura. Actúa por cuenta propia. Tiene la capacidad de razonar, aprender de las experiencias y tomar decisiones. Ej.: carros que guían solos.

Según Lucía Betancourt Ward, PhD(c) psicóloga licenciada industrial organizacional, “La IA no va a sustituir o reemplazar a la persona; no es capaz de llevar a cabo todas las tareas que los humanos podemos hacer. Pero sí viene a cambiar el tipo de trabajo que realizamos y a mejorar procesos. Los

trabajos rutinarios y monótonos serán automatizados”.

El Foro Económico Mundial en su Encuesta sobre el Futuro del Empleo 2023, en la que participaron empresas de diversas regiones geográficas, proyecta que se van a desplazar más puestos de trabajo de lo que se van a crear.

A nivel mundial, entre el período del 2023 al 2027 la posible disminución es de un 2 % de los puestos de trabajo; lo que representa unos 83 millones de puestos de trabajo perdidos versus unos 69 millones de puestos de trabajo creados en dicho período.



Lucía Betancourt Ward, Psicóloga Industrial Organizacional.

Trabajos en declive

Cajeros
Roles clericales
Nómina
Entrada de datos

Trabajos emergentes

Analista de datos
Especialista en IA
Especialistas en transformaciones digitales

“Sin embargo, los puestos de supervisión no van a ser reemplazados por la IA. Pero no hay duda de que los supervisores entonces tienen que readiestrarse” añadió Betancourt.

Según Betancourt, desde la perspectiva del componente de recursos humanos en la organización, existen varios retos y beneficios.

RETOS

Sesgos - La tecnología la maneja un ser humano que pudiera reflejar unos sesgos conscientes o inconscientes, como el prejuicio, que pudiera dominar su criterio al momento de establecer un proceso mecanizado. Por eso hay que auditar los procesos.

Desplazamiento - Hay una brecha de conocimiento entre los trabajos que se crean y los que se desplazan requiriendo readiestramiento. A su vez, es difícil readiestrar al mismo nivel de rapidez que se integra la IA.

Regulaciones - La rapidez con que se desarrollan las tecnologías impacta la creación e implantación de regulaciones y guías sobre cómo utilizar la IA de forma ética y responsable.

Seguridad - Se utiliza información sensible de empleados y clientes. Las organizaciones deben conocer los sistemas que van a utilizar y decidir qué data es apropiada y para qué se debe utilizar. Definir parámetros

BENEFICIOS

Productividad - Se puede hacer más en menos tiempo ya que la IA automatiza las tareas repetitivas. Por ejemplo: programas de reclutamiento, ‘pre-screening’ inicial del resumé, hacer llamadas telefónicas.

Eficiencia - Las personas pueden dedicarse a lo que realmente son buenos/as. Alivia la sobrecarga de trabajo y provee más tiempo para enfocarse en la estrategia.

Nuevas destrezas y responsabilidades - Conocimiento de nuevas destrezas digitales que prepara al empleado para un trabajo centrado alrededor de la tecnología. Se desarrolla la destreza de adiestramiento continuo (‘life long learning’).

NOTA

A nivel mundial, el mercado laboral en el sector de la salud enfrenta una crisis. La transformación digital juega un papel importante en optimizar los recursos ya limitados lo que a su vez puede conducir a mejoras en la calidad y eficiencia de la atención y el acceso de los pacientes a ella. Si desea más información sobre este tema, estudio de casos y experiencias de otros países acceda los siguientes enlaces. [📄](#)



¡Bienvenido!

La Junta de Directores del Hospital Damas, Inc., su Facultad Médica y Administración le dan la bienvenida al

Lcdo. Pedro Barez Clavell
MHSA, FACHE

como Chief Executive Officer (CEO)

Enhorabuena

te queremos bien

160 DH **Damas**
Transformando la Salud
Años

“La mejor opción de cuidado especializado en la **COMODIDAD DEL HOGAR.**”

HOSPICIO SAN LUCAS

Es la opción para el paciente con diagnóstico de condición terminal que necesita ser atendido con dignidad y cuido compasivo.

RECIBE EN TU CASA:

- Enfermería Graduada
- Servicios Médicos
- Asesoría Espiritual
- Trabajadores Sociales
- Medicamentos Relacionados a la Condición Terminal
- Equipo Médico Durable
- Servicios Paliativos
- Entre Otros

HOME CARE SAN LUCAS

Es la alternativa para el paciente que desea recibir servicios de salud en la comodidad de su hogar.

RECIBE EN TU CASA:

- Enfermería Graduada
- Patología del Habla y Lenguaje
- Terapia Física
- Terapia Ocupacional
- Entre Otros



**HOSPICIO & HOME CARE
SAN LUCAS**

1-800-981-0054


sanlucaspr.org

BRINDAMOS SERVICIOS A TODA LA ISLA.
ACEPTAMOS LA MAYORÍA DE LOS PLANES MÉDICOS



ÚNICOS EN
PUERTO RICO
ACREDITADOS EN
SERVICIOS
PALIATIVOS.



Continuemos
la Conversación



¿Cómo impacta la cultura del lugar de trabajo?

Lo que está pasando hoy en términos de renuncia, deterioro de salud mental y desgaste físico

POR ALBA RIVERA

De acuerdo con el informe ‘2022 HR PR Trends Reports’, publicado por la Asociación de Recursos Humanos, capítulo de Puerto Rico y AON, la atracción y retención de talento es uno de los asuntos de mayor relevancia en el mercado laboral actual.

Como parte del informe, se llevó a cabo una encuesta a comienzos del año 2022 donde participaron más de 24 organizaciones; el 51 % indicó que en el pasado año (2021) habían enfrentado dificultades reclutando talento.

¿CUÁLES SON LAS RAZONES PRINCIPALES POR LA QUE SE DIFICULTA EL RECLUTAMIENTO EN SU ORGANIZACIÓN?



TASA PROMEDIO DE ROTACIÓN VOLUNTARIA



En todos los niveles organizacionales la rotación ha incrementado significativamente en relación con los últimos años. En el caso de los empleados no-exentos el incremento es significativo. Entonces, las organizaciones están enfrentando el reto de reclutar y de retener talento en puestos de apoyo a nivel operacional. Esto guarda una relación directa con los datos presentados anteriormente.

De las razones principales por las que están teniendo dificultad para reclutar, las primeras tres están fuera de control de las empresas. Sin embargo, las siguientes tres como indica el reporte, sí corresponden a un tema de competitividad y pueden ser áreas de oportunidad para implantar cambios o realizar iniciativas para manejarlas.

En cuanto a retención de los empleados el porcentaje de rotación voluntaria ha aumentado considerablemente en relación con los últimos años con un 19 % en el 2022 versus 10 % en el 2019.

Entre las primeras tres razones se encuentran: compensación, equilibrio entre el trabajo y vida personal y el retiro.

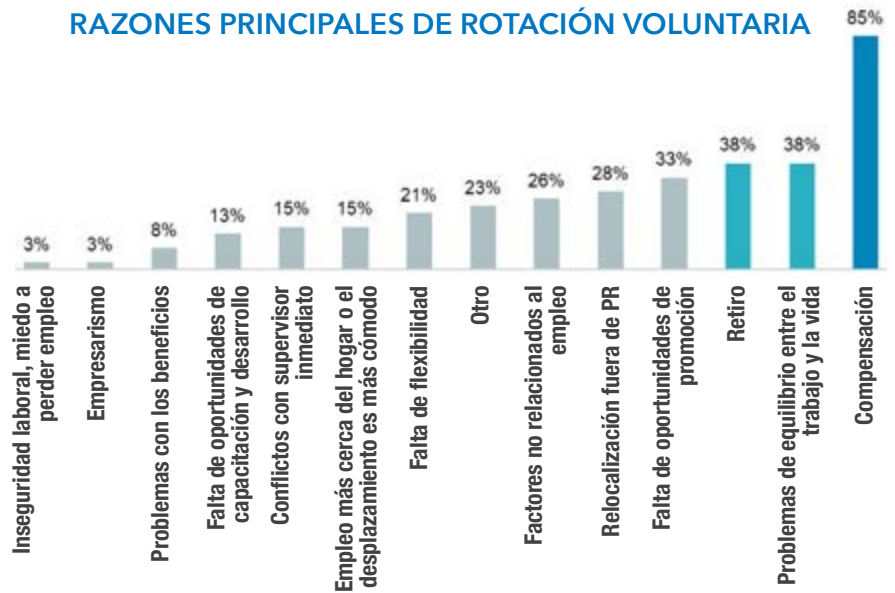
Para Somayra Rodríguez Valdés, LMSW, especialista en Prevención de Salud Mental, una forma de atender la renuncia voluntaria es por medio de la cultura de trabajo. “Es una combinación de valores, creencias, comportamientos, actitudes y hábitos. Se refleja en cómo las personas interactúan y se tratan entre ellas, y cómo trabajan en conjunto para lograr un objetivo”.

Las organizaciones a través de su cultura de trabajo tienen un rol protagónico en la gestión de la salud mental y emocional, factores que inciden en la rotación voluntaria. Rodríguez indicó que el trabajo físico y emocionalmente demandante, el estrés y la ansiedad, así como factores ambientales son elementos que inciden en el deterioro de la salud mental.

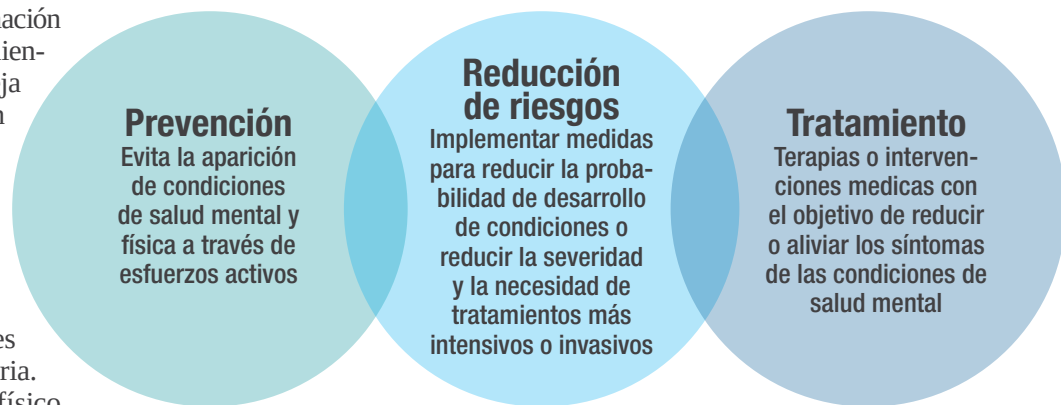
Entrelazado a la cultura de trabajo va el tema de bienestar, que implica tener los recursos, oportunidades y compromiso adecuados para lograr una salud, resiliencia y rendimiento óptimo para el individuo, la organización y la comunidad. [H](#)

Las organizaciones necesitan reflexionar acerca de la cultura de trabajo y cómo la misma puede convertirse en un factor determinante a la salud positivo o negativo.

RAZONES PRINCIPALES DE ROTACIÓN VOLUNTARIA



CULTURA DE TRABAJO Y BIENESTAR



2021 Aon Global Wellbeing Survey

SOCIAL DETERMINANTS OF HEALTH



Impacto en integración de cuidadores en cuidado clínico de pacientes hospitalizados



POR LCDA. EVA I. RIVERA LUGO
AVP Hospital Innovation

Es de conocimiento el impacto de los cuidadores en la recuperación de los pacientes hospitalizados, tanto en el apoyo emocional como físico. Aún más en una población de envejecientes. Estos cuidadores son el vínculo de una comunicación efectiva entre el paciente y los profesionales de salud. Por tal razón, es importante proveerles una red de profesionales de la salud que aporte a disminuir su sobrecarga de responsabilidades como cuidadores, que puede afectar su bienestar emocional y hasta físico.

Por otro lado, la responsabilidad de proveer este apoyo no se debe limitar a las instituciones hospitalarias, sino que puede ser compartida con los proveedores de diferentes tipos de servicios.

Identificar las áreas de oportunidad recae en todos los impactados. Estas oportunidades son particulares y varían de una institución a otra. Sus logros resultan en la disminución de esfuerzos para todos los integrantes, así como un aumento en la calidad del servicio de salud, optimizando el resultado de los servicios.

MMM ha logrado resultados altamente positivos para los cuidadores, pacientes e instituciones hospitalarias participantes al establecer las Unidades Doradas, un programa que facilita y logra optimizar los procedimientos y servicios que necesitan los afiliados.

El objetivo de este programa es mejorar la calidad de todos los servicios ofrecidos y apoyar a las instituciones hospitalarias en sus funciones del día a día. Profesionales de la salud, incluyendo la parte física, mental y social son integrados en el apoyo de cada caso en particular. El acceso de estos profesionales al cuidador es sumamente importante para los logros de las metas de bienestar del paciente.

La transición de cuidado de estos pacientes y cuidadores son parte relevante del proyecto, incluyendo cubrir las necesidades clínicas, pero también el contacto al alta con los médicos y demás proveedores de servicio que atienden a pacientes a nivel ambulatorio. **H**

Las instituciones hospitalarias que actualmente tienen establecidas estas Unidades Doradas son:

- ▶ **Centro Médico Hospital Episcopal San Lucas Ponce** (787) 844-2080
- ▶ **Mayagüez Medical Center** (787) 652-9200
- ▶ **Pavía Santurce** (787) 641-1616
- ▶ **HIMA Caguas** (787) 653-5454
- ▶ **Bayamón Medical Center** (787) 620-8181
- ▶ **Manatí Medical Center** (787) 621-3700
- ▶ **Doctor Center Carolina** (787) 626-3322





BTC

Para todas las necesidades de seguridad de un hospital
Estamos aquí para ayudarte



- Servicio integrado
- Certificado
- Garantizado
- Adaptado a las necesidades del cliente
- Mantenimiento

Llámanos para
evaluación gratis

☎ 787.764.2019

✉ btc@btc84.com

🌐 www.btc84.com

ACCESS CONTROL
SOUND & PAGING
DATA & WI-FI
INFANT PROTECTION

NURSE CALL
FIRE ALARM
VIDEO INTERCOME
CCTV & VIDEO MANAGMENT



SSS SIEDLE



Honeywell

Nuevo CEO en Hospital Damas

El licenciado Pedro Barez Clavell, MHSA, FACHE, es el nuevo Chief Executive Officer (CEO) y director ejecutivo, del Hospital Damas, Inc.

Barez Clavell laboró por los pasados seis años como consultor de Desarrollo de Negocios para la institución, así como también para la Junta de directores de CIRT y Fundación Damas como presidente de ZEMP Consulting. El licenciado Barez preside el Colegio de Administradores de Servicios de Salud. Se desempeñó como director ejecutivo del Hospital Episcopal San Lucas entre 2010 y 2017 y fue director ejecutivo del Hospital Tito Mattei, de Yauco, entre el 2004 y el 2010. Trabajó también como director ejecutivo en Desert Springs Medical Center, en Texas, y en Belmont Pines Hospital, en Ohio. Fue administrador asociado en el Hospital San Juan Capestrano.

“Luego de un extenso análisis de la situación real, hemos tomado decisiones rápidas, pero equilibradas, para redirigir nuestros servicios de manera que podamos servir bien a la comunidad a la que nos debemos, nuestra comunidad, y garantizar la continuidad de servicios”.

Mariano McConnie


El ejecutivo posee un bachillerato en Finanzas de la Universidad de Tulane y una Maestría en Administración de Servicios de Salud de la Universidad de Puerto Rico.

“Durante los pasados años, nuestra Junta de directores, compuesta por empresarios y médicos, responsablemente ha observado y realizado un análisis de la industria de la salud. Conocemos los grandes retos que todos los que formamos parte de ésta tenemos que asumir en el día a día. Luego de un extenso análisis de la situación real, hemos tomado decisiones rápidas, pero equilibradas, para redirigir nuestros servicios de manera que podamos servir bien a la comunidad a la que nos debemos, nuestra



comunidad, y garantizar la continuidad de servicios. El nombramiento del licenciado Pedro Barez Clavell como CEO responde a las decisiones que hemos tomado como parte de ese análisis”, explicó Mariano McConnie, presidente de la Junta de directores de la institución.

“Estamos seguros de que su preparación y experiencia garantizan el desarrollo de los planes de nuestra organización”, añadió.

El nuevo CEO adelantó que trabajará con los planes de desarrollo de la organización, “tomando en consideración las necesidades de la comunidad a la que servimos. Nos proponemos aportar de manera intencional en la creación de oportunidades para el desarrollo de especialidades a través de la educación médica graduada y continuaremos trabajando con los sistemas para el desarrollo de nuestros recursos y la cultura de servicio de nuestra organización”. 

Nuestros **SERVICIOS**

Terapia de oxígeno hiperbárica

Terapia de presión negativa

Cuidado de úlceras y heridas

Nuestro **EQUIPO**



CENTRO DE CUIDADO DE
ÚLCERAS
Y MEDICINA HIPERBÁRICA

Powered by  WILMA N. VÁZQUEZ



787 | 858 | 1580 EXT. 3358 787 | 807 | 7575

Hecho
en
Puerto
Rico

Determinantes sociales de la salud: factores silentes que pueden provocar readmisiones prevenibles

POR MCS CONEXIÓN DE SALUD

El acceso a cuidados de salud que el hospital brinda va de la mano con el entorno en el diario vivir del paciente. Más allá de la atención médica, el plan de cuidado trazado y el equipo multidisciplinario que le ve en el hospital, la salud de cada paciente está marcada por sus circunstancias.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) estas “circunstancias en que las personas nacen, crecen, trabajan, viven y envejecen” son los llamados determinantes sociales de la salud.

Muchos pacientes, sobre todo aquellos mayores de 65 años, que viven solos o tienen condiciones crónicas de salud, ven impactada su calidad de vida porque no cuentan con los recursos ni el apoyo necesario. Entonces, luego de un plan de cuidado hospitalario que establezca a su paciente y le permita estar listo para regresar a su hogar, ¿qué sucede si sus determinantes sociales no apoyan esa recuperación en casa?

Datos ofrecidos por la Agencia para la Investigación y la Calidad del Cuidado de la Salud (AHRQ, por sus siglas en inglés) en Estados Unidos estiman que, en el 2018, hubo 3.8 millones de readmisiones de adultos, lo que equivale a una tasa de readmisión de 14 %. Esto pone de manifiesto la importancia de identificar si el entorno del paciente influyó en el cumplimiento del plan de recuperación indicado en el alta. Esto conlleva readmisiones prevenibles que sobrecargan las operaciones y resultan en altos costos para la institución hospitalaria y el sistema de salud en general.

¿CÓMO IDENTIFICAR ESTOS DETERMINANTES SOCIALES?

- ◆ Obtener los datos necesarios del entorno del paciente para crear su perfil, como por ejemplo:
 - Con quién vive.

- Cómo es el acceso a su residencia.
- Si tiene un baño adecuado para usar.
- Si puede valerse por sí mismo o necesita ayuda.
- Acceso a comida o quién la prepare.
- Qué le preocupa de su hogar y entorno.
- Si se siente seguro donde vive.
- Si tiene transportación para citas médicas.
- Si tiene acceso a buscar sus medicamentos o necesita entrega al hogar.
- Si necesita suplido de 90 días para medicamentos.
- Si necesita asistencia de enfermera o curación de heridas.
- Qué equipo médico de apoyo necesita.

- ◆ Utilizar un cuestionario para recopilar información de determinantes sociales.
- ◆ Proveer adiestramiento e instrumentos al personal para facilitar la recopilación de datos.
- ◆ Utilizar las mejores prácticas para recopilar datos de una manera sensible y que cumpla con la ley HIPAA.
- ◆ Asegurar la documentación y codificación de códigos que permitan la identificación de determinantes sociales que inciden en el cuidado del paciente.
- ◆ Referir a trabajadores sociales u otras especialidades, de ser necesario.
 - Personal de apoyo como trabajadores sociales pueden entrevistar al paciente y sus familiares para conocer sus circunstancias y entorno.
- ◆ Mantenerse alerta, durante la hospitalización, a los siguientes factores:
 - Nadie le visita ni pregunta por su salud.

- Se le dificulta comer por sí mismo.
- Tiene pobre higiene.
- No tiene artículos de primera necesidad.
- No tiene ropa limpia.
- No puede levantarse solo.
- Tiene problemas de memoria o para comunicarse.
- Indica que no tiene dinero.
- ◆ Implementar un sistema donde se documenten esos factores ayudará a identificar casos de pacientes recurrentes y utilizar estos datos de manera efectiva para:
 - Mejorar la coordinación de cuidado y los referidos.
 - Apoyar e implementar intervenciones para necesidades sociales.
 - Tener datos reales de la población en su región y sus necesidades.
 - Apoyar las medidas de calidad.
 - Cerrar brechas de cuidado.
 - Medir la efectividad de su hospital al atender los determinantes sociales.

En ocasiones, resulta complejo identificar factores que muestren un cuadro de preocupación para la recuperación del paciente. No obstante, es crucial que el hospital tenga un sistema establecido en el que pueda obtener la mayor cantidad de datos para que el paciente recupere su salud, y el hospital evite una readmisión.

RECOMENDACIONES PARA EVITAR READMISIONES:


- ◆ Documentar, codificar, y reportar correctamente los determinantes sociales. La aseguradora del paciente tiene programas que pueden apoyarle en el plan de cuidado del paciente, pero debe conocer las necesidades.
- El Programa de Transición de Cuidado de MCS facilita la coordinación de servicios al paciente entre los

miembros del equipo multidisciplinario durante los primeros 30 días luego del alta, coordinando:

- ▶ transportación
- ▶ entrega de medicamentos
- ▶ citas médicas
- ▶ referidos a programas de ayuda comunitaria
- ▶ apoyo de agencias gubernamentales y municipales

Luego de esos 30 días, si MCS identifica que el paciente necesita ser parte de algún programa de manejo de cuidado clínico, hará el referido. Estos programas especializados apoyan al paciente para ayudarles a mantener su condición de salud estable.

- ◆ Comunicar efectivamente el plan de alta. Tanto el paciente como sus familiares deben conocer y entender lo que conllevará la recuperación en casa, incluyendo la terapia de medicamentos.
- ◆ Coordinar apoyo. El equipo clínico conoce todo lo que ese paciente necesitará en su casa, por lo tanto, debe coordinarse con el plan:
 - Equipo médico como andador, máquinas, baño portátil, entre otros.
 - Terapias
 - Enfermera
- ◆ Reportar la hospitalización y el alta. Las plataformas tecnológicas facilitan la comunicación entre el equipo multidisciplinario, permitiendo que el médico primario conozca y apoye el plan de cuidado luego del alta.
- ◆ Para esto es esencial reportar los siguientes seis (6) elementos y así lograr la continuidad de cuidado que requiere el paciente:
 - Profesional responsable durante la hospitalización.
 - Procedimientos o tratamientos proporcionados.
 - Diagnóstico al alta.
 - Lista de medicamentos actualizada.
 - Resultados de pruebas y pruebas pendientes.
 - Instrucciones para el cuidado tras el alta.

La identificación oportuna de los factores silentes que pueden impactar el plan de alta de un paciente es clave para cumplir con un ciclo de servicio más ágil, efectivo y coordinado. Este funcionamiento redundará en mejores resultados clínicos y mayor satisfacción, tanto del paciente como del profesional de la salud a su cargo, y permitirá maximizar las operaciones del hospital. 



**Líder dedicado, comprometido
y visionario que dedicó
35 años a nuestra institución.**
Reconocemos su aportación y nos
unimos al reconocimiento de la
ASOCIACIÓN DE HOSPITALES
DE PUERTO RICO.

¡Felicidades!



**SISTEMA DE SALUD
MENONITA**

Sirviendo con Amor Cristiano



Patología y la Salud de La Mujer

POR DR. VÍCTOR J. CARLO CHÉVERE, FCAP, ECNU
Board of Directors
Chief Cytology and FNA Clinic


Todas las disciplinas médicas, en mayor o menor grado, se involucran en el cuidado médico de la mujer. No es tan conocido sin embargo, que salvo la ginecología, pocas dedican más subespecialidades a la mujer que la patología. Tres subespecialidades de la patología se dedican exclusivamente o en gran medida a la mujer. Estas son la patología de mama (o seno), la patología ginecológica, y la citopatología.

El cáncer de mama es la primera causa de muerte por cáncer entre las mujeres del mundo. Es una enfermedad común, y al presente existen muchas alternativas de tratamiento que se individualizan para cada paciente. Esto es necesario por los múltiples factores que afectan el progreso de esta enfermedad. La patología de mama se sub-especializa en el diagnóstico por biopsia del cáncer de seno, y en la evaluación de las características histológicas y moleculares de cada tumor individual, que ayudan a determinar el manejo óptimo e individualizado para cada paciente.

La patología ginecológica abarca el diagnóstico de tejido de todo el tracto genital femenino, desde lesiones cutáneas en vulva hasta los tumores de ovario, pasando por el canal vaginal, cuello y cuerpo uterino, y trompas de Falopio. El cáncer de cuello uterino es aún la principal causa de muerte por cáncer entre las mujeres de los países en desarrollo. En los países desarrollados, la patología

continúa estudiando técnicas para el diagnóstico temprano de lesiones premalignas del cuello uterino, incorporando técnicas moleculares al estudio de las biopsias de tejido. En la patología moderna, al momento del diagnóstico de diversos tumores del tracto femenino el laboratorio activa una serie de análisis que detectan síndromes genéticos de cáncer hereditarios, o características tumorales importantes para su tratamiento.

La citopatología es la tercera subespecialidad que dedica gran parte de su esfuerzo en pro de la salud de la mujer. Pocas pruebas en la medicina son tan conocidas como el famoso Pap, y ninguna ha salvado más vidas. El análisis citopatológico del Pap en el laboratorio ha reducido drásticamente las muertes por cáncer del cuello uterino en los países desarrollados. Nuevas técnicas moleculares aplicadas a estas muestras aspiran a reducir las muertes por esta causa aún más. Otra área de gran envergadura en la citopatología es la evaluación de nódulos en tiroides por biopsias de aspiración, una condición mucho más prevalente entre la población femenina.

En resumen, el laboratorio de patología es parte integral del cuidado de la mujer. Los patólogos, en sus diversas subespecialidades, impactan radicalmente el diagnóstico, pronóstico y tratamiento de la salud femenina. En Puerto Rico Pathology contamos con patólogos subespecialistas con amplia experiencia en la salud de la mujer, ¡conócenos! 



SOMOS

TU MEJOR

Alternativa costo efectiva



WWW.ALPHA-BIOMEDICAL.COM

787-746-5387

sales@alpha-biomedical.com

Carr. 931, Km 5.3 Bo Navarro
Sec. Cielito, Gurabo, PR 00778

El Alzheimer y sus etapas

El Alzheimer es la forma más común de demencia, un término general que se aplica a la pérdida de memoria y otras habilidades cognitivas que interfieren con la vida cotidiana. Es una enfermedad degenerativa que comienza en el cerebro y causa daño en las neuronas. Los síntomas generalmente se desarrollan lentamente y empeoran con el tiempo, hasta que son tan graves que podrían ocasionar la muerte.

“En sus primeras etapas, la pérdida de memoria es leve, pero en la etapa final del Alzheimer, las personas pierden la capacidad de mantener una conversación y responder al entorno”.

Yosani Bermúdez

“Los medicamentos y el cuidado adecuado del paciente pueden mejorar los síntomas o retardar su progresión. Los programas de hospicio, como el que brindamos en Hospicio & Home Care San Lucas, pueden ayudar a brindar apoyo a las personas con esta enfermedad y a sus cuidadores o familiares”, señaló Yosani Bermúdez, supervisora de Hospicio San Lucas.

Bermúdez indicó, además, que la enfermedad de Alzheimer es responsable de entre un 60 % y 80 % de los casos de demencia. Asimismo, sostuvo que esta enfermedad no es una característica normal del envejecimiento y que aunque en su

mayoría le da a personas mayores de 65 años, en Hospicio & Home Care San Lucas han tenido casos de personas de 45 años y totalmente funcionales. Estadísticas muestran que aproximadamente 200,000 estadounidenses menores de 65 años tienen enfermedad de Alzheimer de inicio precoz o inicio temprano.

de hospicio en su mayoría el paciente debe estar en la etapa moderada o severa. Los servicios que se ofrecen son enfermería 24/7 para cualquier emergencia y visitas regulares de hasta dos veces a la semana para medicamentos, monitoreo y alimentación. Además, si el paciente cualifica se le brinda servicio de



“En sus primeras etapas, la pérdida de memoria es leve, pero en la etapa final del Alzheimer, las personas pierden la capacidad de mantener una conversación y responder al entorno. Las personas con Alzheimer viven un promedio de ocho años después de que los síntomas se vuelven evidentes, pero la supervivencia puede estar entre cuatro y 20 años, dependiendo de la edad, cuidado y otras afecciones de salud”, puntualizó.

Algunas de las causas, además de la edad, pudieran ser depresión mayor, estrés, vida sedentaria, o genética. Existe la etapa leve, moderada y severa. Para obtener los servicios

ama de llave, enfermera de baño, visita de médico, apoyo espiritual y visitas de trabajador médico social.

En la actualidad, el Alzheimer no tiene cura, pero los tratamientos y medicamentos pueden retrasar temporalmente el empeoramiento de los síntomas de la demencia y mejorar la calidad de vida de las personas con Alzheimer y de sus cuidadores. Hoy en día, hay un esfuerzo mundial en marcha para encontrar mejores formas de tratar la enfermedad, retrasar su aparición y prevenir su desarrollo.

Hospicio & Home Care San Lucas provee el apoyo que todo paciente y su cuidador necesitan. [H](#)

CONFERENCIA

Informe de Estatus Hospitales en Puerto Rico

*Perspectiva desde los
datos de facturación*



Carlos J. Cruz Quiñonez
Sales & Business Development Director

SECURE INSIGHT



La data recopilada para esta conferencia ofrecerá un análisis detallado sobre las **tendencias de ingreso, costos y gastos**, así como **identificar posibles áreas de ineficiencia o preocupación financiera**.

Ofrecerá un panorama de sustentabilidad económica de los hospitales. Estos informes son esenciales para determinar dónde se requiere intervención, ya sea para mejorar la eficiencia operativa o para garantizar la prestación adecuada de servicios de salud.

Finalmente, el informe propone recomendaciones concretas para optimizar la facturación, mejorar la satisfacción del paciente y la sustentabilidad financiera de los hospitales en Puerto Rico. *¡No te la puedes perder!*

Otros informes disponibles de acuerdo a los códigos de facturación



Coordine su cita
para una
demostración
sin compromiso



www.inmediata.com



Importante cumplir con normas actualizadas de Ley HIPAA



Compañías y entidades dedicadas al cuidado de la salud pagaron sobre \$2 millones en penalidades durante el pasado año 2022 por incumplir con las normas de la Ley HIPAA y esas no son las únicas sanciones que impone la Oficina de Derechos Civiles, a cargo de monitorear la adhesión a dichas reglas. La información y advertencia la ofreció la doctora Diana B. Saavedra, MBA, MCQSL, HCQM CPHRM, consultora senior de Soluciones de Riesgo de MedPro Group, para recalcar la importancia de cumplir estrictamente con las disposiciones de dicha ley.

Esta presentó los ocho pasos para mantenerse en cumplimiento durante su exposición ante la 5ta. Conferencia Anual de Leyes de la Salud de la Asociación de Hospitales de Puerto Rico (AHPR).

Son éstas, indicó, determinar si la Regla de Privacidad le afecta o no; siempre proteger los distintos tipos de data de los pacientes, conociendo donde se origina, donde se almacena y quién tiene acceso a la misma en la organización; así como entender las Reglas de Seguridad de HIPAA y los distintos tipos de protecciones.

También hay que entender las causas de violaciones a la Ley HIPAA; documentar toda actividad hacia la protección de esa información; y establecer un sistema de notificación si alguna data se pierde.

A lo anterior se agrega la necesidad de implementar protecciones físicas, al igual que tecnológicas para proteger el acceso a esa información.

Saavedra también abordó las vulnerabilidades que pueden resultar en violaciones a esta importante ley y, para evitarlas, recomendó la orientación

y entrenamiento del personal y proveerles actualizaciones y educación continua.

También resaltó la importancia de identificar un Oficial de Privacidad HIPAA; tener políticas y procedimientos actualizados y mantener en pie un proceso de respuesta en caso de que ocurra un incidente.

De la misma forma, enumeró los requisitos de HIPAA para las entidades cubiertas:

- ▶ Asegurar la confidencialidad e integridad de toda la Información de Salud Protegida (PHI, en inglés), creada por la entidad, recibida, mantenida o transmitida.
- ▶ Identificar y proteger contra amenazas anticipables la seguridad e integridad de la información.
- ▶ Establecer y mantener protecciones contra usos o difusión no permitida de la información protegida.
- ▶ Asegurar que todo el personal cumpla con las reglas establecidas.
- ▶ Realizar un análisis de riesgo como parte de los procesos de manejo de seguridad y actualizarlos regularmente.
- ▶ Atender los riesgos identificados.
- ▶ Documentar las medidas de seguridad adoptadas y el racional para adoptar las mismas

Algunas de las mejores prácticas para mitigar incidentes de seguridad, según Saavedra, incluyen el entrenar al personal para identificar y reportar incidentes potenciales y violaciones, usos y riesgos.



Dra. Diana Saavedra, consultora senior de Soluciones de Riesgo de MedPro Group.

De la misma forma, recomendó encriptar todos los aparatos electrónicos, incluyendo aquellos portátiles y hasta los llamados ‘thumb drives’, así como calendarizar la actualización de los programas y sus protecciones, y asignar la responsabilidad de realizar los mismos; y también colocar protecciones físicas apropiadas.

La respuesta a incidentes y violaciones requiere, por otra parte, que todo el personal esté entrenado para reportarla; notificar al Oficial de

Seguridad de Privacidad; notificar al paciente afectado; notificar a la compañía aseguradora; precisar la magnitud del riesgo y notificar a HHS (Department of Health and Human Services) si la magnitud o la cantidad de personas afectadas por la violación lo amerita.



Se recomendó también mantener consideraciones especiales para las comunicaciones electrónicas que incluyen la prohibición de órdenes vía mensajes de texto; los mensajes por esa vía tienen que estar encriptados. Lo mismo se requiere para los correos electrónicos, cuyos mensajes deben estar igualmente encriptados. “Utilice programas antivirus robustos y ‘firewalls’ con actualizaciones periódicas”.

Finalmente se advirtió a la audiencia que violaciones a la Ley HIPAA conllevan penalidades o acusaciones criminales. Específicamente de prohíbe el obtener Información de Salud Protegida (PHI) sin la debida autorización; hacerlo bajo justificaciones falsas; obtenerla con la intención de venderla, transferirla, o utilizar esa información para obtener ganancia personal o para producir daño malicioso.

La penalidad, informó, puede conllevar multas desde \$50,000 y un año de prisión, hasta multa de \$100,000 y cinco años de prisión. ■

TRAYECTORIA, EXPERIENCIA Y PRECISIÓN

- ▶ Protocolo de recogido de muestras con estricta cadena de custodia
- ▶ Facultad médica con 14 patólogos y varios sub-especialistas
- ▶ Clínicas de FNA dirigidas por sub-especialista certificado en sonografía de tiroides y cuello
- ▶ Integración de interfaces con récord médico electrónico (EMR)
- ▶ Interface con el registro de Cáncer de PR
- ▶ Menú expandido de inmunohistoquímicas “in house”, pruebas moleculares.
- ▶ Dirección de laboratorios clínicos
- ▶ PDL-1 “in house” para cáncer de mama triple negativo
- ▶ Acuerdos con laboratorios de referencia a nivel nacional
- ▶ Informes de garantía de calidad mensuales
- ▶ Recogido de muestras y entrega de resultados en toda la Isla
- ▶ Acceso a resultados 24/7 por internet a través de nuestra plataforma **Hermes**

**Pronto Inauguramos
Laboratorio Clínico**



**PUERTO RICO
PATHOLOGY**
...your expert lab since 1954



BREAST



UROLOGY



FNA CLINIC



CYTOLOGY



HEAD & NECK



GYNECOLOGY



GASTROINTESTINAL



IMMUNO & MOLECULAR



**Primer laboratorio de patología
privado en Puerto Rico
con acreditación de Joint Commission**



POR LCDA. MARIE CARMEN MUNTANER
Asesora Legal AHPR

Legislación favorece educación médica graduada

En medio de un panorama abrumador, marcado por la constante inundación de noticias negativas, es un alivio encontrar un rayo de esperanza en forma de un paso importante para la educación médica graduada.

Ese paso es la reciente aprobada ley 94-2023 del 9 de agosto de 2023, para enmendar el artículo 7 de la ley 136-2006, según enmendada, conocida como ‘Ley de los centros médicos académicos regionales de Puerto Rico’; enmendar el inciso (c) del artículo 21 de la ley 139-2008, según enmendada, conocida como ‘Ley de la Junta de Licenciamiento y Disciplina Médica’; y enmendar el artículo 41.050 de la ley 77 de 19 de junio de 1957, según enmendada, conocida como ‘Código de seguros de Puerto Rico, con el propósito de aclarar la política pública del Estado Libre Asociado de Puerto Rico con relación a la inmunidad que le aplica a los estudiantes, médicos residentes, médicos en programas de internados y médicos en adiestramiento postgraduado, de las instituciones médico hospitalarias públicas y privadas, incluyendo los centros médicos académicos regionales.

La aprobación de esta pieza legislativa fue trascendental ya que, ante la crisis real de especialistas en el país, es un reconocimiento adicional de la importancia de que se eliminen interpretaciones jurídicas inconsistentes en un área que es crucial. En un momento donde la incertidumbre y las adversidades parecen dominar, este avance representa un hito significativo que merece ser celebrado y reconocido.

A través de esta legislación, se abre una puerta hacia un futuro más prometedor y se envía un mensaje claro de progreso y cambio positivo. Después de tanto tiempo de enfrentar desafíos y obstáculos, esta noticia nos brinda un aire fresco y nos recuerda que, incluso en los momentos más oscuros, siempre hay espacio para la transformación.

Cuando se aprobó la ley 136-2006, que crea los centros médicos académicos regionales de Puerto Rico, se hizo citando en su exposición de motivos el rango constitucional del tema. La sección 19 del artículo II de la Constitución del Estado Libre Asociado de Puerto Rico establece el derecho a la salud como uno de los de más alto rango en nuestro país. Cuando en el 2006 la Asamblea Legislativa,

en el descargo de su obligación constitucional para con la salud de nuestros ciudadanos, dispuso que “será política pública el reconocimiento de nuestra responsabilidad en la educación profesional de la salud, en especial para la educación médica y estimular el desarrollo de la docencia, la investigación clínica, epidemiológica y sociomédica y servicios en ciencias de la salud”.

Así pues, se crearon los centros médicos académicos regionales (CMAR) que se definen como un conjunto de uno o más hospitales, facilidades de salud, grupos médicos y/o programas de formación y entrenamiento de profesionales de la salud relacionados a una escuela de Medicina acreditada. Este modelo no es único de Puerto Rico. En Estados Unidos también existen estos centros y el resultado ha sido abrumador para aumentar los programas de residencias, entre otros beneficios.

Casi 17 años más tarde de la aprobación por fin vemos decisiones judiciales y movimientos legislativos para defender vigorosamente esa política enunciada. Aun así, y por el ambiente de incertidumbre jurídica, cuando miramos las cifras en Puerto Rico hay unos 216 puestos para realizar residencia, lo cual al evaluar la tasa de residentes y ‘fellows’ por cada 100,000 habitantes, advierten que en Puerto Rico se encuentra en la última posición de tasa de residentes por habitantes. “Lo que sugiere que Puerto Rico no está generando el número de residentes y de ‘fellows’ para el tamaño de la población”, según datos provistos por el perito economista Vicente Feliciano. Los CMAR’s son el elemento central para poder cubrir esta brecha que existe.

Con la aprobación y promulgación de la ley número 94-2023, basada en el proyecto del Senado 1197, se da un paso significativo en el fortalecimiento y desarrollo de la educación médica graduada de nuestro país. No hay duda de que hay que reconocer de manera especial y aplaudir el compromiso y la dedicación de Marially González, senadora del distrito de Ponce. Igual a todo el Senado de Puerto Rico y a la Cámara de Representantes por su apoyo y compromiso con esta ley. Asimismo, queremos agradecer al gobernador Pedro Pierluisi y al secretario de Salud, doctor Carlos Mellado por su respaldo a esta ley y su reconocimiento de la importancia de la educación médica graduada para el desarrollo de nuestra isla. **H**

¡Transición hacia la NUEVA EVOLUCIÓN!

Le presentamos algunas de las nuevas funcionalidades de nuestro **EHR Evolution WEB versátil e intuitivo**



Generador de Plantillas

- Organización de las plantillas por carpetas
- Examen físico y revisión de sistemas configurables



Notas Clínicas

- Capacidad de añadir diagramas de laboratorio e imágenes con anotaciones
- Identificación de las notas para firmar y co-firmar
- Función de búsqueda por secciones o texto



Órdenes Médicas

- Cotejos clínicos que incluyen verificación entre medicamentos, alergias, edad, sexo, dosis, embarazo, lactancia, contraindicaciones de ruta, alcohol o alimentos
- Conjunto de órdenes médicas favoritas por doctor



Integraciones



NEW!



Procesos integrales, ágiles y seguros para cumplir con normas de Medicaid

POR ANTONIO R. GÓMEZ

Las políticas de cumplimiento de Medicaid en Puerto Rico siguen encabezadas por la visión de ese programa que es garantizar que los procesos de elegibilidad y acceso a los servicios de salud se lleven a cabo de forma íntegra, ágil y segura, mediante el uso de tecnología innovadora.

La directora ejecutiva del Programa de Medicaid de Puerto Rico (PRMP en inglés), Dinorah Collazo, informó que se firmó un Memorandum de Entendimiento (MOU) con diferentes agencias a nivel federal y estatal para cumplir con la implementación de los programas. Identificó las locales como el departamento de Hacienda, el

departamento de Seguridad Pública, y el departamento de Justicia.

Explicó los objetivos e importancia de la Oficina de Integridad, Inteligencia e Investigaciones (D-III), que tiene el deber de velar por el cumplimiento de las regulaciones federales y estatales bajo el Programa Medicaid. Para ello trabaja en conjunto con las agencias de ley y orden (MAFCU, OIG y FBI) realizando investigaciones como parte de la prevención del fraude, abuso y despilfarro.

Ante la 5th Annual Health Law Conference 2023 de la Asociación de Hospitales de Puerto Rico informó también sobre el desarrollo de una



Dinorah Collazo, directora ejecutiva del Programa de Medicaid de Puerto Rico.

campaña proactiva de educación y prevención de fraude dentro de la industria de la salud en Puerto Rico. Igualmente sobre el objetivo de aumentar el sistema de manejo de información con un sistema céntrico de almacenamiento de información.

Recordó que este programa en Puerto Rico es financiado totalmente por fondos federales que, son asignados por el Congreso a través del U.S. Department of Health & Human Services (HHS) y CMS.

Corresponde entonces al PRMP reembolsar a la Administración de Seguros de Salud (ASES) por el pago a los MCO's, MAO y PBM. Está cargo además de fiscalizar la utilización de estos fondos.

El Sistema de pago utilizado en Puerto Rico, resaltó, es el Manage Care, en donde el pago se hace por capitación (capitation) al MCO. ■



MUCHO MÁS QUE UN HOSPITAL

- ▶ **Instituto Cardiovascular San Lucas:**
Más de 30 especialistas y subespecialistas y modernas salas para el cuidado de tu corazón.
- ▶ **Centro Agudo de Cirugía Vascular San Lucas:**
Únicos con cirujanos vasculares disponibles 24/7.
- ▶ **Clínica de Medicina y Cirugía Bariátrica San Lucas:**
Únicos acreditados en el área Sur de Puerto Rico.
- ▶ **Centro de Salud Conductual San Lucas:**
Contamos con sala estabilizadora para emergencias, programa de hospitalización parcial y unidad de hospitalización aguda.
- ▶ **Centro de Cirugía Robótica San Lucas:**
Procedimientos más precisos, menos invasivos y más seguros para el paciente.
- ▶ **Sala de Emergencia para Adultos y Pediátrica:**
Únicos en el área sur con especialistas en emergencias 24/7.

787.844.2080

sanlucaspr.org



CENTRO MÉDICO EPISCOPAL
SAN LUCAS
PONCE



 centromedicoepiscopalsanlucas

¡CONTINUEMOS
la conversación!

La crisis de los pacientes abandonados



“La dignidad del ser humano es inviolable” - Artículo II, Sección 1 de la Carta de Derechos de la Constitución del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

POR LCDA. MARIE CARMEN MUNTANER
Asesora Legal AHPR

Sobre estas palabras se construye nuestro ordenamiento jurídico y se edifican protecciones para velar por los derechos de los más vulnerables de nuestra sociedad. En Puerto Rico existe una población adulta diagnosticada con condiciones mentales y otros que son adultos mayores que dependen de sus familiares, y/o tutores para su seguridad, cuidados, albergue, alimentación, higiene y continuidad de tratamiento. Las cifras de pacientes con condiciones mentales y pacientes adultos mayores abandonados en facilidades hospitalarias son alarmantes y amenazan el sistema de servicios de salud médico hospitalarios.

En la edición de mayo les presenté una discusión legal sobre el concepto de la violencia obstétrica y daños punitivos en el contexto de la impericia médica hospitalaria. En ese momento planteé la importancia de un análisis integrado para detener el vertiginoso encarecimiento de los servicios médicos disponibles para el país ante el éxodo y la falta de la cantidad adecuada de programas de residencias acreditados, que puedan suplir la demanda de médicos especialistas en Puerto Rico.

Demosté como Puerto Rico ya cuenta con un sistema para atender aquellos casos excepcionales donde un médico incurre en un daño, actuando intencionalmente o con grave menosprecio por la vida, la seguridad y la propiedad de los demás. Advertí que

nuestro sistema procesal en el área de Derecho de salud está plagado de duplicidad de procesos, lo cual aporta al encarecimiento del quebrantado y costoso sistema, y exhorté a las Asambleas Legislativas a revisar y derogar la sección 1538 del Código Civil de Puerto Rico.

Es en este precario escenario que hoy les planteo un tema que no es para nada nuevo, sino un tema que como país no se ha podido atender y que, una vez más impacta directamente al sector hospitalario, quienes se han mantenido esperanzados por años, ante las múltiples promesas de funcionarios gubernamentales de todos los partidos políticos y ante la indiferencia al problema por parte de las aseguradoras y/o organizaciones de servicios de salud. Cifras obtenidas por la AHPR para el 2019, revelan que hubo un total de 3,965 días de cuidado en instituciones especializadas denegadas por las compañías aseguradoras por pacientes abandonados. De éstos, un 27 % (1,104 días) fueron producto de procedimientos judiciales. En 2020, el total de denegatorias fue de 3,586 días denegados, y de éstos, el 38 % (1,366) fue debido a procedimientos en los tribunales (esta cifra se estima mucho mayor para 2023). Esta situación de falta de ubicación de pacientes con diagnósticos de condiciones mentales y que no pueden valerse por sí mismos continúa en aumento haciendo necesario viabilizar una solución.

Esta crisis existente de pacientes abandonados en instituciones hospitalarias, públicas y privadas incluyendo aquellos que tienen un diagnóstico de salud mental, pero que ya no requieren una modalidad de tratamiento que les requiera estar 24/7 en una unidad de hospital, hay que atenderla como prioridad. Estamos en un momento donde se amenaza la estabilidad del sector hospitalario y su funcionamiento adecuado y es momento de tomar decisiones importantes para mitigar los efectos negativos y encontrar soluciones. No podemos seguir atendiendo el tema de los abandonados con la incertidumbre de lo que resolverá un tribunal o una agencia, ni por la buena fe y esperanza. Se requiere de una gestión rápida y efectiva que evite el colapso de los sistemas.

Una búsqueda sencilla en el internet nos advierte que desde hace más de 20 años se está discutiendo el tema de los pacientes abandonados en hospitales en Puerto Rico. Desde esa época en los principales rotativos del país se discutieron ideas, se identificaron las entidades responsables: departamento de la Familia, AMSSCA, departamento de Justicia, la Rama Judicial, la Rama Legislativa y el Ejecutivo, y se convocaban a grupos de interés para realizar los ‘planes de trabajo’ que atenderían el problema.

Por ejemplo, el 14 de julio de 2016, se reseñó en varios periódicos que el departamento de la Familia desembolsaba



\$3.5 millones mensuales para hacerse cargo, en aquel momento, de un grupo de pacientes abandonados y reubicarlos en residencias de ancianos. Se advertía que dicho presupuesto no era suficiente. De igual manera, se discutió que los hospitales no reciben repago alguno por parte del Gobierno, del sector de planes médicos ni de los familiares de estos pacientes para cubrir el gasto.

Los hospitales del país, públicos y privados no han descansado en recurrir a distintas estrategias, velando por el bienestar de sus pacientes, desde foros en sus hospitales hasta otras más radicales ante la frustración, como ir a la Prensa. Allá para el 2008, hace 15 años, tenemos acceso en la internet a la noticia en donde un hospital indignado y velando por los intereses de un paciente, denunciara que un paciente había sido abandonado por familiares y que agencias gubernamentales no querían responsabilizarse por él. El paciente, un hombre de 37 años con condición de salud mental el cual permaneció por más de cinco meses recluido en una unidad aguda que no requería ya su condición.

De igual manera, el 16 de diciembre de 2020, también en múltiples rotativos del país, la administradora de ASSMCA, Suzanne Roig Fuertes revelaba la falta de espacio para pacientes abandonados. Dicha discusión con cifras alarmantes e impacto al sistema hospitalario público y privado fue discutido durante las vistas de transición del gobernador electo

Pedro Pierluisi, en donde también se describió que las camas que ocupan personas abandonadas en las instituciones hospitalarias públicas y privadas no se pueden facturar, asumiendo los hospitales el costo y riesgos asociados a mantener una persona en una modalidad de tratamiento que no le corresponde.

De hecho, la administradora fue aún más allá e indicó que “le llamamos pacientes residentes a algunos abandonados y otros porque las familias no tienen los recursos para poderse hacer cargo de ellos”, explicó Roig Fuertes durante las vistas de transición. De igual manera, se discutió el efecto nocivo que dicha hospitalización tiene para una persona que ya no necesita esa modalidad de tratamiento. Dichos riesgos no se limitan a los inherentes de estar en un hospital, sino también al retroceso en la mejoría de la condición del paciente por estar en una modalidad que no es la que necesita. Es esta última la que nos debe indignar a todos, pues es una violación constitucional a la dignidad del ser humano, derecho a la atención médica adecuada, derecho a la igualdad de trato, derecho a no ser discriminado por enfermedad mental. Y cuando la reclusión involuntaria es producto de una orden del tribunal ante la falta de coordinación gubernamental adecuada, se convierte es una privación y discrimen ilegal e injustificado y violación a los derechos civiles consagrados en nuestra Constitución y la de los Estados Unidos de América.

Es importante resaltar que, como consecuencia de esta realidad, tanto los hospitales públicos como los privados han tenido que dedicar recursos fiscales significativos, afectando la totalidad de sus operaciones. Una vez el paciente cuenta con un plan de egreso clínico, pero permanece hospitalizado, la institución continúa proveyendo el seguimiento clínico de la condición de salud mental y toda otra condición de salud física que este paciente presenta, sin obtener paga alguna ocasionado un impacto económico agudizado aún más ante la realidad de que los planes de seguros de salud no aportan al costo que este paciente representa para el hospital.

También publicado el 1 de noviembre de 2019 en varios rotativos, la gobernadora para aquella época, Wanda Vázquez Garced, hizo un compromiso de atender el tema en ocasión de la

“Le llamamos pacientes residentes a algunos abandonados y otros porque las familias no tienen los recursos para poderse hacer cargo de ellos”.

Suzanne Roig Fuertes

convención de la Asociación de Hospitales de Puerto Rico de dicho año. De hecho, posterior a ser presentada con el tema y las cifras alarmantes, la propia mandataria en un ‘tweet’ indicó, y cito: “Es totalmente inaceptable el abandono en hospitales de pacientes particularmente a las personas de edad avanzada. Quien incurra en esta inhumana acción, conozca que es un delito grave y deberá asumir su responsabilidad”. En dicho ‘tweet’ se incluyeron fotos de la directora para aquel entonces de la unidad especializada del

departamento de Justicia (MFCU), la secretaria del departamento de la Familia y administradores de hospitales públicos y privados, convocados en una mesa de trabajo para atender la situación.

Así mismo, el 10 de septiembre de 2021, en el horario de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., en el Club Náutico de San Juan y como parte de la Cumbre de Salud Mental de la AHPR, se invitó y participaron como oradores varios funcionarios del gobierno y destacados abogados de Derecho de salud y

incluyendo la Junta de Control Fiscal.

No hay duda de que esta crisis es una situación de país y acorde con la Ley 121, es una responsabilidad del gobierno proveer las condiciones adecuadas que promuevan en las personas de avanzada edad el goce de una vida plena y el disfrute de sus derechos naturales humanos y legales.

La problemática, ha llegado a tal nivel que el sector hospitalario se ha subrogado en los derechos de los pacientes y llevado cientos de casos judiciales contra familiares de los adultos mayo-

custodia, del tutor legal o de la persona que tenga la custodia o el deber de proveerle cuidado y albergue a una persona, no será base para ingresarle en una institución hospitalaria de salud mental sin reunir los criterios de hospitalización. La práctica de hospitalizar a una persona sin reunir los criterios clínicos adecuados está penalizada según las disposiciones del Artículo 168 del Código Penal de Puerto Rico.

Reconocemos que falta de servicios de transición y programas de vivienda para estos pacientes es de igual manera



administradores de servicios de salud. Tuvieron una amplia discusión cuyo único tema fue 'Abandono de pacientes en los hospitales: oportunidades y soluciones'. En esa ocasión también hubo múltiples compromisos para atender esta problemática.

La crisis económica y la histórica emigración que vive Puerto Rico han agravado la situación que sufren nuestros adultos mayores y personas con condición de salud mental que no tienen apoyo de sus familiares y/o comunidades y quienes viven en hospitales abandonados. Esto nos debe indignar a todos. Este problema de los pacientes abandonados ha mantenido por años un análisis fragmentado y es momento que como país todos los sectores nos indignemos ante la incapacidad de un compromiso adecuado gubernamental;

res abandonados, contra las agencias gubernamentales y otros, solicitando remedios para que se les obligue, conforme a las leyes existentes, a que se responsabilicen. Lo anterior solo ha puesto a los hospitales en tener que incurrir en más gastos legales (con cero fuentes de repago), contratación de más de planificación de alta, con la consecuencia de múltiples órdenes de mantener recluido al abandonado en lo que las agencias pertinentes pueden atender el problema. De hecho, existen cientos de órdenes de desacato a las agencias sin consecuencia alguna.

En Puerto Rico existe una prohibición de hospitalización o tratamiento sin criterios clínicos (24 L.P.R.A. § 6153b) donde se ha establecido que "la falta de interés o incapacidad del padre o madre con patria potestad o

una problemática que afecta directamente la calidad de vida de estos pacientes con condiciones mentales o envejecientes abandonados con condiciones de salud que no pueden proveer y cuidar de sí mismos.

La AHPR lleva años estudiando el tema, generando modelos de procesos y promoviendo las alternativas para generar una solución a largo plazo velando por los derechos de estos pacientes que requieren de servicios transicionales.

La realidad es que Puerto Rico es un país envejecido y en ese sentido no hemos planificado nuestra vejez y a veces vivimos sin reconocer que vamos a envejecer. A ello se suma la situación fiscal, que es bien crítica, pero es momento de que este tema se salga de las mesas redondas, cuadradas, de



los comités, de los mensajes de campaña y de Twitter. Es momento de que se presenten y aprueben una serie de medidas legislativas, bien pensadas que de una vez y por todas protejan a nuestros adultos mayores y nuestros pacientes de salud mental.

La AHPR estará presentando, por petición en esta Asamblea Legislativa un proyecto de ley para atender las órdenes ilegales de reclusión de pacientes en espera de coordinación por las agencias gubernamentales y en contra del criterio de los médicos. No es la primera vez que la AHPR recurre a la Legislatura para atender una crisis y solo esperamos porque nuestros legisladores den un paso contundente para atender esta situación. Aunque los problemas sociales son complejos, multifacéticos y a menudo no tienen una única causa o solución, es una responsabilidad compartida de todos y no de un solo sector.

Reconozco que una sola medida legislativa no va a resolver toda la magnitud del problema social de los adultos y pacientes de salud mental desatendidos por los familiares y el sistema gubernamental, pero pensar que mantenerlos reclusos en un hospital es la solución, es descabellado. 🏠

CUMBRE 20 DE SALUD MENTAL 23

3 de noviembre de 2023

Aloft San Juan @ 8:00 a.m.



Espacios limitados

Para registro y mayor información comuníquese al 787.764.0290



Reconocido neurocirujano de columna se une a Pavia Arecibo

El doctor Roberto J. Pérez Román se unió recientemente al equipo del Hospital Pavia Arecibo para ofrecer una gama de servicios especializados en cirugía de columna.

Con una subespecialidad en cirugía compleja y mínimamente invasiva de columna, el doctor Pérez Román trae consigo un conjunto de destrezas y técnicas innovadoras que están cambiando la forma en que se aborda el tratamiento de afecciones de la columna vertebral.

En la cirugía de columna mínimamente invasiva se utiliza tecnología de vanguardia y técnicas de abordaje, que ofrece a sus pacientes procedimientos quirúrgicos más seguros y eficaces, con incisiones más pequeñas, menos daño a los tejidos circundantes y una recuperación más rápida. Algunos de las condiciones clínicas que se pueden tratar con este tipo de cirugía son:

- dolor de espalda y cuello o incomodidad en el área cervical, dolor en los brazos, debilidad en las extremidades o manos y problemas de balance.
- ciática o dolor radicular que se irradia hacia una o ambas piernas
- discos herniados
- estenosis o estrechez del canal espinal
- deformidades de la columna vertebral
- tumores malignos o benignos de espina
- lesiones traumáticas o fracturas de la columna vertebral
- problemas de los nervios periféricos como lo es túnel carpal, entre otras.



Entre las destrezas y técnicas que el doctor Pérez Román utiliza en sus procedimientos quirúrgicos figuran cirugía endoscópica, operaciones con robótica, oncología multidisciplinaria, realidad aumentada y virtual, entre otras. El recién llegado neurocirujano no solo trae consigo habilidades excepcionales en cirugía de columna, sino que también cuenta con un impresionante historial de publicaciones en reconocidas revistas científicas de Neurocirugía. Con más de 40 publicaciones, su experiencia y conocimiento han dejado una huella significativa en el campo de la Neurocirugía. En los años 2020 y 2022 dos de las publicaciones del galeno fueron seleccionadas como investigaciones del año por el Congreso Nacional de Neurocirugía a nivel de todo Estados Unidos, primer puertorriqueño en obtener este prestigioso premio dos veces como primer autor. Además, el doctor Pérez Román fue reconocido con el prestigioso Premio Scholar Charles

Kuntzen durante la trigésimasexta reunión anual de la Joint Section on Disorders of the Spine and Peripheral Nerves (AANS/CNS) en Las Vegas, Nevada, en 2020. Este reconocimiento resalta su destacada contribución en el campo de las enfermedades de la columna y los nervios periféricos.

El galeno es un ejemplo destacado de cómo la investigación, la innovación y el compromiso con el avance médico pueden marcar la diferencia en la vida de las personas. Con su presencia en el Hospital Pavia Arecibo, los pacientes de la región tendrán acceso a una atención de primer nivel en cirugía de la espina dorsal, brindando esperanza y alivio a aquellos que luchan contra afecciones de la columna vertebral.

“Regresar a Puerto Rico me da la oportunidad de contribuir al desarrollo de la Neurocirugía en la isla con la introducción de técnicas avanzadas, la participación en investigaciones científicas y, potencialmente, ayudar en la formación de nuevos profesionales de la salud. Además, los conocimientos y habilidades adquiridos en mi entrenamiento en Estados Unidos los puedo utilizar para ayudar a mejorar la calidad de la atención médica en Puerto Rico. Por último, me fascina el calor de la gente de Puerto Rico y la oportunidad de estar cerca de mis seres queridos y mi familia”, expresó el galeno.

“En Pavia Arecibo hemos estado en constante crecimiento y es para nosotros una gran satisfacción incorporar nuevas especialidades a nuestra gran Facultad Médica. Somos un hospital a la vanguardia de la salud, y nuestro norte es ofrecer a la comunidad las alternativas de especialistas de difícil acceso”, enfatizó el licenciado Adrián González, director ejecutivo del hospital. [H](#)

Terapia electroconvulsiva: tratamiento seguro y efectivo



POR DRA. DESSIE VEGA
Directora Programa ECT, San Juan Capestrano

El Hospital San Juan Capestrano ofrece un tratamiento seguro y efectivo para un amplio grupo de pacientes de salud mental. La terapia electroconvulsiva (ECT, por sus siglas en inglés) es un procedimiento avalado por las principales organizaciones psiquiátricas de Estados Unidos.

El ECT es tan seguro que una mujer embarazada puede recibir esta terapia en cualquier momento de su embarazo, así como personas con marcapasos para evitar medicamentos que interfieran con su condición física o metabolismo.

Esta terapia ayuda a que las neuronas se reconecten químicamente. Esto ayuda a que áreas afectadas por trastornos psiquiátricos comiencen a trabajar o que trabajen de manera adecuada.

El tratamiento es idóneo para tratar la depresión, trastorno bipolar (en cualquier fase), catatonia y otras psicosis, inclusive esquizofrenias.

La terapia se administra conjuntamente por un psiquiatra junto a un anestesiólogo y una enfermera graduada. Puede recibirse ambulatoriamente y el paciente regresar a casa en pocas horas. Se pueden ver cambios favorables desde la primera sesión.

¿Cuántas sesiones se administran? Lo idóneo son 10 tratamientos en un año. Las primeras tres sesiones un día sí y otro no. Luego, tres sesiones una vez por semana. Las restantes pueden ser mensualmente.

En el Hospital San Juan Capestrano, el/la psiquiatra se mantiene disponible para el paciente las 24 horas, 7 días a la semana. El paciente puede consultar cualquier cosa de forma inmediata con el psiquiatra a cargo, comentó la doctora Vega. [H](#)



ONE SOLUTION FOR ALL YOUR SAFETY NEEDS

Fire Alarm System

Healthcare Nurse Call System

Infant Protection System

Access Control System

CCTV System
Public Address
Mass Notification system

► DESIGN
► DISTRIBUTION

► INSTALLATION
► MAINTENANCE

La eficiencia es el corazón de los modernos sistemas de Jeron



La plataforma ofrece al proveedor de salud:

- Red ethernet para conectar fácilmente toda una instalación de 'nurse call'.
- Acceso LAN a los administradores para funciones diarias como la asignación de personal a los pacientes y la generación de informes de actividad.
- Tecnología VoIP con audio digital para una comunicación clara en todo el centro de salud.
- Consolas de enfermería con pantalla táctil en color para acceder fácilmente a todas las alertas y comunicaciones.
- Integración con los sistemas telefónicos inalámbricos internos más populares, dirigiendo las llamadas de los pacientes directamente al cuidador asignado.
- Función proactiva de ronda de pacientes o residentes y recordatorio al personal para garantizar que los pacientes reciben visitas con regularidad.
- Operaciones de flujo de trabajo de un solo toque para agilizar los procesos y procedimientos entre el personal dentro y entre departamentos.
- Diagnósticos integrados y administración remota del sistema para facilitar la resolución de problemas y la disponibilidad del sistema 24 horas al día, 7 días a la semana.

Además quedaron los sistemas de llamadas por altoparlantes que tanto molestaban a pacientes, familiares y profesionales de salud. Los sistemas de 'nurse call' Provider 700 y Provider 790, de Jeron Electronic Systems Inc. están diseñados para ofrecer comunicación, alertas y herramientas de flujo de trabajo con una solución fiable, eficiente y costo efectiva, sin perder de vista la seguridad del paciente.

Esta es una solución tan completa que permite controlar el flujo de trabajo del personal en varios departamentos y dar recordatorios de rondas y alertas, sin afectar el ambiente de tranquilidad que debe reinar en un centro de salud.

"Entendemos las exigencias a las que se enfrentan los centros de cuidados intensivos y especializados para ofrecer los más altos niveles de atención al paciente y, al mismo tiempo, agilizar los procesos", declaró Ericka Baran, copropietaria y vicepresidente de Ventas y Marketing de Jeron.


"El diseño de voz sobre IP (VoIP) del sistema Provider de Jeron incorpora una serie de funciones de alerta y de flujo de trabajo para proporcionar a los cuidadores la información necesaria

para responder con rapidez y eficacia a los pacientes, residentes y personal".

Con el sistema Provider Nurse Call el paciente puede comunicarse directamente con su cuidador, no importa donde se encuentre en las instalaciones. Las llamadas rutinarias de pacientes o residentes llegan directo al dispositivo inalámbrico del cuidador asignado, evitando ruidos innecesarios en las áreas de cuidado y brindando una experiencia más satisfactoria para el paciente.

"La arquitectura de red con VoIP del sistema Provider se adapta fácilmente para satisfacer las necesidades de una sola unidad de enfermería o a todo el hospital", comentó Ángel San Miguel, presidente de BTC, agente autorizado de Jeron en Puerto Rico.

"La red con VoIP significa que las llamadas de los pacientes pueden responderse desde cualquier lugar dentro de las instalaciones, permitiendo así gestionar el censo de pacientes o residentes al tiempo que se garantiza que las llamadas y alertas se responden de manera oportuna. Como parte de la solución, todas las actualizaciones de software de Jeron se incluyen sin costo alguno durante la vida útil del sistema", añadió.

Entre las ventajas que proveen los sistemas de Jeron está su garantía de calidad con un listado UL1069 de Underwriters Laboratories y garantía de cinco años, lo que los hace líderes en el sector. Además, Jeron Electronic Systems puede entregar sus sistemas y componentes sin retrasos debido a que su producción se encuentra en Estados Unidos. 

Duelo entre beneficios de Inteligencia Artificial y riesgos de ciberseguridad



POR KAREN SANTANA RIVERA, MBA
Directora de Desarrollo de Negocios
Alpine Health Technologies, Corp.

Todos hablan de los beneficios que nos trae la Inteligencia Artificial a las empresas y su impacto transformacional: automatización, análisis y manejo de data, mejora la experiencia del cliente, reduce los costos operacionales, provee acceso a información, a la innovación y la creatividad, entre otros. Sin

embargo, debemos estar alerta a los riesgos de seguridad cibernética que pueden impactar nuestras empresas.

Cabe destacar que la Inteligencia Artificial ha introducido vulnerabilidades conocidas como los ataques adversarios y el envenenamiento de datos. En los ataques adversarios son técnicas para engañar el modelo de inteligencia artificial con pequeñas modificaciones deliberadas provocando que el modelo cometa errores en su predicción o clasificación, por ejemplo, errores con una imagen.

En el caso de la vulnerabilidad de envenenamiento de datos es una

técnica donde el atacante introduce modificaciones sutiles que pueden contaminar el modelo de inteligencia artificial provocando resultados incorrectos, por ejemplo, si se envenena un conjunto de datos de entrenamiento médico, un modelo de diagnóstico médico podría hacer diagnósticos incorrectos.

Las consecuencias de las violaciones de ciberseguridad incluyen, pero no se limitan a, pérdidas de datos sensibles, impacto legal y regulatorio, pérdidas financieras y daños de reputación. Oriéntese y protéjase de estas amenazas. ■

Keep your hospital inventory fully supplied with **RODIMEDI**

- Rapid Diagnostic Testing
- Drug Testing Assays & Controls
- Medical Grade Nitrile Gloves
- Medical & Surgical Equipment
- Syringes & Blood Collection Tools
- Laboratory & Hospital Consumables

Contact us today to find out how we can help:

📞 1+ (787) 745-3040

📞 1+ (787) 988-8601

✉️ sales@rodimedi.com

PROUD TO REPRESENT:



Financiamiento de instituciones hospitalarias: principal reto del sistema de salud

POR ANTONIO R. GÓMEZ

El reto más importante que enfrenta el sistema de salud en Puerto Rico es el financiamiento de las instituciones hospitalarias, sostuvo el presidente ejecutivo de la Asociación de Hospitales de Puerto Rico (AHPR), Jaime Plá Cortés, en una audiencia pública legislativa en la que también resaltó entre los retos el crecimiento de los servicios de salud y la modernización de la infraestructura de las facilidades.

departamento de Salud. León dijo ante la Comisión que los hospitales no solo lidian con retrasos en los pagos por parte de compañías aseguradoras, sino que, a causa de la disparidad de fondos que recibe Puerto Rico para Medicaid y Medicare, los médicos reciben menos dinero a través de esos programas.

“Esta situación ha provocado el constante éxodo de profesionales de la salud debido a la falta de remuneración competitiva en comparación con otras jurisdicciones en los



El portavoz de la AHPR, licenciado Jaime Plá Cortés en deposición ante la comisión de Salud de la Cámara de Representantes que preside la representante Sol Higgins Cuadrado.

La vista pública respondió a la Resolución de la Cámara 899, que investiga la situación económica de los hospitales en Puerto Rico, así como sus posibles efectos sobre la disponibilidad y prestación de servicios médicos.

En deposición ante la comisión de Salud de la Cámara de Representantes, que preside la representante Sol Higgins Cuadrado, el portavoz de la AHPR se refirió además al problema de ciberseguridad, reciente dificultad que enfrentan los hospitales.

Indicó que, de un total de 69 hospitales en la Isla, cerca de 22 han sufrido ataques cibernéticos en sus sistemas de información. “El costo de esas circunstancias de ‘cyber security’ representa sobre \$28 millones y es una situación que no vemos que se vaya a resolver en el futuro cercano”, sostuvo.

A la vista pública también compareció, Edwin León, secretario auxiliar de Reglamentación y Acreditación de Facilidades de Salud (SARAFS), en representación del

Estados Unidos”, expresó. Indicó que entre las alternativas que ha manejado Salud para mitigar la crisis, están los incentivos médicos, el aumento en la cantidad de plazas de médicos residentes e incrementos en las tarifas de los proveedores del Plan de Salud Vital.

La presidenta electa del Colegio de Administradores de Servicios de Salud (CASS), Rosa Castro Ávila, manifestó por su parte, que los problemas financieros que enfrentan las instituciones hospitalarias tienen origen en varios factores, siendo el alto costo operacional y de energía eléctrica entre los principales.

A ello el expresidente de la CASS, Ramón Alejandro Pabón, agregó que “los centros de salud primarios no cuentan con ayudas gubernamentales para el costo de energía eléctrica, a diferencia de los hoteles en la isla que cuentan con un subsidio de un 11 % de la factura que generan”.



En la vista pública participaron la Asociación de Hospitales, SARAFS en representación de Departamento de Salud y el Colegio de Administradores de Servicios de Salud.

Igualmente, advirtió Plá Cortés, que “si no tenemos una base financiera estable y robusta, muchas de las crisis y situaciones difíciles en la industria de la salud no las vamos a poder resolver. Esto no es un tema nuevo”, puntualizó. A manera de ejemplo, compartió el dato de que un hospital como el Auxilio Mutuo paga aproximadamente \$1 millón mensualmente en su factura de energía eléctrica.

AHPR RECHAZA ALZAS ADICIONALES EN ELECTRICIDAD

En otro foro, pero con igual tema, Plá Cortés reiteró la oposición de la AHPR a nuevas alzas en el costo de electricidad en Puerto Rico.

“Es obvio que los hospitales tienen retos muy grandes. El costo que los hospitales tienen que asumir todos los días sobrepasa los reembolsos que pueda haber en el sistema.

No hay ninguna duda de que el sistema de salud de Puerto Rico está empezando a quedarse corto desde el punto de vista del financiamiento y cómo con los reembolsos que se le pagan tienen que bregar con el costo”, dijo en conferencia de prensa conjunta de varias organizaciones empresariales.

En su exposición, Plá Cortés enfatizó en la oposición de la AHPR a que sobre los gastos crecientes de las instituciones hospitalarias se le sigan añadiendo más costos, como lo es el planteado aumento en la energía eléctrica la electricidad como resultado del posible acuerdo de reestructuración de la deuda de la Autoridad de Energía Eléctrica (AEE).

“Los hospitales tienen un costo de electricidad enorme. En este momento los hospitales están gastando entre 5 % y 8 % de su presupuesto en electricidad. Eso es una suma considerable. Eso significa que hay hospitales que pagan \$1 millón al mes en electricidad y eso no es sostenible”, denunció.

Explicó que, dado el alto consumo de energía eléctrica de los hospitales, se les hace muy complicado independizarse del sistema eléctrico. “Trabajamos 24/7, los 365 días al año, prendidos. Fuera del gasto de los empleos y los gastos del suplido, el costo de energía es el gasto mayor. Así que nosotros no podemos seguir asumiendo ese costo. Tenemos que buscar unas soluciones distintas”, expresó.

Reclamó Plá Cortés a la Junta de Supervisión Fiscal y al Gobierno que entiendan es una falacia la idea de que el bolsillo del sistema de salud, y de todos los demás, va a poder cargar con el costo energético de Puerto Rico. ■



THE RELENTLESS PURSUIT OF SUCCESS. YOURS.™

FOR PROMPT SERVICE, CONTACT
Tom Forester
General Manager
cel: (787) 374-1024
office: (787) 622-2720
tom.forester@crbgroup.com

CRB Caribe, LLP
1738 Amarillo St., Oriental Bldg.
Mailbox #21, Ste 314
San Juan, Puerto Rico 00926

OUR SERVICES INCLUDE

- Project Planning
- Feasibility Studies
- Energy Assessments
- Site Selection/Due Diligence
- Concept Design
- Detailed Design/Construction Documents
- Complex HVAC and Utilities Designs
- Combined Heat and Power or Cogeneration Plant Design
- Fuel System Conversions to LNG or LPG
- Project Cost Estimating
- Construction and Use Permitting
- OGPe Designated Inspectors
- Equipment Bidding/
Purchasing Specification
- BID Review and Support Procurement
- LEED Accredited Professionals

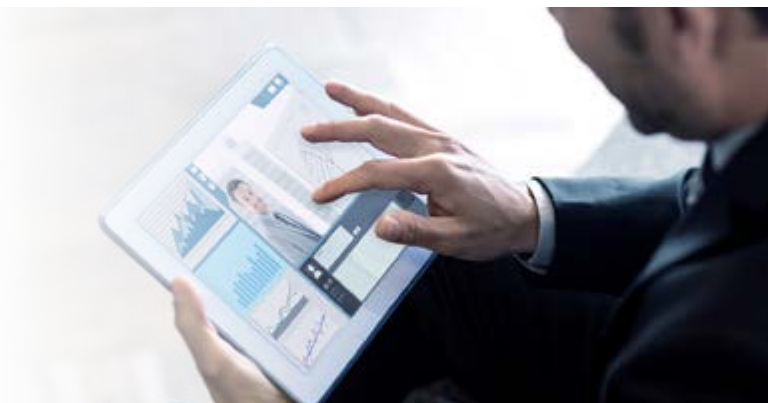
WE ARE A PREEMINENT TEAM OF PLANNERS AND DESIGNERS, PROVIDING INTEGRATED SOLUTIONS TO ADVANCED TECHNOLOGY INDUSTRIES, COMMERCIAL FACILITIES, AND MANUFACTURING AND INSTITUTIONAL CLIENTS

WWW.CRBGROUP.COM

Avances hacia el Futuro de la Analítica Financiera de Servicios de Salud



POR CARLOS J. CRUZ
Director de Ventas y Desarrollo de Negocios
Inmediata Health Group



En Inmediata Health Group, nuestro compromiso característico con la industria de la salud ha sido siempre evidente: desempeñar un rol fundamental, eliminando obstáculos mediante tecnología de vanguardia por más de dos décadas. Tomando en cuenta que la necesidad de tener análisis de información en todo momento impera en las operaciones de servicios de salud, recién incorporamos una herramienta analítica de datos, la cual es sumamente avanzada. Nuevamente, nos adelantamos para enfrentar los retos concurrentes, tales como la escasez de personal, toma de decisiones financieras y acceso ágil a datos accionables, con nuestro nuevo desarrollo tecnológico: SecureInsight.





Con 23 años de experiencia, no solo contamos con una historia de consistencia y dedicación, sino que también poseemos un invaluable tesoro de datos, que sin duda establece una ventaja distintiva en el sector local. Esta acumulación de datos nos permite compartir información crucial con nuestros clientes y socios de negocio de una manera sin precedentes.

Pero nuestra visión va más allá. Inmediata Health Group se encuentra en una transición estratégica de ser Inmediata Clearinghouse para evolucionar a Inmediata Exchange, lo que implica un cambio hacia la integración de datos clínicos complementarios con datos financieros, creando así escenarios propicios y brindando a nuestros clientes, experiencias analíticas integrales que fortalecen la toma de decisiones tanto operacionales como financieras.

Para consolidar esta integración de información clínica, en Inmediata estamos preparados para recibir estos datos vitales a través de Inmediata Exchange y pronto haremos un anuncio oficial al respecto. Además, nos enorgullece

presentar la nueva forma en que nuestros clientes interactúan con nuestros productos utilizando Inmediata Healthway, nuestra nueva plataforma que proporciona un acceso seguro, unificado, ágil y sencillo a todas nuestras soluciones.

Por todo lo antes mencionado, es un placer invitarte a la Convención de Hospitales, foro donde compartiré más sobre estas innovadoras iniciativas y movimiento hacia el progreso en la atención a nuestros pacientes, para la industria que con tanto cariño servimos: la industria de la salud en Puerto Rico. [H](#)

 EXPERIENCE Over 15 years supporting more than 300 provider specialties	 SCALE More than 10,000 customers
 COMPLIANCE Compliant with HIPAA, CMS and ONC requirements	 VALUE No costly systems & servers to purchase
 AVAILABILITY 24/7 access using cloud-based application	 SECURITY Industry leading security with our data safely stored in the cloud



PRONTO EN GUAYAMA

LA SALA DE EMERGENCIAS MÁS MODERNA

En octubre, tu Hospital Menonita Guayama estrena una **NUEVA SALA DE EMERGENCIAS**, la más completa, avanzada e innovadora de todo Puerto Rico.

- ▶ Área para pacientes adultos y pediátricos
- ▶ Emergenciólogos 24/7
- ▶ Especialistas y Subespecialistas
- ▶ Equipos y tecnología de vanguardia
- ▶ Más comodidad para los pacientes
- ▶ Facilidades acreditadas por las agencias reguladoras
- ▶ Trato personalizado y con calor humano

¡ESPÉRALA!

MENONITA, ¡SIEMPRE AQUÍ PARA TI!



PRCCI inaugura Centro de Investigación Clínica

El Consorcio de Investigación Clínica de Puerto Rico (PRCCI, por sus siglas en inglés) y subsidiaria del Fideicomiso para Ciencia, Tecnología e Investigación de Puerto Rico (FCTI-PR) inauguró recientemente un moderno centro de investigación clínica que complementará el ecosistema de esta disciplina y a los centros que forman parte de la red del consorcio.

El anuncio fue hecho por la ingeniera Luz E. Crespo, principal oficial ejecutiva del FCTI-PR, la doctora Amarilys Silva-Boschetti, BSPHarm, PharmD, RPh, directora ejecutiva de PRCCI y el doctor Kenneth S. Ramos, PhD, BSPHarm, presidente de la Junta de directores de PRCCI.

Durante la inauguración, la organización compartió los resultados de un estudio económico, comisionado por el Fideicomiso y PRCCI, y realizado por el doctor Mario Marazzi, PhD, economista, y quien hasta hace poco se desempeñaba como consultor en investigación.

Según el informe del doctor Marazzi, el mercado de estudios clínicos generó \$27.5 millones en actividad económica directa en el año fiscal 2020-21. Al añadir la actividad económica indirecta, totalizó unos \$50 millones anuales en actividad económica para Puerto Rico. El economista explicó que el mercado ha ido creciendo y que en los primeros cinco años del establecimiento de PRCCI, desde el año fiscal 2016-17, los gastos directos en investigación clínica en la Isla han aumentado un 41 %, equivalentes a una tasa anual de crecimiento de 7.1 %.

Para el doctor Marazzi, esta industria está generando una inversión millonaria de la mano de pequeñas y medianas empresas locales de investigación clínica que tienen destrezas sofisticadas que han sido apoyadas por PRCCI. “Mucha

investigación clínica ocurre en universidades y hospitales, pero gran parte del crecimiento en estas actividades en los últimos cinco años se ha dado en empresas pequeñas y medianas de capital local”, indicó el economista.

Bajo el nombre de Centro de Investigación Clínica de PRCCI, la nueva instalación brindará espacio y recursos para llevar a cabo investigaciones clínicas que permitirán a los investi-

cardiovasculares, condiciones respiratorias y oncología, entre otras. Además, PRCCI dará énfasis en atraer estudios innovadores en el área de terapias genéticas y celulares, así como vacunas. Por otro lado, el Centro de Investigación Clínica de PRCCI contará con un área de capacitación e innovación para Coordinadores Clínicos y ofrecerá certificaciones para otros profesionales de la salud como médicos, enfermeras,



El Consorcio de Investigación Clínica de Puerto Rico, una subsidiaria del Fideicomiso para Ciencia, Tecnología e Investigación de Puerto Rico; inauguró recientemente un moderno centro de investigación clínica de vanguardia.

gadores que forman parte de la red de la organización, como otros centros y profesionales del campo de la salud en el ecosistema de investigación de Puerto Rico, implementar estudios clínicos avanzados en una instalación de vanguardia.

Con el nuevo centro también se busca fomentar que Puerto Rico se convierta en el mercado por excelencia para las farmacéuticas, empresas de biotecnología y organizaciones de investigación clínica de Estados Unidos y a nivel global, de forma que estas lleven a cabo sus investigaciones clínicas en la Isla.

PRCCI se ha concentrado en atraer estudios clínicos que respondan a las condiciones médicas de alta prevalencia en Puerto Rico, como enfermedades

farmacéuticos y tecnólogos médicos, entre otros.

Esta nueva instalación tiene disponibilidad para conducir estudios clínicos de nuevos tratamientos y dispositivos médicos y está a la disposición de los profesionales de la investigación clínica, investigadores independientes y patrocinadores", expresó la doctora Silva-Boschetti.

En cuanto a la selección de estudios clínicos, la doctora Silva-Boschetti añadió que “PRCCI selecciona e identifica cada uno de los estudios de forma cuidadosa para asegurar que los mismos estén alineados con las áreas terapéuticas de alta prevalencia en la isla y que se cuente con la población necesaria de pacientes para una implementación exitosa en



cumplimiento con la reciente guía de la FDA (Administración de Alimentos y Drogas de los Estados Unidos) que requiere mayor participación de grupos étnicos y raciales subrepresentados y minoritarios en los estudios clínicos”.

Por su parte, la ingeniera Crespo expresó su confianza en el potencial de crecimiento del sector de investigación clínica y resaltó el rol que desempeña el Fideicomiso para Ciencia en el desarrollo de la ciencia e innovación. “El PRCCI es uno de los programas clave del pilar estratégico de salud pública y ha realizado un trabajo consistente, contribuyendo al posicionamiento de Puerto Rico como destino experimentado para conducir la investigación clínica, generando interés en este campo en profesionales y estudiantes. Ha logrado así fortalecer

representación de pacientes de Puerto Rico para así mejorar nuestro entendimiento de las condiciones médicas y las terapias bajo estudio”, añadió, el doctor Ramos, reconocido especialista en Medicina de precisión y académico en el Centro Médico de Texas en Houston.

El nuevo Centro de Investigación Clínica de PRCCI cuyo espacio es de 2,600 pies cuadrados, tiene la capacidad de generar entre 15 y 20 puestos de trabajo en roles de investigación clínica, y está localizado en el primer piso del Centro de Innovación del Fideicomiso para la Ciencia, Tecnología e Investigación de Puerto Rico en Río Piedras.

El centro también ofrecerá capacitación y mentoría para los investigadores y el equipo de apoyo bajo la tutoría de profesionales experimentados, con el

emergencia, contamos con un área de respaldo (back up), establecida por PRCCI. Esta instalación de almacenamiento de productos farmacéuticos de investigación y muestras biológicas de estudios clínicos ofrece protección con doble redundancia de energía para asegurar la integridad de estos.

Por otro lado, comentó Silva-Boschetti que los beneficios para los investigadores incluyen, trabajar en las áreas de interés y experiencia del propio investigador, es decir, con la población de pacientes con los que ya tienen una relación establecida. “PRCCI está determinado a continuar desarrollando talento en el campo de la investigación clínica en la isla para beneficiar a nuestros pacientes y a la vez generar desarrollo económico para



Dra. Amarylis Silva-Boschetti, directora ejecutiva PRCCI.

los lazos entre empresa privada, academia y grupos de pacientes. Esta tarea va alineada a la misión del FCTIPR de invertir, facilitar y desarrollar las capacidades necesarias para adelantar la economía de Puerto Rico y el bienestar de sus ciudadanos”.

“Desde nuestro establecimiento en el 2016 hemos trabajado arduamente en conjunto con el ecosistema de investigación clínica, beneficiando a los pacientes, ampliando el entorno de investigación y generando desarrollo económico para Puerto Rico. El valor de que se realicen estudios clínicos en la isla contribuye a que pacientes en Puerto Rico tengan acceso a novedosas alternativas de tratamiento dentro de estrictos parámetros de seguridad y monitoreo. Además, se hace viable la

conocimiento de las regulaciones aplicables y en cumplimiento con las agencias reguladoras de los Estados Unidos como la FDA. También, el personal que trabaje en los estudios tendrá acceso al programa de capacitación profesional en investigación clínica que ofrece PRCCI, incluyendo una Certificación de Coordinadores de Investigación Clínica.

La instalación tendrá un área de recepción, un área para evaluación y toma de muestras (triage), laboratorio para procesar muestras, cuartos de examen físico, oficinas médicas, cuarto de observación, área para administrar infusiones, área de preparación, almacenamiento y dispensación de medicamentos y productos de investigación, área para coordinadores clínicos, almacén y estacionamiento. En situaciones de

Puerto Rico”, manifestó. “El nuevo Centro de Investigación Clínica de PRCCI es la casa de todos. Nos complace inaugurar un espacio donde los investigadores que no tienen un centro puedan llevar a cabo sus estudios clínicos y recibir el apoyo requerido. El Centro de Investigación Clínica de PRCCI cuenta con la capacidad de atraer nuevas tecnologías y terapias de avanzada para ofrecer tratamientos innovadores a nuestra población y a su vez permitirá continuar capacitando y nutriendo el ecosistema de investigación de Puerto Rico. Hago un llamado a los centros de investigación clínica dentro y fuera de la red de PRCCI a explorar el uso de la nueva facilidad y a unir esfuerzos para beneficio de nuestros pacientes,” añadió. ■

Cocina saludable para vencer la obesidad

La obesidad representa un serio desafío para millones de personas en el mundo, pudiendo derivar en otras complicaciones de salud. Buscando soluciones para enfrentar este problema, el grupo de nutricionistas de FDI Clinical Research, compuesto por Gabriela Ruiz y Sylvia Lillquist llevó a cabo un estudio con esperanzadoras conclusiones.

El objetivo principal fue determinar si educar a las personas sobre nutrición y ofrecerles clases prácticas de cocina mejoraría la forma en que comen y enfrentan enfermedades relacionadas con la alimentación. Este estudio lo realizaron como parte de los requisitos de su Maestría de Nutrición Clínica en Nova Southeastern University (NSU), en Florida.

Para realizar el estudio, ellas seleccionaron 21 individuos de clínicas en los condados de Miami-Dade, Broward y Palm Beach en donde participaron


“Este estudio, por parte de estas jóvenes nutricionistas que decidieron regresar a Puerto Rico, aporta una visión esperanzadora en la búsqueda de métodos efectivos para combatir la obesidad y promover hábitos de vida saludables en nuestra comunidad”.

Dr. José Rodríguez Orengo

en ocho clases virtuales durante la pandemia del Covid-19, en las que, además de aprender sobre nutrición,

también tuvieron sesiones prácticas de cocina.

Al término del estudio, los resultados fueron positivos. Las personas perdieron peso, mejoraron sus hábitos alimenticios y se sintieron más confiadas en sus habilidades culinarias, además de que evitaron el aislamiento social durante el periodo de la pandemia.

“Este estudio, por parte de estas jóvenes nutricionistas que decidieron regresar a Puerto Rico, aporta una visión esperanzadora en la búsqueda de métodos efectivos para combatir la obesidad y promover hábitos de vida saludables en nuestra comunidad. Los hallazgos demuestran que la educación nutricional y las clases de cocina tienen un papel fundamental en este proceso. En FDI Clinical Research vamos a llevar a cabo sesiones para mejorar la calidad de vida de nuestros participantes y la comunidad en general”, comentó el doctor José Rodríguez Orengo, CEO del FDI Clinical Research. 





RCM: acreditación total en programas de especialidades

El Recinto de Ciencias Médicas de la Universidad de Puerto Rico (RCM-UPR) logró con el más alto estatus la acreditación por parte del American Council for Graduate Medical Education (ACGME) de los 37 programas de especialidades y subespecialidades ofrecidos por la Escuela de Medicina. Esta acreditación es hasta el 1 de febrero de 2029.

“Este logro estaba establecido en nuestro plan de trabajo y destaca el compromiso continuo de la institución con la excelencia académica y la formación de médicos y especialistas altamente capacitados y éticos. También reafirma nuestro compromiso con la educación médica de alta calidad, la formación de profesionales excepcionales y el fortalecimiento del sistema de salud en Puerto Rico. Felicito a la Facultad y a los estudiantes de la Escuela de Medicina por este importante logro. El logro de obtener el ‘Continued Accreditation’ para todos los programas de especialidades y subespecialidades de la Escuela de Medicina es un testimonio del arduo trabajo y la dedicación de todos los componentes del Recinto de Ciencias Médicas hacia la excelencia en la educación médica”, expuso el profesor Carlos Ortiz, rector interino del RCM.

Por su parte, el doctor Jorge Falcón, decano asociado de Educación Médica Graduada en la Escuela de Medicina del RCM, expuso que “el éxito de los programas de especialidades y subespecialidades se refleja en el rendimiento y logros de sus residentes graduados en el año académico 2021-2022. Un total de 127 residentes se graduaron exitosamente, y es satisfactorio observar que el 62 % de ellos decidió permanecer en Puerto Rico, reafirmando su compromiso de contribuir al bienestar de la población local”.

Mirando hacia el futuro, el año académico 2022-2023 presenta un grupo prometedor de 133 residentes graduandos. Del total de graduandos, el 43 % ha decidido quedarse en Puerto Rico, demostrando la confianza en el sistema de salud y el entorno médico de la isla.

Además, el 41 % de los residentes graduandos optará por realizar subespecialidades en diversas áreas de la Medicina, lo que refleja el compromiso con la especialización y la continua búsqueda de la excelencia en la

“Este logro estaba establecido en nuestro plan de trabajo y destaca el compromiso continuo de la institución con la excelencia académica y la formación de médicos y especialistas altamente capacitados y éticos”.

Carlos Ortiz

atención médica. Un 16 % de los graduandos todavía se encuentra indeciso sobre su próximo paso, manteniendo diversas posibilidades para su futuro.

El RCM-UPR es una institución líder en educación médica y formación de profesionales de la salud en Puerto Rico. Con un enfoque en la excelencia académica y la investigación médica, la institución está comprometida en servir a la comunidad y mejorar el bienestar de la población mediante la formación de profesionales de la salud altamente calificados. [■](#)

Soluciones integrales para la salud de todos.

La calidad de vida de los pacientes, entidades transformadoras y organizaciones que brindan servicios de salud **son nuestra prioridad.**



Transformamos Vidas



COMPAÑÍAS



Varmed Management Group:

(787) 966-3230

info@varmedmanagement.com

varmedmanagement.com



El Hospital del Pueblo

Sala de Emergencias 24/7 para adultos y pediátricos



Servicios Ambulatorios:

- Oficinas Médicas
• Varmed Multispecialty Clinic
- Varmed Dental Clinic
• Clínica Dental
- Laboratorio Clínico
- Radiología
- Ct Scan
- Sonografía

AFILIADAS:



Varmed Health Center: (787) 995-1900 Bayamón, Pueblo varmedhealthcenter.com



Hospital Caribbean MEDICAL CENTER

¡Tu Hospital Amigo!

¡Contamos con **EL MEJOR EQUIPO** de médicos y profesionales de la salud, comprometidos con el **BIENESTAR DE NUESTROS PACIENTES!**



Sala de Emergencias



Unidad de Cuidados Intensivos



CT Scan, Rayos X,
Sonografía & Estudios Vasculares



Farmacia de Comunidad



Laboratorio Clínico
y de Referencia



Terapia Respiratoria



Ave. Osvaldo Molina #151

Fajardo, Puerto Rico 00738

Tel. 24Hrs (787) 801-0081



Síguenos en Facebook
Caribbean Medical Center