



Ya es ley la credencialización centralizada en Puerto Rico

P14

ASSMCA lanza guía para intervención
en crisis en áreas de trabajo

P12

Sala de Radiología Intervencional
en el Pediátrico

P28

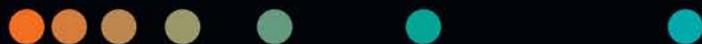
Disminuye uso
de medicamentos controlados

P50

Do more with less

Integrated automation in 6 m²
on the Atellica[®] Solution

siemens-healthineers.com/atellicasolution



Atellica[®] Integrated Automation consolidates revolutionary sample management technology, intelligent software, and IT to provide workflow efficiency with the flexibility to add decapping with little or no additional footprint.



Atellica Solution

Flexible, scalable, automation-ready immunoassay and clinical chemistry analyzers engineered to deliver control and simplicity so you can drive better outcomes

Experience the power of the Atellica[®] Solution, featuring patented bidirectional magnetic sample-transport technology, the flexibility to create over 300 customizable configurations, and a broad assay menu with proven detection technologies.



Afiliado a:



La más **completa** red al cuidado de tu **salud** en Puerto Rico y el Caribe



H Hospital Pavia Hato Rey
787.641.2323

H Hospital Pavia Santurce
787.641.1616

H Hospital Pavia Arecibo
787.650.7272

H Hospital Pavia Yauco
787.856.1000

H Hospital Perea (Mayagüez)
787.832.0101

H Hospital Metropolitano Dr. Pila (Ponce)
787.848.5600

H Hospital Metropolitano (San Juan)
787.782.9999

H Hospital Metropolitano Dr. Susoni (Arecibo)
787.650.1030

H Hospital Metropolitano de la Montaña (Utuado)
787.933.1100

H Hospital San Francisco (Río Piedras)
787.767.5100

H Hospital Metropolitano Cabo Rojo
787.851.2025

H Hospital Metropolitano San Germán
787.892.5300

M Metro Pavia at Home (San Juan)
787.775.2325

M Metro Pavia at Home (Humacao)
787.852.3685

M Metro Pavia at Home (Arecibo)
787.817.0498

M Metro Pavia at Home (Ponce)
787.829.7710

M Metro Pavia at Home (Mayagüez)
787.833.1985

M Metro Pavia Clinic, Sabana Grande
787.873.1755

M Metro Pavia Clinic, Cupey
787.302.5100

M Clínica de Medicina Conductual Hospitalización Parcial (Arecibo)
787.433.2828

M Clínica de Medicina Conductual Hospitalización Parcial (Hato Rey)
787.641.2323

M Clínica de Medicina Conductual Hospitalización Parcial (Ponce)
787.585.9272

M Clínica de Medicina Conductual Hospitalización Parcial (Mayagüez)
787.806.1687

Por Ti
servimos con excelencia

metropavia.com

[metropaviapr](https://www.facebook.com/metropaviapr)





LCDO. JAIME PLÁ CORTÉS

*Presidente Ejecutivo
Asociación de Hospitales
de Puerto Rico*

Caos en el SISTEMA DE SALUD

Parecería ser que existe un gran desorden en el sistema de salud. La crisis en la salud es tema recurrente en la prensa, en los shows de analistas, entre los trabajadores de la salud, y se contagia con gran facilidad a la población general. Es bastante fácil crear un estado de desconcierto en nuestras instituciones y sistemas, y el de salud parece ser bastante vulnerable a este estado de caos.

Primeramente, y en opinión de muchos, el desmantelamiento del sistema público de salud en los años 90 fue un error. Puede ser cierto o no, lo que sí es cierto es que es imposible, o mínimamente posible, regresar al pasado. Si esto es la realidad, entonces debemos terminar la crítica sobre el tema e iniciar a entender y poner en perspectiva el sistema que tenemos: un servicio de salud privado y un pequeño, pero importante, componente público centralizado mayormente en el Centro Médico.

Hay varias organizaciones que prestan servicios de salud como lo son el Fondo del Seguro del Estado y la ACAA, que básicamente se comportan independientes con poca coordinación con el resto del sistema de salud. También hay otros sectores que caminan independientes: nuestras universidades, los seguros de salud, las farmacéuticas, el departamento de Salud, los procuradores de diferentes áreas, el comisionado de seguros, Vital, CMS y HHS en Estados Unidos.

Nuestra Legislatura y nuestra representación en el Congreso son parte importante de nuestro sistema salubrista. Podemos seguir nombrando los componentes, pero con los no nombrados tenemos una idea clara de la gran labor a realizar para reorganizar el sistema de salud de los puertorriqueños.

El proyecto de asegurar la coordinación de nuestros recursos para mejorar nuestro sistema de salud es urgente. Es apremiante porque el pueblo y los pacientes sienten una gran ansiedad sobre cómo lograr acceso a servicios y poder pasar por un proceso de rehabilitación que sea sencillo y eficaz; un sistema que cuente con suficientes profesionales, con hospitales e instalaciones de salud de fácil acceso y servicios eficientes.

Esta no debe ser una aspiración. Debe ser un proyecto continuo de trabajo al que todos tenemos que aportar, no con la crítica sino con planes concretos de acciones que nos lleven a lograr mejor salud para todos.

¿QUÉ ES?

La Fórmula Exclusiva de **SEGURIDAD** **SIMED**

Permite a **NUESTROS ESPECIALISTAS**
Cuidar la **SALUD DE TU CARRERA.**



Estudiamos la robusta data de reclamaciones y maximizamos nuestra vasta experiencia para generar estrategias preventivas y correctivas que ayuden a mantener tu carrera saludable.

SIMED DATA HUB

- Análisis de sobre 5,000 casos de SIMED, utilizando la metodología de The Risk Management Foundation of the Harvard Medical Institutions.
- Aprendizajes por especialidad, entorno clínico, servicio responsable, alegaciones principales y factores contribuyentes, entre otros.

SIMEDU MATTERS THAT MATTER

- Educación en Manejo de Riesgo y Seguridad del Paciente.
- Contenido desarrollado para facultades médicas, asociaciones, escuelas de medicina y otros grupos médicos.

SIMED 1 ON 1 PRACTICE MANAGEMENT CONSULTING

Servicio de consultoría individualizada, exclusivo para clientes de SIMED.

- Prevención y mitigación de riesgos.
- Especializado para atender tus necesidades.
- Basado en data.
- Sesiones personalizadas de consultoría cuando comienzas en SIMED para discutir data, insumos y estrategias de prevención, atemperadas a tu especialidad y planes específicos.

Beneficios incluidos en todas las pólizas de SIMED.

SIMED

EXPERIENCIA • CONFIABILIDAD • SOLIDEZ



LCDO. RAFAEL S. ALVARADO

*Presidente Junta de Directores
Asociación de Hospitales
de Puerto Rico*

Inteligencia artificial

iS aludos! En esta edición les quiero traer un tema del que se está hablando y escribiendo mucho y que no podemos pasar por alto. Se trata de la inteligencia artificial.

La misma está teniendo un gran impacto en los servicios de salud a nivel mundial. Si bien es cierto que se viene usando hace algún tiempo a través de diferentes equipos para atención al paciente como, por ejemplo, los sistemas de reconocimiento de voz, también es cierto que cada día se hace más latente la manera en que está transformando la forma en que se ofrecen los servicios médicos.

Esta tecnología ayuda a mejorar la precisión en el diagnóstico y tratamiento médico además de agilizar los procesos administrativos. La inteligencia artificial tiene la capacidad de analizar grandes cantidades información, conectarse a otras bases de datos y así encontrar tratamientos y medicamentos que sean más específicos para la condición de cada paciente.

De igual manera, la inteligencia artificial representa grandes retos y desafíos en nuestra industria. La falta de datos e información completa puede resultar en recomendaciones inexactas. Los algoritmos que tiene esta funcionalidad podrían tener ciertas desviaciones que podrían ir dirigidos a cierto tipo de población. Por esto es importante que antes de utilizar cualquier tipo de inteligencia artificial debe pasar por los procesos de evaluación de las agencias pertinentes. De esta manera se tendrá la confianza en este tipo de tecnología, garantizando la transparencia en el funcionamiento interno de los algoritmos.

Otro desafío que presenta esta tecnología es la posible amenaza a la interacción humana, la cual tiene que seguir siendo parte fundamental en el cuidado médico. Bajo ninguna circunstancia debemos permitir que la inteligencia artificial reemplace la empatía y la relación médico paciente.

Tenemos que comenzar a ver la inteligencia artificial como un complemento que ayudará a mejorar las capacidades humanas. Esta novedosa tecnología tiene el potencial, junto a la inteligencia humana, para resolver situaciones complejas y lograr grandes avances en el cuidado médico. No podemos pasar por alto que los seres humanos tenemos una amplia gama de habilidades y capacidades, incluyendo la creatividad, la empatía, el juicio ético y la toma de decisiones complejas basadas en contextos emocionales y sociales. La inteligencia artificial, hasta ahora, está limitada en su capacidad para replicar estas habilidades humanas de manera completa sin sensibilidad.

Lo planteado aquí es solo un extracto de todo lo que abarca este tema que cada vez adquiere mayor fuerza en la industria de servicios de salud teniendo un impacto significativo. Responsablemente tenemos que brindarle la atención necesaria a este tema para así trabajar los desafíos éticos que representa, asegurando que la inteligencia artificial sea de beneficio tanto para pacientes como para los profesionales de la salud.



JUNTA DE DIRECTORES 2023

Presidente Junta de Directores
LCDO. RAFAEL S. ALVARADO

Presidente Ejecutivo
LCDO. JAIME PLÁ CORTÉS

Pasado Presidente
DR. JAIME RIVERA DUEÑO

Presidente Electo
LCDO. JOSÉ SAMUEL ROSADO
(2023-2024)

Tesorera
LCDA. MARIA DEL MAR TORRES

Secretaria
LCDA. MARTA RIVERA PLAZA

**Vicepresidenta Instituciones
Con Fines de Lucro**
LCDA. KAREN ARTAU

**Vicepresidenta Instituciones
Sin Fines de Lucro**
LCDA. YARISIS CENTENO SAUNDERS

**Vicepresidente
Instituciones Gubernamentales**
LCDO. JAVIER A. MARRERO
MARRERO

**Vocales
Hospitales Privados
Con Fines de Lucro**
LCDA. NORMA TORRES

**Hospitales Privados
Sin Fines de Lucro**
LCDA. YARIMIR RODRÍGUEZ

Hospitales Gubernamentales
LCDO. JORGE MATTÁ GONZÁLEZ

Vocales Generales
LCDA. CLAUDIA V. GUZMÁN
LCDO. ELYONEL PONTÓN
LCDO. RAMÓN VILAR

Rep. Miembros Individuales
LCDO. EDUARDO SOTOMAYOR

Rep. Miembros Asociados
VIVIAN SOLIVAN MELÉNDEZ

OFICINAS EJECUTIVAS
VILLA NEVÁREZ
PROFESSIONAL CENTER
SUITE 101, SAN JUAN PR 00927
T. (787) 764-0290
F. (787) 753-9748
WWW.HOSPITALESPR.ORG

LABORATORIO CLÍNICO Y SERVICIOS DE PATOLOGÍA ESPECIALIZADOS

HRP Labs brinda los servicios de diagnóstico más completos en Puerto Rico que incluyen interacción personal con nuestros patólogos "Board Certified", una rápida entrega de resultados, excelente atención al cliente y más de 50 años de experiencia.

**FACULTAD MÉDICA DE
20 PATÓLOGOS
9 SUB ESPECIALIDADES
DE PATOLOGÍA**

**3 LABORATORIOS
DE HISTOLOGÍA**

**REALIZAMOS PRUEBAS "IN-HOUSE"
PARA LA DETECCIÓN DEL VIRUS
ACTIVO SARS-COV-2 (COVID-19)** por
metodología molecular (RT-PCR),
ID-NOW para diagnóstico rápido en
pacientes sintomáticos y pruebas
serológicas (rápidas) para la
detección de anticuerpos.

- Laboratorios "in-house" de Inmunohistoquímica y Molecular
- Laboratorio certificado CAP
- Conectividad EMR
- Clínicas de Aspiración con Aguja Fina dirigidas por el Dr. Guillermo Villarmarzo en 8 localidades a lo largo de la Isla.

#300 Ave. Domenech, San Juan, Puerto Rico

T. 787.765.7320

www.hrplabs.com

f i in y hrplabs

F. 787.765.3230

customerservice@hrplabs.com

**LABORATORIO CLÍNICO
Y MOLECULAR PARA
PACIENTES Y PRUEBAS
DE REFERENCIA.
ÚNICO EN PUERTO RICO
DIRIGIDO POR UNA
PATÓLOGA SUB
ESPECIALISTA EN
GENÉTICA MOLECULAR.**

14



16



20

28

- 12** | **AL CIERRE**
ASSMCA lanza guía para intervención en crisis en áreas de trabajo
- 14** | **EN PORTADA**
Ya es ley la credencialización centralizada en Puerto Rico
- 16** | **MARCAPASOS**
San Juan Capestrano: 35 años de éxitos y servicio
- 20** | Asociación Compradores de Servicios de Salud celebra su 39na. Convención
- 22** | Nueva directora ejecutiva en la ASPPR
- 24** | ASI solidifica su enfoque 'socio de negocios'

- 28** | Sala de Radiología intervencional en el Pediátrico
- 30** | Abrazo floral
- 32** | Pavia Hato Rey expande servicios de salud mental
- 34** | MMM inaugura multiclínica en Aguadilla
- 36** | Nuevos uniformes en Menonita
- 38** | **AMBIENTE Y DISEÑO**
Varmed Health Center con renovados bríos en Bayamón
- 40** | **APUNTES MÉDICOS**
Uso de alcohol, cigarrillo y vaporizador: riesgos y posibles consecuencias

- 42** | **MANEJO Y CALIDAD SALUD MENTAL**
Prevención del suicidio
- 44** | Salud Mental en adolescentes
- 46** | A dormir bien para vivir mejor
- 48** | Solución simple de 'nurse calls' para cuartos de pacientes de salud mental
- 50** | Disminuye uso de medicamentos controlados
- 52** | Prevención y control de cáncer
- 53** | El autocuidado: un acto de amor hacia uno mismo

Tú proteges a tus pacientes y nosotros te protegemos a ti.

MÁS DE LA MITAD DE LOS HOSPITALES EN PUERTO RICO HAN PUESTO SU CONFIANZA EN MEDPRO.

TRANQUILIDAD

EXPERIENCIA

ELECCIÓN

LA DIFERENCIA DE MEDPRO GROUP



ERIC CLARK
Vicepresidente Regional
eric.clark@medpro.com



MARIE CARMEN MUNTANER ESQ.
Consultora sénior de Reclamaciones,
Manejo de Riesgo y
seguridad del paciente
marie.muntaner@medpro.com



**DIANA B. SAAVEDRA
MD, MBA, MCQSL, HCQM**
Consultora sénior de
Manejo de Riesgo
diana.saavedra@medpro.com



MAILEIDY GOMEZ, ESQ.
Consultora de Reclamaciones
Puerto Rico
maileidy.gomez@medpro.com



BEN SEPULVEDA TORRES ESQ.
Consultor de Reclamaciones
Puerto Rico
ben.sepulvedatorres@medpro.com

Hospitales



KELLY MARINO, MHA
AVP Suscriptora división de Hospitales AVP
kelly.marino@medpro.com



ANA LYON
Suscriptora división de Hospitales
ana.lyon@medpro.com

Equipo de Médicos y Cirujanos



CRAIG SHERBONDY
Vicepresidente de suscripciones
craig.sherbondy@medpro.com



DAVID STANLEY
Suscriptor
david.stanley@medpro.com



LILLIAN OKUPSKI
Representante de mercadeo y suscripciones
lillian.okupski@princetoninsurance.com



800.4MEDPRO | medpro.com/puertorico

Para obtener la última calificación de AM Best, acceda a ambest.com. Todos los datos se derivan de los registros y cálculos de MedPro Group; la gama de datos de siniestros es 2012-2021, a menos que se indique lo contrario. MedPro Group es el nombre comercial utilizado para referirse a las operaciones de seguros de The Medical Protective Company, Princeton Compañía de seguros, PLICO, Inc. y MedPro RRG Risk Retention Group. Todos los productos de seguros son administrados por MedPro Group y suscritos por estas y otras filiales de Berkshire Hathaway, incluida la Compañía Nacional de Seguros contra Incendios y Marina. La disponibilidad del producto se basa en la aprobación comercial y/o regulatoria y puede diferir entre compañías. © MedPro Group Inc. Todos los derechos reservados. SE-230393 04/2023

60



70



72

73

54 | Enfoque innovador entre servicios de patología y hospitales

56 | Tomando control de su salud oral

57 | Rol del hospital en la salud de la comunidad

59 | Alimentación mediterránea: estilo de vida simple y saludable

TECH-TIME HEALTH IT SUMMIT

60 | Exitoso y educativo Health IT Summit 2023

62 | IT: parte integral de la planificación estratégica de los hospitales

64 | Tecnológicos en la Enfermería y el cuidado del paciente

65 | Más alta que nunca la expectativa del paciente

66 | Nueva plataforma en línea para asegurados y comunidad médica

67 | Extienden por 180 días medidas de emergencia para uso de telemedicina

68 | ¿Pueden los médicos agilizar la documentación clínica en los expedientes electrónicos?

ESTUDIOS INVESTIGATIVOS

69 | Se buscan pacientes con cirrosis descompensada para estudio clínico

EVENTOS AHRP

70 | Avanzan proyectos de Mejoramiento de Calidad

71 | Seguridad del paciente y el uso de opioides

DESDE LA ACADEMIA

72 | EPS del Recinto de Ciencias Médicas logra reacreditaciones

GALERÍA

73 | Celebran en Nueva York exitoso conversatorio sobre la salud en Puerto Rico

FORO FARMACÉUTICO

74 | Aprueban Epkinly para contrarrestar cáncer linfático



Hospital San Juan
CAPESTRANO

35 ANIVERSARIO



*35 años cuidando la salud
mental de Puerto Rico*



MIGDALIA MEDINA

*Editora en Jefe
Revista HOSPITALES*

El tiempo vuela y la salud no se detiene

Ya ha pasado la mitad de este año 2022. Como trabajadores en el campo de la salud y sociedad hemos tenido que adaptarnos a lo que son las nuevas normas y guías de manera que podamos asegurar que todos continuemos trabajando, asistiendo a escuelas y participando de actividades en un ambiente seguro para todos. Como servidores de primera línea tenemos que servir de enlace entre nuestros familiares y la comunidad en la que vivimos para educar y llevar la información correcta, de forma tal que todos se sientan seguros al retomar la normalidad de sus vidas. Siempre teniendo como norte que la naturaleza de nuestro trabajo y todos los esfuerzos de nuestra misión de servicio son inherentes a lo que somos y hacemos. A su vez nuestros Hospitales continúan en su afán de ofrecer servicios óptimos y buscar las mejores prácticas de la Medicina a favor de las comunidades que sirven.

La pandemia nos obligó a buscar otros medios para comunicarnos con los pacientes enfocados siempre en que la experiencia fuera segura, agradable y, sobre todo, confiable. La era digital, la telemedicina, el expediente médico electrónico llegaron para facilitar la prestación de servicios de salud y tenemos que continuar nuestra transición hacia la medicina virtual, ya que nos brinda las herramientas para llegar a comunidades poco atendidas y que éstas tengan fácil y justo acceso a cuidados y servicios médicos.

En la Asociación de Hospitales de Puerto Rico estamos comprometidos en ser facilitadores en este proceso buscando recursos y apoyar las estrategias para que todo Puerto Rico tenga acceso a los cuidados médicos necesarios y de la mejor manera posible.

Así las cosas, llega agosto, y con él se intensifican los preparativos del magno encuentro de profesionales de la salud: nuestra próxima Convención Anual de la Asociación de Hospitales de Puerto Rico (AHPR), que celebraremos del 18 al 20 de octubre. A este mes sumamos una celebración adicional, el decimoquinto aniversario de ésta, su revista HOSPITALES. Han sido 15 años de publicación ininterrumpida gracias al apoyo de un nutrido grupo de anunciantes que permiten que lleguemos de forma gratuita a nuestros lectores.

Ha sido un verano súper activo. El gobernador Pedro R. Pierluisi firmó el proyecto que crea el proceso de credencialización centralizado para proveedores de salud, y que ordena al secretario de Salud a desarrollar una plataforma digital que permita implementar un sistema electrónico para la verificación de credenciales. Por otra parte, ASSMCA lanzó una nueva guía para la intervención en situaciones de crisis dentro del escenario laboral que promete ser de gran ayuda para el manejo de este tipo de situaciones en el área de trabajo.

El rol de la tecnología en nuestros hospitales sigue siendo tema medular. En esta edición reseñamos varias conferencias presentadas durante el Health IT Summit 2023 celebrado por la AHPR como parte del compromiso educativo de la institución.

A la vez, nos preparamos para la Cumbre de Salud Mental que este año se celebrará el 3 de noviembre. A través de nuestros colaboradores abordamos varios temas como preámbulo al programa de este importante evento.

Editora en Jefe

MIGDALIA MEDINA

Editores Asociados

AMANDA BERÉN

ÁNGEL JOSÉ DE LEÓN

ANTONIO R. GÓMEZ RASPALDO

Colaboradores

DR. ÁNGEL MARTÍNEZ

First Hospital Panamericano

DR. EDUARDO COLÓN

Centro Médico Episcopal

DRA. LINETTE GERENA OLIVERAS

Hospital Metropolitano de la Montaña

JENNY GÓMEZ

Sistema Hospitalario Wilma N. Vázquez

LORNA I. CAMPOS

Servicio Extensión Agrícola UPR-RUM

SANTOS VEGA NEGRÓN, BBA, CDS

Hato Rey Pathology

YOHALIS MORALES

MMM

Director Creativo

ALEX J. GARCÍA

Administración

GABRIEL A. SANTINI

Departamento de Ventas

ADALIZ ELVIRA

JOAQUÍN DEDÓS

RAQUEL ECHANDI

Fotografía

INGRID TORRES

JAVIER FREYTES

WILFREDO GARCÍA

WILSON NAZARIO

JUNTA EDITORIAL

Presidente

LCDO. EDUARDO SOTOMAYOR

Presidente Ejecutivo Asociación de Hospitales de Puerto Rico

LCDO. JAIME PLÁ CORTÉS

Hospitales es publicada trimestralmente por la Asociación de Hospitales de Puerto Rico y producida por Media & Marketing Partners, Co., Corp. Queda prohibida la reproducción parcial o total de los artículos del contenido de esta publicación sin previa autorización. Derechos Reservados®. Se aceptan colaboraciones. Las mismas deberán ser dirigidas a Editor, Media & Marketing Partners.

PO Box 19088, San Juan PR 00910

T. (787) 723-5220

Email: m2media@prtc.net



SOMOS

TU MEJOR

Alternativa costo efectiva



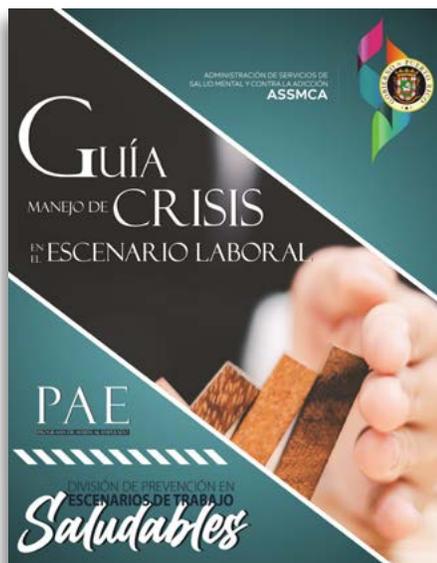
WWW.ALPHA-BIOMEDICAL.COM

787-746-5387

sales@alpha-biomedical.com

Carr. 931, Km 5.3 Bo Navarro
Sec. Cielito, Gurabo, PR 00778

ASSMCA lanza guía para intervención en crisis en áreas de trabajo



La Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA) desarrolló una nueva guía para intervención en crisis en el área de trabajo para los Programas de Ayuda al Empleado (PAE).

Esta guía tiene como propósito asistir a las personas que experimentan situaciones de crisis en los escenarios de trabajo y proveer alternativas para un manejo adecuado, responsable y uniforme de las crisis de los empleados.

Carlos Rodríguez Mateo, administrador de la agencia, destacó que la misma fue creada con un enfoque de prevención para lograr una sociedad mentalmente más saludable y resiliente, considerando los estresores diarios que enfrentan los trabajadores.

“De una forma estructurada y atemperada a las necesidades de estos tiempos, anunciamos que ya está disponible la ‘Guía para Intervención en Crisis’, la cual buscamos que sirva como referencia de apoyo y asistencia a los PAE en situaciones que requieran la atención de un evento de crisis en los empleados.

Esta guía promueve la prevención e intervención por medio de la educación para identificar a tiempo, y manejar adecuadamente situaciones que provocan problemas ocupacionales; siendo así, una herramienta con la intención de facilitar el procedimiento en estas situaciones para el mayor bienestar del trabajador”, afirmó.

Se recordó que la misión de los PAE, creados bajo la Ley Número 167 del 11 de agosto de 2022, es facilitar servicios dirigidos a educar, prevenir y fomentar estilos de vida saludables en el personal de trabajo y su familia inmediata.

La guía incluye un programa de dos días de preparación a coordinadores, directores, y/o personal relacionado a los PAE, así como a los oficiales enlaces de los programas de drogas y directores de Recursos Humanos de las agencias y municipios del gobierno de Puerto Rico.

Como parte de su preparación estos recibirán además talleres del protocolo para la prevención de suicidio, por personal del departamento de Salud; el estigma de la salud mental en el escenario laboral, por personal del departamento de Seguridad Pública; y la ‘Guía para el Manejo de Crisis’ en el escenario laboral por personal del Negociado de la Policía de Puerto Rico y la Universidad de Puerto Rico.

La directora de la Oficina de la Administración y Transformación de los Recursos Humanos (OATRH), Zahira A. Maldonado Molina, sostuvo que esta guía representa un paso de avanzada para contribuir al mejoramiento de la fuerza laboral y su bienestar pleno.

“Es de suma importancia que nuestros servidores públicos cuenten con las herramientas necesarias para manejar su día a día en el escenario laboral y esto no solo se circunscribe a su entorno

de trabajo, sino que abarca además su salud física y mental. En la medida que cuenten con los recursos adecuados para manejar las diferentes adversidades que se les presenten, tendremos empleados más motivados y preparados para servir a la ciudadanía”, señaló.

Rodríguez Mateo exhortó a los trabajadores a prestar atención y cuidar su salud emocional, reconocer y expresar abiertamente qué piensan y sienten; así como buscar ayuda sin miedo y con la esperanza de superar cualquier adversidad.

“Existen muchos estresores a nivel personal y laboral que podrían trastocar la calidad de vida del empleado, si no se toma a tiempo una acción asertiva. De hecho, hasta podría inhabilitar y bloquear la capacidad de respuesta en el ámbito laboral, personal y social. Por eso la importancia de priorizar la salud mental en cada escenario laboral e identificar alternativas que contribuyan al bienestar del individuo. Un trabajador motivado y cuyo entorno sea positivo, generalmente, es sinónimo de productividad, felicidad, energía, creatividad y salud. Igualmente, un compañero o compañera de trabajo con una buena salud mental puede crear relaciones saludables, manejar adecuadamente el estrés, aumentar el sentido de pertenencia, abordar de forma positiva los cambios e incluso, afrontar las presiones que surgen en el diario vivir. La ayuda está para ellos, lo que tienen que hacer es solicitarla”, enfatizó el administrador de ASSMCA.

La ‘Guía para Intervención en Crisis (INCRIS)’ está disponible en los PAE y los patronos de la empresa privada que deseen solicitarla, pueden escribir al correo electrónico: wferrer@assmca.pr.gov



¡CONÓCENOS!



PANAMERICANO

SISTEMA INTEGRADO PARA LA SALUD MENTAL

First Hospital Panamericano cuenta con unidades agudas exclusivas dentro de su sistema de salud mental en Puerto Rico para atender la mayoría de sus necesidades de tratamiento en un ambiente de mayor privacidad y que propicie su recuperación.



ALGUNAS OPCIONES DE TRATAMIENTO QUE BRINDAMOS



www.hospitalpamericano.com

Para más información, llámanos al

1-800-981-1218

¡Estamos para ayudarte!

¡EVALUACIÓN INICIAL GRATUITA!

Aceptamos la mayoría de los planes médicos.



Unidad Exclusiva con habitaciones privadas y terapias alternativas.

En AURA atendemos puntos vitales del proceso de tratamiento para ayudarles a tomar el control de su condición. Aquí la mente, el cuerpo y el bienestar personal se unen para proveerle al paciente una experiencia de servicio insuperable.



Ofrecemos atención de salud mental hospitalaria para adolescentes de 13-17 años que tienen condiciones psiquiátricas entre las que se encuentran: ansiedad severa, depresión, psicosis y trastorno bipolar. Además del programa residencial con la escuela terapéutica para manejo de conducta.



NOVO es un Programa Especializado para proveer servicios y tratamientos de los trastornos por consumo de sustancias o inducidos por sustancias para hombres y mujeres de 18 años en adelante.

Hospitalización Parcial

Nivel de tratamiento ambulatorio que trabaja dando herramientas para prevenir una posible hospitalización tradicional o adaptando al paciente a su entorno social luego de una hospitalización tradicional.



Ya es ley la credencialización centralizada en Puerto Rico

POR ANTONIO R. GÓMEZ

Ya es ley el proyecto que crea un proceso de credencialización centralizado de proveedores de salud tras su firma por el gobernador, Pedro R. Pierluisi, en ceremonia en la que participaron el comisionado de Seguros, Alexander Adams Vega, y el secretario de Salud, doctor Carlos Mellado López.

Esta medida enmienda la Ley de la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico, el Código de Seguros de Salud de Puerto Rico y el Código de Seguros de Puerto Rico, y tiene como objetivo que “la credencialización de proveedores que brindan servicios bajo el plan de salud del gobierno, Plan Vital, y planes médicos privados sea más eficiente, costo efectiva y menos repetitiva, mediante la implementación del uso de un formulario de solicitud único y uniforme para la recopilación de datos necesarios en el proceso de verificación de credenciales”.

Ordena al secretario de Salud que, en coordinación con la Oficina del Comisionado de Seguros, desarrolle una plataforma digital que permita implementar un sistema electrónico centralizado de verificación de credenciales de las personas naturales o jurídicas que interesen contratar con algún asegurador o alguna organización de manejo de cuidado (MCO, por sus siglas en inglés) para convertirse en proveedor de servicios de salud del plan de salud del gobierno.

Este sistema electrónico centralizado de verificación de credenciales facilitará la presentación electrónica del formulario de solicitud y recopilará en un solo lugar la información y los documentos sobre las credenciales de las

personas naturales o jurídicas que interesen contratar con algún asegurador u organización de manejo de cuidado.

Ordena, por otra parte, al comisionado de Seguros requerir en los procesos de credencialización y recredencialización de los aseguradores u organizaciones de seguros de salud el uso de un formulario de solicitud uniforme, siguiendo los parámetros adoptados por el secretario del departamento de Salud.

Será mandatorio el uso de ese formulario de solicitud uniforme para los procesos de verificación de credenciales y recredencialización de cualquier persona natural o jurídica que solicite convertirse en proveedor de servicios de salud bajo contrato de cualquier asegurador u organización de seguros de salud de planes médicos.

El formato electrónico propuesto deberá cumplir con los parámetros promulgados por el Center for Medicare and Medicaid Services.

Crea además esta ley un comité central revisor de las credenciales, que será presidido por el secretario de Salud, y que será formado por al menos nueve integrantes. Este comité se encargará de la otorgación de la certificación que avale las credenciales de las personas naturales o jurídicas que interesen contratar con algún asegurador u organización de manejo de cuidado.

Sus integrantes serán además un médico con especialidad, un médico generalista, un dentista, un radiólogo, un farmacéutico, un integrante que represente a los laboratorios, un integrante que represente a las instalaciones hospitalarias,

un integrante que represente a las farmacias, y un integrante que represente a las aseguradoras.

Se le conceden 30 días a este comité central revisor para completar el proceso de validación de credenciales o recredencialización del solicitante, a partir de la fecha de haber recibido, debidamente completado en todas sus partes, la información y documentos requeridos en el formulario de solicitud uniforme para credencialización y recredencialización.

“La ley que estoy firmando hoy busca hacerles justicia a los proveedores de salud, eliminando obstáculos burocráticos a su contratación por parte de las aseguradoras y el plan de salud del gobierno”.

Hon. Pedro R. Pierluisi

A lo largo de la legislación se recalca la ineficiencia del presente sistema. “El sistema actual de exigir a los profesionales de la salud que completen y presenten múltiples solicitudes y formularios de credencialización ante cada asegurador con el que interesa contratar es repetitivo, burocrático e ineficiente. A fin de cuentas, los procesos separados de credencialización realizados por los planes médicos crean redundancias y a la larga afectan el acceso de los pacientes a los médicos y otros proveedores de servicios de salud”, señala la exposición de motivos de la Ley.

“La ley que estoy firmando hoy busca hacerles justicia a los proveedores de salud, eliminando obstáculos burocráticos a su contratación por parte de las aseguradoras y el plan de salud del gobierno, así como a los pacientes al facilitar que más médicos estén accesibles para brindar los servicios de salud que tanto necesita nuestro pueblo”, afirmó el Gobernador.

El secretario de Salud señaló por su parte que “mediante el modelo de acreditación centralizado, el Programa Medicaid de Puerto Rico (PRMP, por sus siglas en inglés) puede actuar como la fuente de veracidad con respecto a los datos del proveedor de Medicaid”.

Este proceso, dijo, “permitirá a las organizaciones médicas verificar las credenciales de proveedores de atención médica, asegurándose de que cuenten con la educación formal, licencias, certificaciones y habilidades requeridas para atender adecuadamente a los pacientes”.

Informó que el proceso de centralización de verificación de credenciales de proveedores de servicios de salud entrará en vigor en el segundo semestre del 2024. Durante la primera fase, se credencializará a los médicos, de forma individual, y, en general, a los profesionales de la salud. En la segunda fase, el proceso se extenderá a las facilidades de salud y servicios auxiliares”. 



Drive Pharmacy Performance Excellence for Your Hospital

CPS partners with hospital leaders to drive financial, operational, and clinical success through their pharmacies.



Pharmacy
Performance



Compliance



Drug Spend

Act quickly and capitalize on cost savings and business opportunities.



Rolando Rosario Vázquez, Pharm D
SVP / Business Development – Puerto Rico

1-939-484-4526
rolando.rosariovazquez@cps.com

Nancy Morales Berríos, Pharm D
VPO / Business Development – Puerto Rico

1-939-406-7053
nancy.morales@cps.com

San Juan Capestrano: 35 AÑOS DE ÉXITOS Y SERVICIO

POR ANTONIO R. GÓMEZ

En una concurrida y activa ceremonia en la que se anunciaron nuevos servicios para la población infantil y geriátrica, el Hospital San Juan Capestrano celebró su trigésimo quinto aniversario, y con ello, su exitosa trayectoria que le ha convertido en la entidad líder en la prestación de servicios de salud mental en Puerto Rico.

“A tenor con la demanda en la población, estamos anunciando la expansión de servicios para los adolescentes y IOP en todas nuestras clínicas parciales”.

Lcda. Marta Rivera Plaza

“A tono con nuestro compromiso de proveer los mejores servicios en el cuidado de la salud mental de Puerto Rico, nuestra institución está comprometida en la creación de una unidad geropsiquiátrica, otra unidad para atender a niños y, no menos importante, queremos expandir los servicios especializados para pacientes con trastorno de alimentación”, sostuvo la principal oficial ejecutiva del Sistema San Juan Capestrano, licenciada Marta Rivera Plaza.

“A tenor con la demanda en la población, estamos anunciando la expansión de servicios para los adolescentes y IOP en todas nuestras clínicas parciales.



Durante el evento de celebración se reconoció el compromiso y dedicación de un nutrido grupo de empleados de la institución.

Entendemos que es necesario continuar incorporando terapias de bienestar, lo que se conoce como ‘wellness’, que tanto éxito han tenido en las clínicas de salud mental. No cabe duda de que, con este enfoque, estamos haciendo realidad nuestro lema: ‘Cuidando la salud mental de Puerto Rico’, señaló.

Algunos de los invitados a la ceremonia fueron Miguel Romero, alcalde de San Juan; José Luis Dalmau Santiago, presidente del Senado, el senador Juan Oscar Morales, y la directora ejecutiva de la Administración de Seguros de Salud, (ASES) Edna Marín Ramos. El evento reunió personalidades de la comunidad médica, empresarial y académica, así como de la industria de hospitales, como el presidente ejecutivo de la Asociación de Hospitales, Jaime Pla Cortés. Estos se unieron a la celebración del éxito que ha tenido la combinación de los

mejores recursos profesionales de la salud mental como médicos, enfermeras, terapeutas, trabajadores sociales y consejeros profesionales que laboran en unas facilidades que están ubicadas dentro del Corredor Ecológico de San Juan, lo que hace que sus edificios estén rodeados de vegetación y jardines bien cuidados, lo que se ha convertido en elemento valioso para la recuperación del paciente.

“Estamos orgullosos de que una institución para atender pacientes que necesitan ayuda en salud mental como el Hospital San Juan Capestrano, cumpla hoy 35 años de servicio. El municipio de San Juan reconoce esta alianza como una necesaria para atender miles de casos de personas que reclaman ayuda psiquiátrica”, dijo el alcalde Romero.

“Coincido con mi amigo alcalde de San Juan, el siempre senador Miguel

Romero y con nuestro compañero Juan Oscar Morales, en que esta institución Hospital San Juan Capestrano, junto a todas sus clínicas parciales alrededor de la isla, aportan a la tranquilidad y recuperación de miles de puertorriqueños que de alguna forma reclaman servicios de salud mental. No hay duda de que la licenciada Marta Rivera Plaza y toda la Facultad Médica de este hospital se han ganado el respeto del pueblo de Puerto Rico como la institución número uno para atender casos psiquiátricos, ayudar a personas que hacen uso de sustancias controladas y a personas que presentan cuadros depresivos”, afirmó el presidente del Senado de Puerto Rico.

Durante la actividad se recordó que la institución fue fundada por el psiquiatra doctor José Fumero, que fue también su primer director médico. “Desde su fundación en el 1988 el Hospital San Juan Capestrano ha logrado ofrecer la más alta calidad de servicios y atención individualizada que ayudan a nuestros pacientes a regresar a su vida diaria con una mayor sensación de bienestar emocional y físico. Este fue un proyecto que se inició con 70 camas para atender la población de adultos mayores de 18 años”, relató Rivera Plaza.

Indicó que el equipo médico que compone la gran familia de este Hospital San Juan Capestrano ha atendido



De izq. a der.: el presidente del Senado, José Luis Dalmau; la Lcda. Marta Rivera Plaza, principal oficial ejecutiva del Sistema San Juan Capestrano y el senador Juan Oscar Morales.

cerca de 61,660 vidas-hospitalizadas, de las cuales 26,354 han sido mujeres y 35,306 han sido varones. En el caso de las mujeres, los primeros cuatro diagnósticos atendidos en el área de hospitalización son 3,196 mujeres que presentaron un diagnóstico con depresión mayor; 1,854 féminas han sido atendidas por bipolaridad; 833 con trastorno de esquizofrenia y 726 han recibido tratamiento y ayuda por trastornos de uso, abuso y dependencia de sustancias.

En los varones, agregó, las vidas hospitalizadas en 35 años de existencia, las

cuatro condiciones que más han reclamado nuestros servicios hospitalizados son: 4,656 pacientes con trastornos de uso, abuso y dependencia de sustancias; 3,342 con depresión mayor; 1,266 con diagnóstico de bipolaridad y 1,223 con esquizofrenia.

Apuntó que, “tan cercano como en 2013, la compañía Acadia Healthcare, proveedor líder de servicios de salud mental en Estados Unidos, adquirió el control de este valioso activo. Con este nuevo aliado, San Juan Capestrano recibió una inversión millonaria que permitió la expansión del hospital para añadir los servicios de hospitalización para los adolescentes y en el 2015, se culminó la construcción del nuevo edificio del hospital permitiendo aumentar la disponibilidad de 172 camas”.

Es importante señalar, sostuvo, que Acadia Healthcare cuenta con una red de 250 centros de atención médica conductual y con aproximadamente 11,000 camas en 39 estados y en Puerto Rico. Nuestra compañía matriz opera con más de 23,000 empleados para atender una población de aproximadamente 70,000 pacientes diariamente, lo que nos hace ser la compañía de salud conductual independiente más grande de los Estados Unidos.

Varios ejecutivos de Acadia se unieron a la celebración de manera



Los actos de celebración del 35 aniversario tuvieron lugar en la institución ubicada en el Corredor Ecológico de San Juan.

virtual y enviaron mensajes de reconocimiento a la labor que está realizando la institución.

Se resaltó, por otro lado, el hecho de que, para atender las necesidades de salud mental, San Juan Capestrano cuenta con nueve clínicas ambulatorias en los municipios de Bayamón, Caguas, Carolina, Hatillo, Ponce, Manatí, Humacao, Mayagüez y San

de sus familiares y lo difícil que es acceder los servicios médicos son detonantes que afectan a nuestros ‘viejitos’. Tenemos que revolucionar la prestación de servicios y atención de la salud mental de la gente de mayor edad. Nuestro hospital está consciente de esta necesidad y trabajamos para ayudarlos”, expresó la licenciada Rivera Plaza.

“Nuestra institución, San Juan Capestrano, está comprometida no solo en atender a pacientes que presentan síntomas ligados a la intención de suicidio. Estamos añadiendo constantemente estrategias para evitar la pérdida de un ser humano por esta fatal condición mental. Vamos a fortalecer nuestro equipo multidisciplinario con datos y herramientas funcionales que



De izq. a der.: Dr. William Lugo Sánchez, director médico del Sistema San Juan Capestrano; Lcda. Marie Carmen Muntaner, asesora legal de la AHPR; Honorable jueza María del Pilar Vázquez Muñiz, y Lcda. Marta Rivera Plaza, principal oficial ejecutiva del Sistema San Juan Capestrano, durante la convención anual de la Facultad Médica.

Juan. En estas clínicas se ofrecen servicios a adultos mayores de 18 años, y en las clínicas de Bayamón, Caguas, Ponce y Mayagüez, a adultos y a adolescentes de 13 a 17 años.

“San Juan Capestrano está enfocado en ayudar a la población envejeciente, quienes necesitan atención especializada. Los huracanes Irma y María, el terremoto de la zona sur, la pandemia del Covid y el huracán Fiona han complicado la salud mental de las personas de la tercera edad. La falta de vivienda adecuada, los bajos ingresos por pensiones o ayudas, el alto costo de los medicamentos, la transportación pública inefectiva, el alza en el costo de vida, el abandono

CONVENCIÓN FACULTAD MÉDICA ATIENDE TEMA DEL SUICIDIO

Por otro lado, la ejecutiva informó que recientemente se celebró la Convención Anual de la Facultad Médica de este hospital y que entre los temas que se discutieron estuvo la seria y creciente preocupación por el aumento en los suicidios, siendo la décima causa de muertes en Estados Unidos, donde se reportan cerca de 49,000 casos anuales.

Destacó la agravante de que se informa que el suicidio es la segunda causa de muerte en el grupo poblacional entre 15 a 34 años, lo que obliga a repensar las estrategias para prevenir y combatir esta causa de muerte.

permitan atacar este flagelo mortal”, dijo.

“Nos complace la actitud colaborativa de nuestros siquiátras y personal médico quienes le han dado prioridad a la prevención y atención a pacientes que puedan estar en riesgo de suicidio. Todavía falta mucho por hacer. Las personas, los familiares, amigos, supervisores y la comunidad en general juegan un papel importante para evitar que una persona se suicide. Tan pronto usted conozca o detecte que alguien cerca de usted presenta señales de suicidio, le recomendamos que llame a un profesional de la salud mental para poder salvar esa vida”, concluyó Rivera Plaza. ■



BTC

Para todas las necesidades de seguridad de un hospital
Estamos aquí para ayudarte



- Servicio integrado
- Certificado
- Garantizado
- Adaptado a las necesidades del cliente
- Mantenimiento

Llámanos para
evaluación gratis

☎ 787.764.2019

✉ btc@btc84.com

🌐 www.btc84.com

ACCESS CONTROL
SOUND & PAGING
DATA & WI-FI
INFANT PROTECTION

NURSE CALL
FIRE ALARM
VIDEO INTERCOME
CCTV & VIDEO MANAGMENT



SSS SIEDLE



Honeywell

Asociación de Compradores de Servicios de Salud celebra su 39^{na.} Convención

POR ANGEL JOSÉ DE LEÓN

La Asociación de Compradores de Servicios de Salud de Puerto Rico celebrará su trigésimo novena convención del 18 al 20 de agosto en el hotel El Conquistador Fajardo.

Como parte de los trabajos de convención se realizarán varios foros y charlas educativas dirigidas a varios sectores. “Haremos una convención para educar y dar información de nuevas tecnologías y herramientas a los compradores de Puerto Rico. Este año en particular quise innovar, integrando a los administradores de centros de salud, a equipos de Finanzas de hospitales, directores de Enfermería y áreas de Ingeniería de los hospitales. La idea es que conozcan más a fondo sobre las funciones de un comprador y la

“En la convención tendremos actividades educativas para compradores e invitados especiales. Habrá exhibiciones con nuevos productos y tendencias para brindar de manera profesional los equipos y que vean hacia donde nos estamos moviendo”.

Carlos Díaz Alicea

importancia de este tipo de actividad educativa para los hospitales. No es una posición más, sino que es algo de peso para nuestra institución. Es clave para que el servicio al paciente no se vea afectado. Todos esos departamentos tienen inherencia con nuestro departamento. Todo empieza en Compras”, manifestó Carlos Díaz Alicea, presidente de la Asociación de Compradores.

Hay 40 hospitales miembros de la asociación para un total de 60 a 70 compradores activos entre directores del departamento de Compras en el hospital, agentes de compra, que son quienes hacen las negociaciones y las compras, dependiendo su área, y asistentes de compra, que realizan funciones clericales. Los compradores son de todos centros de salud ambulatorios, o de cuidado prolongado.

Este año el evento se dedicará a la Asociación de Hospitales de Puerto Rico (AHPR). “La AHPR prácticamente siempre es un placer que ellos siempre nos tienen presentes en todas sus actividades educativas y se preocupan para incluirnos para mantenernos en el desarrollo profesional y ofrecen seminarios academias y reconocen nuestro esfuerzo y labor, pues lo hacemos para nuestros pacientes. Es una institución importante. En reconocimiento y agradecimiento. Ellos son constantes con nosotros”, añadió Díaz Alicea.

“En la convención tendremos actividades educativas para compradores e invitados especiales. Habrá exhibi-



ciones con nuevos productos y tendencias para brindar de manera profesional los equipos y que vean hacia donde nos estamos moviendo. La ceremonia de apertura y dedicatoria comienza a las 9:00 de la mañana. El expo abre el viernes a las 10:00 de la mañana y estará abierta hasta sábado a las 3:00 de la tarde. Hemos preparado un programa educativo viendo las necesidades del trabajo y relaciones interpersonales, con temas como charlas concurrentes dirigidas a administradores y compradores, otras para Ingeniería y otro para lo financiero. Luego comenzamos con las



Carlos Díaz Alicea, presidente Asociación de Compradores de Servicios de Salud de Puerto Rico.

generales de ciberseguridad, costo efectividad en manejo de materiales, manejo de inventario y el viernes, retención de talento humano en áreas de trabajo”, detalló Díaz Alicea.

El sábado continúa el programa educativo, con charlas dirigidas a toma de decisiones, tituladas ‘Conversaciones que nos conectan’ y ‘Olvídate de ser positivo, piensa correctamente’, dirigidas a la práctica y herramientas para fortalecer la comunicación en área de trabajo.

En cuanto a actividades sociales el viernes realizarán la fiesta de bienvenida con tema de los años 80. La Gala

será el sábado a las 8:00 de la noche, y contará con un espectáculo a cargo de la merenguera Milly Quezada. Habrá 15 artesanos puertorriqueños que formaran parte de la actividad.

El jueves 17, antes de la convención, será la juramentación de nueva junta de directiva que dirigirá la Asociación de Compradores de 2023 a 2025. Díaz Alicea se convertirá en asesor de la Junta, mientras que la nueva presidente será María Matos, del Hospital Metropolitano de San Germán.

Sobre su término como presidente Díaz Alicea manifestó que “ha sido un proceso bastante retante porque una vez entré a la presidencia estaba todavía la secuela de la pandemia de Covid-19 y en cuestión de plan de trabajo del primer año, se hizo cuesta arriba por restricciones de prevención y realizamos actividades virtuales, que es un poco más difícil. Una vez pasado todo esto comenzamos con las presenciales, y tomamos energía nuevamente y se reactivó todo. La meta fue siempre mantener el gremio educado en una misma dirección. Colaboramos con instituciones sin fines de lucro, con grupos de jóvenes y niños en el deporte del surfing, apoyándolos como auspiciador en eventos Ponce y Patillas”.

“Les exhorto a que participen de esta actividad para el crecimiento de todos y trabajar como equipo que somos, y que apoyen a su comprador que es un facilitador en servicios de salud”, concluyó el ejecutivo.



ONE SOLUTION FOR ALL YOUR SAFETY NEEDS

Fire Alarm System	Healthcare Nurse Call System	Infant Protection System	Access Control System	CCTV System Public Address Mass Notification system

- ▶ DESIGN
- ▶ DISTRIBUTION
- ▶ INSTALLATION
- ▶ MAINTENANCE

Nueva directora ejecutiva en la ASPPR

La doctora Darielys Cordero Rosario, epidemióloga, y analista de sistemas de salud, es la nueva directora ejecutiva de la Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico (ASPPR), tras acogerse al retiro la pasada directora, Alicia Suárez Fajardo.

Cordero Rosario ha laborado con la ASPPR desde 2016 y cuenta con un Doctorado en Salud Pública, con especialidad en Análisis de Sistemas de Salud y Gerencia del Recinto de Ciencias Médicas de la Universidad de Puerto Rico (RCM-UPR) y con una Maestría en Epidemiología de la Escuela de Salud Pública de la UPR. Tiene un ‘fellowship’ en Epidemiología Aplicada de Campo (Field Epidemiology Training Program), así como una certificación en Liderazgo en Salud Pública del National Leadership Academy for the Public Health de los Estados Unidos. En el año 2020 fue reconocida con el ‘Emerging Leader Award’, otorgado por Geiger Gibson Community Health Center Program de la Universidad George Washington y la Asociación Nacional de Centros de Salud Comunitaria.

La doctora Cordero Rosario agradeció la confianza brindada y expresó que cuenta con el apoyo de su equipo de trabajo para robustecer los servicios de la ASPPR, incorporar innovación y liderazgo en nuevas estrategias de salud cónsono con las metas de los centros 330 y con las directrices estatales y federales. A su vez, busca responder al llamado de los diferentes colaboradores del sector público y privado que tocan a las puertas de la ASPPR en apoyo a diferentes proyectos de salud primaria y comunitaria.

Su plan de trabajo incluye continuar los trabajos de la Asociación en diferentes frentes como son salud mental y abuso de sustancias, atención a los riesgos sociales como la inseguridad



Alicia Suárez Fajardo, directora ejecutiva saliente, Gladys Rivera, presidenta de la Junta de Directores y la Dra. Darielys Cordero, nueva directora ejecutiva de ASPPR.

“Destacamos el profesionalismo y compromiso de la doctora Cordero Rosario y sus competencias, cualidades, experiencia y capacidades únicas, que son compatibles con el perfil ejecutivo y con las necesidades de la organización”.

Gladys Rivera Estela

alimentaria, el acceso, el cambio climático, innovación en la tecnología y en el manejo de condiciones crónicas, entre otros proyectos de salud.

“Destacamos el profesionalismo y compromiso de la doctora Cordero Rosario y sus competencias, cualidades, experiencia y capacidades únicas, que son compatibles con el perfil ejecutivo y con las necesidades

de la organización”, comentó Gladys Rivera Estela, presidenta de la Junta de directores de la ASPPR.

Por su parte, Suárez Fajardo se mostró complacida con la selección de su sucesora, quien fue gerente del Programa de respuesta al virus del Zika y directora de Programas Especiales, Programas de Emergencias y Mejoramiento de la Calidad Clínica de la ASPPR.

Suárez Fajardo elogió los múltiples atributos de la doctora Cordero Rosario. “Le deseamos el mayor de los éxitos y sabemos que podrá continuar trabajando con HRSA (Administración de Servicios y Recursos de Salud de Estados Unidos), con el Negociado de Salud Primaria, el departamento de Salud de Puerto Rico, las diferentes organizaciones de salud y con los centros 330 para beneficio de los pacientes en la Isla.

La Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico es una corporación sin fines de lucro fundada en 1984 que provee enlace y apoyo a los Centros de Salud Primaria 330 en Puerto Rico para que alcancen sus metas de acceso a servicios de salud primaria y preventiva de calidad en las comunidades de mayor necesidad. [H](#)



Donde hay cariño, hay salud.

MCS 40 AÑOS
SALUD COMPLETA

ASI solidifica su enfoque 'socio de negocios'

POR ANTONIO R. GÓMEZ

Aireko Services & Installations (ASI) es una empresa cuyo éxito se fundamenta en su convicción de que la mejor forma de servir es convirtiéndose en un 'socio de negocios' con el cliente y trabajar con éste en el diseño del programa que le ayudará a alcanzar sus metas.

La empresa se dedica a todo lo que tiene que ver con servicios a instalaciones y van desde su participación y apoyo en el inicio y desarrollo de obras capitales de construcción, hasta todo lo que tiene que ver con el mantenimiento de distintos tipos de equipos y utilidades.

“Servimos desde sistemas de aire acondicionado, hacemos monitoreo remoto, damos instalación y servicio a sistemas de controles. Igualmente, a los sistemas eléctricos, a los fotovoltaicos y a las calderas”, resumió Vanelis Ortiz, gerente de cuentas, durante una entrevista con Hospitales.

“A todos estos servicios le damos reparación, mantenimiento preventivo, servicios de emergencia. Contamos con un equipo de técnicos que dan servicio 24/7. Tenemos el sistema de monitoreo remoto y desde nuestras facilidades vemos sus utilidades y podemos alertar sobre problemas. Eso nos permite ser más proactivos que reactivos”, agregó, al destacar la versatilidad y eficiencia de esta operación.

“Cada cliente tiene un modelo de servicio bien distinto, nada es igual. Lo diseñamos para que responda directamente a su necesidad, a su presupuesto, y a lo que es su meta económica. Le ayudamos a que puedan hacer ese proceso de análisis interno”, explicó.



AVANZADA TECNOLOGÍA

“Una decisión que tomamos hace cinco años fue cómo integrar tecnología a todos esos servicios. Tradicionalmente se atienden de manera mecánica, va una persona y lo atiende”, apuntó Javier Calderín, gerente de Mercadeo de la empresa.

“Estamos siempre buscando más eficiencia y ser más activos para tener valor para nuestros clientes, y para ello integramos la tecnología. Podemos, como parte del monitoreo remoto que tenemos, ver los sistemas de control y lo que está pasando en una facilidad. Es un servicio que está accesible en un celular o una computadora”, añade.

Ese sistema de monitoreo es una de las novedades más importantes y efectivas que ha introducido Aireko Services a este mercado. Según Vanelis, casi todos los clientes nuevos tienen sistemas internos que permiten tener algún tipo de comunicación y que aquellos que son un poco más viejitos, ellos les instalan la tecnología para poder leer esa información.

“Mediante ese sistema, nosotros escuchamos del cliente que tipo de límites o parámetros son los que él necesita que estemos pendientes de acuerdo con las utilidades de su facilidad. Se puede ver tanto aquí como en las facilidades del cliente, en su

celular o su computadora. Podemos predecir alarmas, ciertos parámetros, y podemos alertarlos y ser más proactivo y menos reactivos. En algunos casos podemos manejarlo desde aquí mismo o podemos despachar un técnico para que vaya y lo atienda de manera inmediata”, sostuvo.

La aportación de esta empresa al bienestar y continuidad de las operaciones de distintas compañías en Puerto Rico se ha convertido aún más valiosa en el presente contexto de escasez de mano de obra diestra para estas entidades.

“Hoy día nos convertimos en eso, en una oportunidad para que muchas empresas se den cuenta que no tienen que cargar con ese peso, de tener un personal de facilidades, con todo lo que conlleva, sino contratarnos a nosotros para darle esos servicios”, indicó Javier.

“Cuando entramos en una relación de servicios con un cliente nos damos cuenta de que no es una relación a corto plazo, que no es una relación que vamos a trabajar un año, sino que vamos a transformar eso en una experiencia total, en una experiencia con la junta de directores, que entienda que estamos con ellos mano a mano para desarrollar el plan económico y de presupuesto y, en el caso de los hospitales, cómo mejorar la experiencia del paciente”, afirmó.

ASI EN LOS HOSPITALES ■

Vanelis resaltó que la empresa tiene diversidad de clientes, que incluyen farmacéuticas, comercios, y hospitales. “En el campo de hospitales”, señaló, “tenemos distintos modelos de servicios, igualmente atendemos clínicas de diálisis y laboratorios. Hay diversidad dentro del campo de salud”.

Javier añadió que hace cerca de cuatro años que están participando activamente en la Asociación de Hospitales de Puerto Rico “y nos hemos dado cuenta de que el mercado de salud es bien resiliente. Los hospitales, las clínicas, lo que es la necesidad de atender la salud, es un mercado que es resiliente y se ha expandido”, dice.

Informó que, como decisión empresarial se están dirigiendo específicamente a ese mercado y se han



Vanelis Ortiz, gerente de cuentas de ASI.

diversificado para atender tanto clínicas como también hospitales y todas sus instalaciones.

“Nosotros podemos brindar el 80 % del servicio que tiene una facilidad a nivel de utilidades mecánicas, podemos servir de manera interna. Hacer eso nos permite colaborar con nuestro servicio para que su programa sea uno más económico, más costo eficiente, más proactivo, menos reactivo, más rápida la respuesta; colaborando de manera interna hace más sentido”, expresó.

“El 80 % de las disciplinas que pueden afectar la operación de un hospital nosotros las tenemos con empleados directos. Eso es algo que continuamente estamos resaltando porque hoy día atendemos aires acondicionado con empleados nuestros, atendemos generadores con empleados nuestros, atendemos controles con técnicos nuestros, atendemos fotovoltaicos con



Javier Calderín, gerente de Mercadeo de ASI.

técnicos nuestros y atendemos calderas, y tenemos handymen, plomeros y electricistas”, precisó. “Cuando uno ve la estructura de un hospital, todo eso se tiene que dar”.

Recalcó, sin embargo, que no es tan solo atender la necesidad mecánica, “es que nos vemos como socios para entender cuál es la necesidad de ese hospital, y como expertos en darles servicio al mercado de salud y hospitales, hacemos ese análisis. Nos sentamos con el cliente, atendemos su necesidad, y creamos junto a ellos el programa que va a hacer a largo plazo que esa facilidad esté operando constantemente”.

Vanelis recalcó que “nuestro personal técnico está altamente adiestrado y calificado para dar los servicios que ofrecemos. Tenemos ingenieros y expertos en distintas áreas, que también ayuda a que la experiencia pueda ser una completa. Les ofrecemos educación continua con los sistemas”.

“El enfoque”, indicó Javier, “es el de una colaboración con la operación del hospital, con el manejo, con los directores, para lo que se pueda hacer a largo plazo. La ventaja que tenemos en el mundo de servicio es que debe convertirse en una comunicación de dos vías”, subrayó.

Otra novedad que maneja Aireko Services & Insatallations es su ‘Care Program’, mediante el cual constantemente están buscando el ‘feedback’ del cliente para ver cómo pueden hacerlo mejor, y como pueden mejorar. “Eso ha sido algo importante en el desarrollo de los pasados 14 años de un crecimiento consistente, pero que así ha sido porque hemos buscado qué estamos haciendo mal, para hacerlo mejor y cómo ese cliente satisfecho nos puede ayudar a llegar a otro”.

Este enfoque ha resultado exitoso en sector de la salud. Indican que hace cinco años quizás tenían tres instalaciones y hoy día tienen alrededor de 12 o 13, entre clínicas y hospitales en los distintos modelos.

Vanelis ejemplificó cómo este tipo de servicio diversificado y moderno ayuda a la operación de los hospitales. “Usualmente el enfoque del administrador del hospital debería

ser ver cómo cumple con las agencias reguladoras, como mantiene la seguridad y excelencia en el cuidado del paciente y también mantener la operación de la institución. Pero puede dejarle eso último a una empresa que tiene la capacidad de ser parte de su modelo, que es su aliado, mientras se concentra en lo que es su negocio”.

“Eso representa”, añadió, “que no tenga que estar lidiando con dos o tres compañías de servicios. Cuando vienes a ver, estás bregando con tanto contratista a la vez que, no solo cuesta más dinero, sino que no eres eficiente porque necesitas una estructura interna para manejar todos esos contratos”,

por lo que ya había un técnico aquí viendo que los parámetros fueran los correctos y, de antemano, alertarles a ellos que estaba todo en orden y que podían utilizar la sala de operaciones. Eso ha sido así constantemente en salas de operaciones”, expresó.

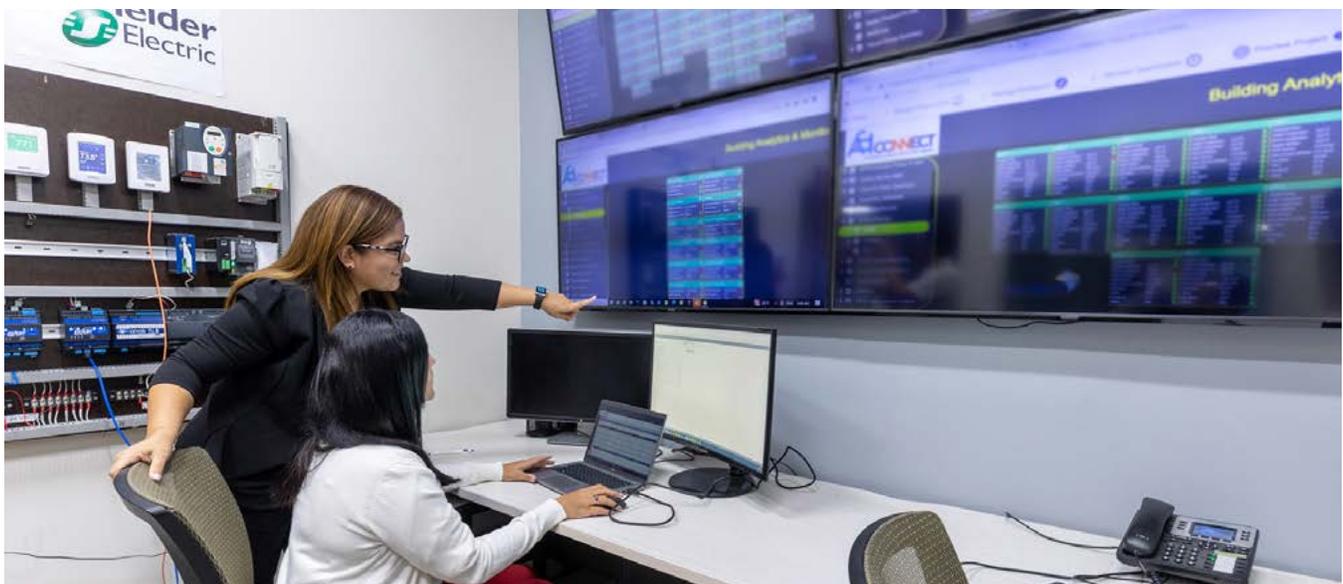
“Cuando se va la electricidad tenemos monitores en los generadores para determinar si están operando y cuanto combustible les queda. Y si hay que llenarlos, nuestros camiones van a llenarlos”, abundó.

Vanelis explicó que hacen el ciclo completo. “Lo podemos instalar, lo puedo mantener, lo puedo reparar, lo puedo monitorear remotamente y

bien cuidadosos en que según vamos creciendo en clientes y oportunidades, también tengamos toda la parte operacional para poder atender ese crecimiento”, afirmó Javier.

“Aireko Services & Installations tiene su identidad propia, ha crecido saludablemente, y hoy día lo dicen muchos, que no es solo la parte económica, sino que tienen un socio de negocios confiable, que pueden contar con él”.

Vanelis aseguró que “hay la confianza de que estamos aquí, que vamos a responder. Que estamos pendientes, que nuestros técnicos pasan por procesos internos antes de asignarse a una facilidad. Son confiables. De aquí



Cuando se va la energía eléctrica se interrumpe ASI tiene monitores en los generadores para determinar si están operando y cuanto combustible les queda.

señaló. “Los que han optado por especializar este tipo de servicios han encontrado que han logrado ahorros”.

Agregó que “estamos actualizados en el mundo moderno. Hemos sido innovadores, y estamos tratando de actualizarnos cada vez más porque la tecnología llegó y está ahí para usarse. Nosotros somos esa gente que la hace aplicable”.

Javier aprovechó para traer un ejemplo sobre el uso de esa tecnología y el monitoreo remoto en un hospital. “Un hospital, cliente nuestro, tenía un problema con una unidad en sala de operaciones y se decidió monitorearla continuamente. La primera intervención era bien temprano en la mañana,

te puedo despachar el diésel, así que tienes el ciclo completo. Es bastante transparente, el costo es sumamente accesible para un sistema como éste y la resiliencia y la oportunidad de seguir operando el negocio es algo en lo que podemos ayudar”.

TRAYECTORIA EXITOSA ■

Aireko lleva 60 años en el mercado y Aireko Services & Installations era parte del conglomerado hasta que hace 14 años se incorporó de manera separada.

“Hemos crecido en todos los aspectos. En ventas, en mercado, en el recurso humano, en la parte de mercadeo, hemos crecido consistentemente, pero también saludablemente. Hemos sido

no sale ninguna propuesta para ningún cliente sin haberlo escuchado, porque no es mi propuesta, es la suya. La que cumple con su necesidad. Creo que eso también es algo que nos ha ayudado a diferenciarnos”.

Javier lleva 12 años en la empresa, y Vanelis lleva 16, así que básicamente han crecido con la empresa. “Para nosotros internamente también ha sido un proceso bien dinámico. Cuando uno está en este mundo de servicios es gratificante ver cómo uno puede traerle soluciones al cliente. Y lo he dicho muchas veces, cuando ese cliente se convierte en amigo, te das cuenta de que estás haciendo las cosas bien”, sentenció Javier. ■



LA SALUD NOS IMPULSA

Llevamos dos décadas facilitando un cuidado de salud de excelencia para nuestros adultos mayores. **Trabajar por un Puerto Rico saludable nos inspira cada día.**

MMM Healthcare, LLC, cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. MMM Healthcare, LLC, complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.



Sala de Radiología intervencional en el Pediátrico



De izq. a der.: Dra. Myrna Quiñones Feliciano, directora médica de HOPU; Dra. Iris Cardona, principal oficial médico del Departamento de Salud de Puerto Rico; Rebeca Quiñones, directora ejecutiva de la Fundación Hospital Pediátrico; Lcdo. Daniel del Castillo, presidente de la Junta de Directores de FHP; Dr. Carlos Llorens Marín, director de la nueva Sala de Radiología Intervencional Pediátrica. Lcda. Ivonne Rodríguez-Wiewall, asesora ejecutiva de Direct Relief para Puerto Rico y el director ejecutivo del Hospital Pediátrico, Lcdo. Víctor Díaz Guzmán.

La Fundación Hospital Pediátrico (FHP) inauguró en los pasados meses la primera y única Sala de Radiología Intervencional Pediátrica (SRIP) de Puerto Rico y del Caribe en el primer piso del Hospital Pediátrico Universitario Dr. Antonio Ortiz del Centro Médico de Río Piedras (HOPU), gracias a donaciones de diversas organizaciones.

“Es un sueño hecho realidad”, comentó Rebeca Quiñones, directora ejecutiva de la Fundación, sobre la nueva SRIP, a un costo de \$2.3 millones, que cuenta con equipo Azurion de última generación para realizar procedimientos mínimamente invasivos de diagnóstico y tratamiento a niños y jóvenes. Se estima que 8,500 niños y jóvenes reciben servicios anualmente.

La nueva sala está bajo la dirección del doctor Carlos Llorens Marín, subespecialista en Radiología pediátrica y Radiología intervencional. La sala abrió sus puertas para recibir

a niños de Puerto Rico, del Caribe, la diáspora y mercados hispanos de Estados Unidos.

La nueva SRIP permitirá realizar procedimientos como biopsias, drenajes de abscesos, control de hemorragia o sangrado excesivo, escleroterapias, tratamientos para malformaciones vasculares, angiografías convencionales (contraste yodado), angioplastias (dilatación intravascular), venografías, trombólisis guiadas por catéter, inyección en coyunturas, procedimientos biliares, punción lumbar, colocar accesos vasculares para administrar medicinas, paracentesis / toracentesis y biopsias de tejido blando o de hueso, entre otros. Todo enfocado en las necesidades del paciente pediátrico. Esta nueva unidad viabilizará ultrasonidos, tomografía computadorizadas o fluoroscopia de Rayos X en los predios del Hospital Pediátrico, sin que los pacientes tengan que moverse a salas de adultos.

Una donación inicial de \$1.6 millones de la organización Direct Relief impulsó el proyecto. La Fundación recibió además \$400,000 de MMM (a través del Fondo Caritativo Gwendolyn y Joseph Straus), \$137,000 de Olein Corp y \$81,000 de la Fundación Power. Quiñones agradeció al Departamento de Salud de Puerto Rico y a su secretario, doctor Carlos Mellado; a la directora médica de HOPU, doctora Myrna Quiñones Feliciano; al director ejecutivo, licenciado Víctor Díaz, y a los miembros de la Junta de directores de FHP, liderados por su presidente, licenciado Daniel del Castillo.

“Para nosotros era esencial que nuestros pacientes pediátricos puedan permanecer en HOPU, bajo la atención directa de sus médicos especialistas en pediatría y atendidos por personal especializado en cuidado pediátrico. Porque al permanecer en su propio ambiente médico pueden acoplarse y responder mejor a su tratamiento, sin

cambios abruptos”, comentó Quiñones, quien ha liderado la Fundación por los pasados cinco años.

“Para nosotros era esencial que nuestros pacientes pediátricos puedan permanecer en HOPU, bajo la atención directa de sus médicos especialistas en pediatría y atendidos por personal especializado en cuidado pediátrico”.

Rebeca Quiñones

La licenciada Ivonne Rodríguez-Wiewall, asesora ejecutiva de Direct



Relief para Puerto Rico, comentó que “hace seis años, tras el paso del huracán María, identificamos la importante labor de la Fundación Hospital Pediátrico y el compromiso con que defienden la institución principal de cuidado terciario pediátrico en la isla. Reconocimos inmediatamente valiosos aliados para promover nuestra misión de mejorar la calidad de vida para

personas que se ven afectadas por pobreza y emergencias. Es por esto por lo que nos enorgullece compartir el fruto de esta colaboración que permitirá a los médicos realizar procedimientos innovadores y mínimamente invasivos que redundará en mejorar la calidad de vida de nuestros niños, así como garantizar el acceso a un cuidado médico óptimo”. 

Keep your hospital inventory fully supplied with **RODIMEDI**

- Rapid Diagnostic Testing
- Drug Testing Assays & Controls
- Medical Grade Nitrile Gloves
- Medical & Surgical Equipment
- Syringes & Blood Collection Tools
- Laboratory & Hospital Consumables

Contact us today to find out how we can help:

 1+ (787) 745-3040

 1+ (787) 988-8601

 sales@rodimedi.com

PROUD TO REPRESENT:



Abrazo Floral
Por Rafique

Presentado por Janssen, el grupo de compañías farmacéuticas de Johnson & Johnson, en colaboración con la Asociación Puertorriqueña de Ayuda al Paciente de Psoriasis (APAPP).

Abrazo Floral representa los sentimientos, las luchas y las esperanzas de las personas que viven con psoriasis. El mural se inspiró en un grupo de pacientes que compartieron sus historias de vida y cómo se enfrentaron a esta condición crónica.

Abrazo Floral honra a los pacientes y a los médicos que los atienden y los invita a que continúen su camino hacia una vida plena y saludable.

El propósito de esta información es la piel es un órgano vital que nos protege y nos permite sentirnos cómodos. La psoriasis es una enfermedad crónica que afecta a millones de personas en todo el mundo. Aunque no es contagiosa, puede ser difícil de manejar y puede afectar a la vida diaria.

Abrazo de Abrazo Floral

Abrazo Floral es un mural en el arte de un abrazo entre flores de sábila para demostrar que las personas con psoriasis pueden tocarse y tener contacto físico. El mural se inspiró en un grupo de pacientes que compartieron sus historias de vida y cómo se enfrentaron a esta condición crónica.

Abrazo del artista

Rafael Enrique Vega, mejor conocido como Rafique, es un artista puertorriqueño de Nueva York. Su trabajo se centra en explorar temas de identidad, cultura y comunidad.

Este mural, creado por el artista Rafique, muestra un abrazo entre flores de sábila. El mural se inspiró en un grupo de pacientes que compartieron sus historias de vida y cómo se enfrentaron a esta condición crónica.



© Janssen, Ortho, LLC 2023 04/27 (L) 318453/1



ABRAZO FLORAL

Para educar y ayudar a derrotar los mitos y el estigma social que conlleva la psoriasis en Puerto Rico, un artista local creó un mural que estuvo en exhibición hasta el pasado 15 de julio en el segundo piso de Plaza Las Américas.

La pieza artística, titulada ‘Abrazo Floral’ fue comisionada por Janssen, el grupo de compañías farmacéuticas de Johnson & Johnson, en colaboración con la Asociación Puertorriqueña de Ayuda al Paciente de Psoriasis (APAPP).

El artista plástico encargado de la obra es el puertorriqueño Rafael Enrique ‘Rafique’ Vega. ‘Abrazo Floral’ se centra en el acto de un abrazo entre flores de sábila para demostrar que las personas con psoriasis pueden tocarse y tener contacto físico, ya que la enfermedad no es contagiosa. Los patrones florecientes, circulares y de medialuna se utilizan como metáfora de las marcas que esta condición deja en la piel. Fue inspirado por testimonios de puertorriqueños que viven con psoriasis quienes compartieron sus experiencias personales con el artista sobre cómo es vivir con esta condición.

“Hay muchos mitos sobre la psoriasis, y los pacientes que la padecen suelen ser rechazados o discriminados por la falta de información sobre esta enfermedad crónica”, dijo la doctora Alma Cruz, FAAD. “Si bien es cierto que los pacientes deben educarse sobre las opciones de tratamiento, existe la necesidad de educar al público y romper con los estigmas sociales, para que las personas sepan que pueden estrechar la mano o abrazar a una persona con psoriasis. La psoriasis no es una enfermedad contagiosa”.

La psoriasis es una enfermedad mediada por el sistema inmunitario que produce una sobreproducción de células de

la piel, lo que provoca placas rojas, escamosas y elevadas que pueden producir picazón o dolor. Vivir con psoriasis puede ser desafiante e impactar la vida más allá de la salud física de una persona, incluida la salud emocional, las relaciones y el manejo de los factores estresantes de la vida.

La psoriasis no es contagiosa, sin embargo, no tiene cura. Hay opciones de tratamiento que ayudan a los pacientes a controlar los síntomas, como el dolor, la picazón y el ardor. Estudios muestran que entre 35,000 y 100,000 personas en Puerto Rico viven con psoriasis, principalmente entre los 50 y 69 años de edad.

“Es de suma importancia que la población en general comprenda las dificultades y desafíos que experimentan a diario las personas que viven con psoriasis, para que puedan ser sensibles a la lucha de quienes vivimos con esta enfermedad”, dijo Leticia López, directora de APAPP. “Las escamas, las lesiones y el dolor que padecen los pacientes con psoriasis son grandes desafíos. Además, hay un impacto emocional y psicológico que provoca que las personas no se atrevan a tocarnos o abrazarnos por miedo al contagio. Esos mitos son los que hay que combatir”, añadió.

Para el artista Rafique, crear ‘Abrazo Floral’ fue un proceso difícil, pero inspirador. “Mientras escuchaba los testimonios de los pacientes, entendí mejor todo lo que los pacientes con psoriasis tienen que atravesar debido a la falta de educación. Pude, simbólicamente, estar en su piel a través de las experiencias que estos pacientes compartieron conmigo, y puedo decir que son personas decididas y valientes. Lo que deben soportar no es fácil. Tienen mi mayor admiración”.



MUCHO MÁS QUE UN HOSPITAL

- ▶ **Instituto Cardiovascular San Lucas:**
Más de 30 especialistas y subespecialistas y modernas salas para el cuidado de tu corazón.
- ▶ **Centro Agudo de Cirugía Vascular San Lucas:**
Únicos con cirujanos vasculares disponibles 24/7.
- ▶ **Clínica de Medicina y Cirugía Bariátrica San Lucas:**
Únicos acreditados en el área Sur de Puerto Rico.
- ▶ **Centro de Salud Conductual San Lucas:**
Contamos con sala estabilizadora para emergencias, programa de hospitalización parcial y unidad de hospitalización aguda.
- ▶ **Centro de Cirugía Robótica San Lucas:**
Procedimientos más precisos, menos invasivos y más seguros para el paciente.
- ▶ **Sala de Emergencia para Adultos y Pediátrica:**
Únicos en el área sur con especialistas en emergencias 24/7.

787.844.2080
sanlucaspr.org



 [centromedicoepiscopalsanlucas](https://www.facebook.com/centromedicoepiscopalsanlucas)

¡CONTINUEMOS
la conversación!

Pavia Hato Rey expande servicios de **salud mental**



El Hospital Pavia Hato Rey, afiliado a Metro Pavia Health System, es el único centro hospitalario en el área metropolitana que ofrece servicios integrados de salud física y mental. Recientemente anunció la apertura de una nueva, moderna e innovadora unidad de salud mental, para expandir sus servicios a esta población. La unidad presenta un ambiente cómodo y ameno. En total, suman 22 camas y dos camas de observación, disponibles que proveen el cuidado y tratamiento para los pacientes con condiciones conductuales.

“Reconocemos la importancia de poder brindar a los puertorriqueños alternativas para el cuidado de su salud mental y más aún en estos momentos donde impera la desesperación y la incertidumbre en nuestra sociedad. Hemos ampliado nuestra oferta para continuar brindando alternativas para su cuidado. Los pacientes podrán recibir la ayuda que necesitan para tener una mejor calidad de vida, poder sobrellevar de una mejor manera sus situaciones diarias y tener una vida plena”, indicó la licenciada Karen Z. Artau, presidenta de Metro Pavia Health System.

La nueva unidad de salud mental, ubicada en el sexto piso del hospital, estará atendiendo personas mayores de 18 años con diversos diagnósticos. Entre éstos se pueden mencionar: trastornos afectivos y trastornos con uso problemático de sustancias. Los pacientes reciben un cuidado individualizado a través de un equipo multidisciplinario altamente cualificado el cual se compone de psiquiatras, psicólogos, trabajadores sociales, enfermeras, médicos evaluadores y nutricionistas.

“En el Hospital Pavia Hato Rey la prevención y tratamiento para la preservación del bienestar físico y mental de los pacientes es nuestra prioridad. Entre los tratamientos más utilizados en nuestra unidad se destacan la terapia

grupal, de familia, de espiritualidad y tratamientos farmacológicos. Nuestro objetivo es brindar servicios de salud mental de excelencia y calidad, de forma rápida y eficiente. Ofrecemos al paciente un servicio holístico con tratamientos actualizados basados en evidencia científica dirigidos a lograr en los pacientes el regreso a su nivel de funcionamiento óptimo anterior a la crisis o situación que los llevó a recibir tratamiento, el cual es diferente en cada persona, por lo que hablar de rehabilitación mental representa algo distinto para cada individuo en particular”, expresó la licenciada Olga Colón, directora corporativa de Salud Mental.

Entre otros servicios, el hospital cuenta con sala estabilizadora, servicio dental hospitalario, terapia electroconvulsiva y programas de hospitalización parcial para adolescentes y adultos. Para información adicional puede comunicarse al 787-630-0026, 787-221-7808, 787-641-2323 ext. 1150, 1540 y 1854 o acceder a hospitalpaviahr.com. **H**



NUEVOS SERVICIOS CLÍNICA DE UROGINECOLOGÍA

DR. SHAYAN KHORSANDI RODRÍGUEZ
CONOCIDO COMO **DR. SHAYAN**

- Incontinencia urinaria
- Prolapso de los órganos pélvicos
- Disfunción miccional o urinaria
- Vejiga hiperactiva
- Incontinencia fecal
- Fístulas rectovaginales o vesicovaginales

TU SALUD EN CONFIANZA

 **787 | 858 | 1580** EXT. 3335

CARRETERA #2 KM. 39.5 VEGA BAJA 00693
Escanea para fácil acceso a nuestras facilidades.



HOSPITAL
Wilma N. Vázquez

MMM inaugura multiclínica en Aguadilla

Aguadilla cuenta con una nueva MMM Multiclínica. Esta ofrece acceso a especialistas en Endocrinología, Neumología, Ginecología y Psicología, entre otras. También cuenta con servicio de nutricionista. La multiclínica es para el uso exclusivo de beneficiarios de MMM del Plan Vital y los afiliados de MMM Medicare Advantage.

La nueva clínica es la primera en la región noroeste, y se convierte en la Multiclínica número 15 en Puerto Rico. En MMM Multiclínica los afiliados tienen un menor tiempo de espera para sus citas y \$0 copago en servicios especializados.

“Para MMM es una prioridad que nuestros afiliados tengan acceso a los servicios de salud que necesitan con la calidad que ellos merecen siempre en cumplimiento con la regulación estatal y federal. Sin duda, en este lugar nuestros afiliados recibirán un cuidado integrado, especializado y accesible para todo Aguadilla y pueblos limítrofes”, expresó Ricardo Rivera Cardona, presidente de MMM. “Lle- gue nuestro agradecimiento, además,



“Para MMM es una prioridad que nuestros afiliados tengan acceso a los servicios de salud que necesitan con la calidad que ellos merecen siempre en cumplimiento con la regulación estatal y federal”.

Ricardo Rivera Cardona



a cada afiliado que confía su salud a MMM. Valoramos su confianza y nos esforzamos con entusiasmo cada día para que todos alcancen el bienestar integral al que tienen derecho”, añadió. **H**

35 Aniversario

Llevamos 35 años sirviendo al pueblo puertorriqueño.

Trabajamos día a día y al unísono para continuar ofreciendo el mejor servicio a nuestros pacientes y clientes.

¡Existimos por el progreso y bienestar de nuestra gente!

Somos el Laboratorio

#1
de Referencia
¡Gracias Puerto Rico!



Laboratorio Clínico
TOLEDO

www.laboratoriotoledo.com

Búscanos en las redes sociales



Nuevos uniformes en Menonita

En colaboración con Leonardo's Fifth Avenue y su división de confección de uniformes, Viva Uniforms, el Sistema de Salud Menonita lanzó su nueva colección de uniformes.

La presentación se llevó a cabo en un desfile de modas, convirtiendo sus oficinas corporativas en una pasarela donde el rol protagónico fue de sus propios empleados, quienes fueron los modelos que engalanaron el escenario y

“Nos llena de orgullo que los modelos hayan sido nuestros propios empleados porque nos permitió reconocer y dar valor a los más de 5,000 compañeros que cada día hacen viva la misión y los valores del Sistema de Salud Menonita”.

Myriam Aguilú Cartagena



magistralmente presentaron sus nuevos uniformes. La creativa presentación se realizó aprovechando el inicio de la Semana de Hospitales.

Myriam Aguilú Cartagena, principal oficial de Comunicaciones del Sistema de Salud Menonita, expresó que “esta nueva colección de uniformes representa la innovación que distingue a Menonita. Cada empleado llevará los mismos modelos y colores según sus funciones y áreas de trabajo, lo que refuerza la estandarización y proyecta consistencia e integración de todas





sus facilidades. Esto a su vez promueve la familiaridad y la confianza del paciente con nosotros en cualquiera de las facilidades Menonita que visiten”.

“Nos llena de orgullo que los modelos hayan sido nuestros propios empleados porque nos permitió reconocer y dar valor a los más de 5,000 compañeros que cada día hacen viva la misión y los valores del Sistema de Salud Menonita. Ellos son el corazón y motor del Sistema de Salud Menonita”, puntualizó Aguilú Cartagena.

Durante la presentación resaltaron diseños, estilos únicos y los colores que representan los colores corporativos de Menonita, entre ellos blanco, verde, violeta, azul, rojo, gris, rosa y magenta. 



ASSURANCE, TAX & CONSULTING SERVICES THAT DELIVER LASTING VALUE AND CONFIDENCE IN A CHANGING WORLD



**Contact us
for a consultation
info@rsm.pr | 787-751-6164**

THE POWER OF BEING UNDERSTOOD
ASSURANCE | TAX | CONSULTING





Varmed Health Center con renovados bríos en Bayamón

El municipio de Bayamón cuenta con un renovado centro de servicios hospitalarios. Varmed Management Group adquirió el Bayamón Health Center, que ahora se conoce como Varmed Health Center y brinda sus servicios las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Con una gran inversión y la nueva visión de Varmed Management Group se realizaron grandes mejoras en infraestructura, equipos, servicios, recursos humanos, tecnología y ampliación de servicios, todo para el beneficio de la población que atiende.

Varmed Health Center está ubicado en la calle Miguel Rossy, en Bayamón, muy cerca de la alcaldía, por lo que se le conoce como el Hospital del Pueblo. Cuenta con dos edificios. En el Edificio A se ubica el hospital, laboratorio, radiología y sala de emergencia y en su segundo piso, se establecerá el más moderno hospital de rehabilitación del área metropolitana: Varmed Rehabilitation Hospital. En el Edificio B se encuentran los servicios comunitarios, la nueva facilidad Varmed Dental Clinic, con un equipo multidisciplinario y vanguardista para el cuidado de la salud oral, Varmed Multispecialty Clinic, con servicios médicos primarios, endocrinólogos, reumatólogo, y centro para el cuidado diabético, entre otras especialidades.

Varmed Management Group lleva más de dos décadas brindando servicios de salud de calidad con modelos novedosos de sala de emergencia, centros de diagnóstico y tratamiento, salas de urgencia, programas de manejo en el cuidado de la salud, transición de alta, grupos de médicos hospitalistas, entre muchos otros. A todos estos servicios de excelencia se le suma un personal de enfermería diestro, una amplia Facultad Médica con médicos especialistas en sala de emergencia, médicos primarios y médicos subespecialistas, además de una amplia gama de servicios dentales.

El grupo de profesionales que componen el equipo de trabajo en Varmed Health Center es altamente capacitado, certificado y comprometido con el cuidado del paciente, todo esto respaldado por un moderno equipo de alta tecnología.

“Estamos bien contentos con el desarrollo y misión de Varmed Health Center, además de la implementación de los proyectos de impacto para brindar servicio a la comunidad y pueblos limítrofes como lo son Multispecialty Clinic, que atiende a nuestra comunidad y a todos nuestros pacientes con los servicios de especialistas, oficinas médicas y la expansión a otras áreas de especialización y cuidado. Contamos con Varmed Home Health y Varmed Hospice que están al cuidado del paciente en la comodidad de su hogar o

residencia cuando más lo necesite. Además, en Varmed Health Center, con un interés genuino de promover el cuidado de la salud en la población joven entre las edades de 18 a 35 años, se diseñó un programa de prevención en salud para ayudarlos a mantenerse saludables: ‘Ponte pa’ti’. Para nosotros la salud y el cuidado del pueblo puertorriqueño ha sido y siempre será nuestra razón de ser”, dijo José Vargas, presidente de Varmed Management Group.

El innovador centro de manejo y servicios de salud está a la disposición inmediata de todos los ciudadanos y cuenta con servicios de laboratorio clínico, centro de imágenes con sonografía, CT Scan, rayos X, servicios de salud oral general y especializada con servicios para pacientes pediátricos, jóvenes y adultos, nutrición, endocrinología, medicina primaria, clínicas de control de peso, entre otras.

“Vanguardista a la tecnología y en los avances del cuidado médico se incluyó a nuestro modelo de servicios un nuevo diseño en servicio al paciente que incluye diferentes programas y aplicaciones con el más moderno equipo de telemedicina con el objetivo de brindar una experiencia de servicio rápido, seguro y adecuado en el menor tiempo de espera posible. De esta manera el médico puede brindar seguimiento al paciente



de manera inmediata, continua y eficaz, incluyendo la intervención de las consultas médicas necesarias para su atención y cuidado. Siendo la telemedicina parte de la reinversión del sistema Varmed con tecnología completamente moderna al servicio del paciente directo desde su hogar u oficina”, recalzó Ada Soto Marengo, vicepresidenta de Desarrollo de Negocios, Publicidad y Mercadeo de Varmed Management Group.

Por otra parte, según el licenciado Juanchelix Santiago, administrador de Varmed Health Center “se cuenta con un excelente grupo de médicos de sala de emergencia con vasta experiencia y la preparación necesaria para atender cualquier situación de salud o urgencia de nuestros pacientes de Bayamón y área metro”.

Varmed Health Center, junto a Varmed Management Group, cuenta con un programa de salud ocupacional, transporte de pacientes no emergentes, servicios especializados en programas adicionales dirigido a empresas, ya que se definen como una organización de gestión y manejo de la salud de la población.

La empresa mantiene su compromiso en brindar soluciones de vanguardia a todos sus pacientes, socios de negocios y participantes para mejorar la calidad de vida a través de sus recursos médicos, equipos e infraestructura. En Varmed Health Center se acepta la mayoría de los planes médicos y cuenta con amplio estacionamiento.

Varmed Health Center es el Hospital del Pueblo, tu aliado al cuidado de la salud. 

Uso de alcohol, cigarrillo y vaporizador: riesgos y posibles consecuencias



POR DR. EDUARDO COLÓN
Internista
Centro Médico Episcopal San Lucas
Ponce

El uso de sustancias como el alcohol y el tabaco es alarmante en la población joven y adolescente. Durante los pasados años, se ha visto un incremento en el uso de cigarrillos electrónicos, conocido como el ‘vaping’ o vapeo, por el cual también se han visto en jóvenes casos de condiciones pulmonares severas y hasta la muerte.

El trastorno de consumo de alcohol es una condición médica caracterizada por la inhabilidad para parar o controlar el uso del alcohol a pesar de las consecuencias adversas sociales, ocupacionales o de salud. El desorden también conlleva tener que tomar más alcohol para alcanzar el mismo efecto o tener síntomas de retirada cuando disminuyes su consumo o se detiene por completo. El consumo no saludable del alcohol incluye cualquier uso que pone tu salud o seguridad en riesgo. Si tu patrón de tomar alcohol resulta en un distrés significativo y problemas en tu funcionamiento del diario vivir, tú puedes tener un desorden de uso de alcohol.



Algunos síntomas de retirada de alcohol pueden ser temblores, ansiedad, palpitaciones, sudoración, y algunos más severos podrían ser alucinaciones visuales y auditivas, convulsiones y el conocido ‘delirium tremens’.

Para disminuir el riesgo de daño inducido por el alcohol se recomienda que adultos con edad legal para tomar deben elegir no tomar alcohol o limitar el consumo a dos tragos o menos en un hombre en un día y en mujeres un trago o menos en un día.

A pesar de un cambio significativo en la salud pública durante los pasados 30 años, el uso de tabaco continúa siendo la causa más común de muerte prevenible en los Estados Unidos. El uso de tabaco incrementa el riesgo de múltiples tipos de cáncer, enfermedades pulmonares, diabetes, osteoporosis y condiciones cardiovasculares. Los beneficios de dejar de fumar comienzan inmediatamente, y al pasar las décadas, el riesgo de muchas de las condiciones asociadas disminuye sustancialmente. Un cese abrupto del fumar resulta en tasas más altas de abstinencia a largo plazo, y el combinar terapias de comportamiento con farmacoterapia es más efectivo aún.

A pesar de que el uso de tabaco ha disminuido en general, el incremento en el uso de sistemas electrónicos que liberan nicotina (como los vaporizadores o cigarrillos electrónicos), particularmente en personas jóvenes, ha creado nuevas preocupaciones en la salud. Más del 20 % de las personas que prueban el cigarrillo electrónico una vez, se convierten en usuarios habituales. Aunque los cigarrillos electrónicos pueden tener un beneficio de reducción de daño en personas fumadoras, el aerosol que contiene nicotina también contiene otros químicos que pueden ser peligrosos.

Los usuarios que no vapean y rodean a estas personas, también pueden estar expuestos a estos productos químicos dañinos a través del vapor exhalado. Se han reportado casos de lo que se conoce como lesión pulmonar asociada al uso de cigarrillos electrónicos, el cual resulta en una enfermedad pulmonar severa y hasta la muerte. Además, el uso de cigarrillos electrónicos actúa como una ventana en personas jóvenes, llevándolos a utilizar productos de tabaco más tradicionales. Del 2018 en adelante el uso del cigarrillo electrónico aumentó en 78 % en los estudiantes de escuela secundaria, y en la actualidad, uno de cada cinco estudiantes afirma que vapea. Las implicaciones por los efectos a largo plazo aún quedan inciertas, pero sabemos que los cigarrillos electrónicos no deberían utilizarse o recomendarse para dejar de fumar.

Para información sobre los servicios del Centro Médico Episcopal San Lucas puede llamar al 787-844-2080 o acceder a sanlucaspr.org. Para cita con el Dr. Eduardo Colón, médico internista, puede llamar al 787-844-9101. Para más información sobre medicina primaria puede sintonizar el podcast Medicina Breve a través de Spotify y otras modalidades de podcast. [H](#)

Que tengas LA MAYOR CONVENIENCIA es decirte Estamos Contigo

Descarga nuestras APPS



TRIPLE-S Rx
en casa

Para recibir **medicamentos**
dondequiera.



DESCARGA AQUÍ



TeleConsulta MD

Para
citas médicas virtuales.



DESCARGA AQUÍ



Mi TRIPLE-S

Para **acceder a tu**
información de salud.



DESCARGA AQUÍ

¡Descárgalos ya!

TRIPLE-S
ADVANTAGE

TRIPLE-S SALUD
BlueCross BlueShield of Puerto Rico

Actor pagado. Asegurados de Triple-S Salud - TeleConsultaMD ofrece citas médicas virtuales con médicos primarios, especialistas y psicólogos. Afiliados de Triple-S Advantage - TeleConsultaMD ofrece citas médicas virtuales con especialistas y psicólogos. Concesionarios Independientes de BlueCross BlueShield Association. Triple-S Salud, Inc. y Triple-S Advantage, Inc. cumplen con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discriminan a base de raza, color, origen de nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Triple-S Salud, Inc. and Triple-S Advantage, Inc. comply with applicable federal civil rights laws and do not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex. Triple-S Salud, Inc. and Triple-S Advantage Inc., 遵守適用的聯邦民權法律規定, 不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. For Triple-S Salud Inc., call 787-774-6060, (TTY/TDD), 787-792-1370 or 1-866-215-1999. Free of charge 1-800-981-3241. And for Triple-S Advantage Inc., call 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520). ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Para Triple-S Salud Inc., llame al 787-774-6060, Libre de costo 1-800-981-3241. (TTY/TDD) al 787-792-1370 o 1-866-215-1999. Para Triple-S Advantage Inc., llame al: 1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520). 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電1-888-620-1919 (TTY: 1-866-620-2520)。

Y0082_Z3C1306S_C TSS-MKT-5055-2023-A

Prevención del SUICIDIO



POR DRA. LINETTE GERENA OLIVERAS, PSY. D.
Supervisora Clínica/ Psicóloga Clínica
Hospital Metropolitano de la Montaña
Programa de Hospitalización Parcial

El suicidio es considerado un problema de salud pública a nivel mundial, del cual, a pesar de los esfuerzos realizados para su prevención, aún persisten los tabúes, mitos y estigmas.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 1976) define el suicidio como todo acto premeditado en el cual un individuo se causa a daño a sí mismo con la intención de morir. En Puerto Rico es la tercera causa de muerte violenta. Desde el año 2000 hasta el mes de noviembre del 2022 en la Isla se han reportado 6,652 suicidios, para un promedio anual de 294 suicidios y una tasa cruda promedio de 8.1 por cada 100,000 habitantes.



World Health Organization

Las causas del suicidio se consideran razones multifactoriales por lo que su detección puede tornarse compleja, mas no imposible. La literatura menciona que los principales factores de riesgo que podrían aumentar las probabilidades de suicidio son: personas con diagnóstico de salud mental, consumir drogas o alcohol, historial familiar de suicidio, sufrir una pérdida importante, tener problemas de salud física, historial de intentos suicidas previos, tener fácil acceso a los medios para cometer suicidio, noticia de que alguien cercano o que admiras cometió suicidio, acusación de un evento que cause sentimiento de vergüenza o culpa, y bajo rendimiento escolar o laboral.

La detección temprana de factores de riesgo, el servir de apoyo emocional al momento de una crisis y la capacitación de las personas en la comunidad ayudan en la prevención del suicidio. Un método que ha ayudado a entender a las personas que se han privado de la vida son las autopsias psicológicas, las cuales consiste en reconstruir la vida de estas personas los días previos a su muerte. Estas han mostrado que antes



del evento hubo mensajes o indicadores de alerta que no lograron ser captados por otras personas. Es por esta razón que conocer la conducta del comportamiento suicida es un predictor que podría ayudar a identificar una persona en riesgo.

El comportamiento suicida se compone de cuatro etapas. La primera es la idea o la fantasía de que la muerte es una alternativa viable para la solución de sus problemas. La duración de esta etapa puede fluctuar entre algunos meses e inclusive años sin buscar ayuda profesional ni expresarlo. La segunda etapa comprende de amenazas tanto verbales como escritas sobre sus deseos de morir. Cabe señalar que

es importante evitar juicios valorativos durante esta etapa ya que sería una barrera para que la persona se sienta cómoda al momento de pedir ayuda. En la tercera etapa es la transición de la idea al intento suicida. En la misma, la persona realiza la acción de privarse de la vida, pero no lo logra. La cuarta etapa es la muerte por suicidio, cuando lastimosamente la persona consuma el acto. Usualmente la mayor parte de las hospitalizaciones psiquiátricas se encuentran entre la segunda y la tercera etapa.

El Instituto Nacional de Salud Mental (2022) recomienda cinco medidas de acción para ayudar a una persona con dolor emocional. Estas son:

- ▶ **Pregunte:** Realice el acercamiento de una forma cálida y sutil, pero directa. Formule la pregunta ‘¿Ha pensado en suicidarse o ha tenido deseos de morir?’, ‘¿Ha pensado en como lo haría?’ Si bien puede resultar un poco difícil dicho acercamiento, los estudios han demostrado que el preguntar sobre el suicidio disminuye el riesgo de que una persona se prive de la vida.
- ▶ **Manténgala a salvo:** Luego de identificar el método, aleje a la persona del objeto o lugares letales. Eliminar el método puede marcar una gran diferencia y disminuir las posibilidades de que se realice el acto suicida.

- ▶ **Esté presente:** No deje sola a la persona. Escuche atentamente lo que está pensando y sintiendo. Muestre empatía y sentido de apoyo.
- ▶ **Ayúdela a establecer una conexión:** Tenga a la mano los números de emergencias para la prevención del suicidio. También puede ayudar a establecer contacto con un amigo, familiar, recurso de apoyo, asesor espiritual o profesional de la salud mental para que esté al tanto de la emergencia y facilite la elaboración del plan de acción.
- ▶ **Manténgase comunicado:** Mantenerse en contacto con una persona luego de su crisis o después de haber sido dado de alta de su tratamiento inmediato, puede marcar la diferencia. Los estudios han demostrado que las probabilidades de suicidio disminuyen cuando alguien brinda seguimiento a la persona en riesgo.

En resumen, todos podemos servir de ayuda en la prevención del suicidio. Metro Pavia Health System cuenta con cuatro hospitales afiliados a través de la Isla en donde se integra el cuidado de la salud emocional y física, en diferentes niveles de cuidado como lo son la hospitalización tradicional y/o nuestros programas de hospitalización parcial. Para coordinar cita debe comunicarse al centro de atención telefónica disponible 24/7, al 787-300-6680 o al 787-933-1100. [H](#)

CUMBRE 20 DE SALUD MENTAL 23

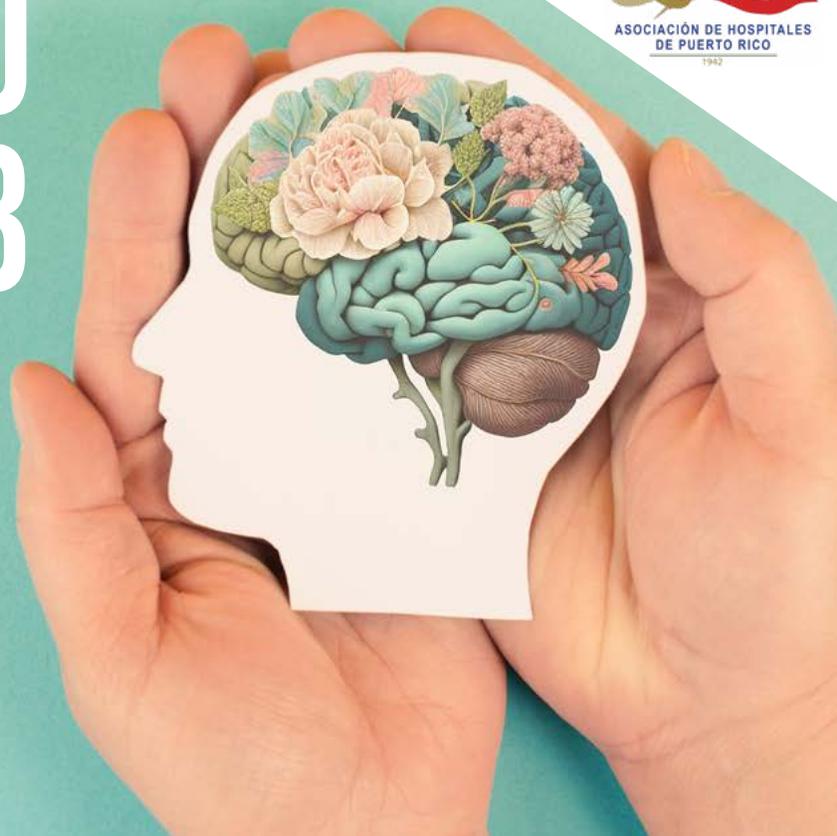
3 de noviembre de 2023

Aloft San Juan @ 8:00 a.m.



Espacios limitados

Para registro y mayor información comuníquese al **787.764.0290**



Salud mental en adolescentes



POR DR. ÁNGEL MARTÍNEZ
Director Médico
First Hospital Panamericano

Nuestro creciente reconocimiento de las luchas de los adolescentes en relación con su salud mental requiere de unos cambios en nuestra salud pública y un aumento en acceso de atención clínica.

El estudio más reciente de JAMA Network Open reveló algunas tendencias preocupantes. Encontró, entre 2016 y 2021, una escalada en las hospitalizaciones y visitas a la sala de emergencias por intentos de suicidio e ideación suicida entre niños y adolescentes.

Aproximadamente el 66 % de estos casos eran niñas, con una edad promedio de 15 años. Este estudio presentó además una tendencia estacional intrigante, señalando un mayor número de visitas y hospitalizaciones en abril y octubre, lo que sugiere una asociación con el calendario académico. Sin embargo, en 2020, este patrón se interrumpió, presumiblemente debido a las circunstancias únicas creadas por la pandemia.

Desde una perspectiva de salud pública, estos hallazgos implican que las intervenciones de salud mental basadas en la escuela pueden necesitar un enfoque particular en las estudiantes durante ciertos períodos del año. Debería existir un enfoque productivo para llegar a aquellos en mayor riesgo.

Otros estudios recientes también revelaron un preocupante aumento en los problemas de salud mental entre los jóvenes, particularmente en las adolescentes. Una encuesta realizada



por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades en 2021 informó que casi el 57 % de los adolescentes se sentían “persistentemente tristes o desesperanzadas”. Además, el 22 % de los adolescentes admitió haber considerado seriamente el suicidio.



El estudio actual analizó datos de más de 73,000 visitas a la sala de emergencias y hospitalizaciones debido a la ideación suicida o intentos de suicidio entre niños y adolescentes con planes de seguro de salud comercial o Medicare Advantage. El resultado sorprendente fue que estas visitas hospitalarias aumentaron de 760 por cada 100,000 en 2016 a 1,160 por cada 100,000 en 2021.

En las escuelas, los estudiantes a menudo enfrentan múltiples factores de estrés, como presiones sociales, desafíos académicos y períodos de exámenes.

Estos factores podrían exacerbar potencialmente los problemas de salud mental, llevando a picos en ideaciones e intentos de suicidio.

Estos hallazgos sirven como un llamado a la programación proactiva de prevención del suicidio, especialmente al comienzo del año escolar y con énfasis en los adolescentes. Es importante trabajar con el estigma en torno a la salud mental y el suicidio. Sugiere mejorar el acceso al apoyo de salud mental en todos sus niveles, desde el nivel de cernimiento, tratamiento ambulatorio y hospitalizaciones psiquiátricas. Además, destaca la necesidad de un cambio en la forma en que conversamos sobre la salud mental, enfatizando un enfoque de apoyo en lugar de uno alarmista.

En conclusión, la creciente prevalencia de problemas de salud mental en adolescentes requiere un enfoque multifacético, que involucre intervenciones basadas en la escuela, mejor acceso a la asesoría, disminución en estigma de los problemas de salud mental y un enfoque proactivo para la prevención del suicidio. 



AÑOS

CUIDANDO *tu* SALUD

**SERVICIO GENUINO,
COMPASIVO Y SENSIBLE**

**FACILIDADES Y
TECNOLOGÍA,
DE VANGUARDIA**

**SOBRE 5 MIL
EMPLEADOS
COMPROMETIDOS
CON SERVIRTE**

**EL MEJOR
TALENTO
DE EXPERTOS
EN SALUD**

**Celebramos el privilegio
de servir a Puerto Rico.**



¡SIEMPRE AQUÍ PARA TI!

 [sistemadesaludmenonita](https://www.facebook.com/sistemadesaludmenonita) | [sistemamenonita.com](https://www.sistemamenonita.com)



**SISTEMA DE SALUD
MENONITA**

Sirviendo con Amor Cristiano



A dormir bien para vivir mejor

Los trastornos del sueño no atendidos son la segunda causa de trastornos mentales en todo el mundo. Así lo manifestó el psiquiatra Edgardo José Prieto Agostini durante un taller conferencia dirigido a profesionales de salud mental.

“Es importante que la gente sepa que la segunda causa de trastornos mentales en el mundo entero, después de la depresión, es precisamente los trastornos del sueño no atendidos. Tenemos la preocupación sobre la falta de un diagnóstico adecuado en pacientes que presentan síntomas. La ciencia ha desarrollado medicamentos terapéuticos, lo que se conoce como farmacoterapia que, acompañado con la psicoterapia bien utilizada, crean el mejor ambiente para que un paciente pueda mejorar sus hábitos para dormir. Cada día, tenemos medicamentos con mayores efectos terapéuticos, pero con menos efectos secundarios. No obstante, cualquier terapia o atención a esta condición, requiere que el paciente se aleje del consumo de bebidas alcohólicas y consumo de drogas no autorizadas, para que el tratamiento tenga efectividad y pueda recuperar el hábito y tiempo necesario que se necesita para dormir”, señaló el doctor Prieto Agostini, quien lleva más de 30 años trabajando casos de conducta humana.

Este taller-conferencia realizado por la clínica parcial de Caguas, fue parte de una serie de actividades diseñadas para celebrar los 35 años de la existencia del Sistema Hospital San Juan Capestrano y sus clínicas parciales en todo Puerto Rico. Asistieron médicos, personal de enfermería, psicólogos y terapeutas de la conducta humana de la región central de la isla y recibieron créditos en educación continua.

“Los pacientes con esta condición deben acudir a un profesional que pueda ayudarlos a corregir la deficiencia de sueño, que a su vez genera descanso al cuerpo. Esta es una enfermedad que no debe pasarse por alto y mucho menos automedicarse sin consultar a un profesional de la salud mental. Hay instituciones, como el Sistema San Juan Capestrano y otras donde hemos desarrollado protocolos, cuya efectividad es altamente conocida, y brinda la oportunidad de aliviar la condición y en muchas ocasiones, permite la estabilización total del paciente. Usted no deja de dormir porque tiene muchas preocupaciones. Usted necesita descansar, dormir o buscar el sueño adecuado para que su cuerpo reciba la dosis requerida de descanso, lo que le permitirá una vida más saludable, sobre todo, una mejor condición mental”, expresó Prieto Agostini.

“Es importante que la gente sepa que la segunda causa de trastornos mentales en el mundo entero, después de la depresión, es precisamente los trastornos del sueño no atendidos”.

Dr. Prieto Agostini





Grupo de profesionales junto al psiquiatra Dr. Edgardo José Prieto Agostini en taller del Sistema Hospital Capestrano en Caguas.

Por su parte, la licenciada Marta Rivera Plaza, principal oficial ejecutiva del Sistema Hospital San Juan Capestrano, destacó que “la mayor contribución que se hace en este tipo de actividad educativa es que la Facultad Médica junto a la división de enfermería, trabajadores sociales y psicólogos se reúnen en un solo lugar para tomar clases y discutir los avances de la ciencia, la efectividad de la psicoterapia y la diversidad de los tratamientos efectivos que le ofrecemos a miles de pacientes cuyos resultados de mejoría son reales y beneficiosos para él y sus familiares. Cuando se habla de tratamiento o ayuda para un paciente de salud mental, lo importante es que el equipo médico esté bien entrenado, entienda su rol terapéutico, sobre todo, puedan conformar un grupo de profesionales bien capacitados que a la hora de atender a una persona que solicita nuestros servicios, transmitan confianza y empatía con aquellos que por alguna razón muestran necesidad”. 



PERFECT

INTEGRATED SOLUTIONS



CONTAMOS CON SERVICIOS INTEGRADOS PARA SU EMPRESA:

-  Limpieza comercial e industrial
-  Mantenimiento de áreas verdes
-  Desinfección y sanitización
-  Desganche de árboles
-  Servicios de *handyman* y construcción
-  Servicio de pintura y sellado de techo
-  Venta de productos, materiales y equipos de limpieza
-  Asesoría, adiestramiento y consultoría en: desarrollo organizacional, salud y seguridad

 **787-287-8181**

 perfectintegratedsolutionspr.com
 asistente@perfectintegratedsolutions.com
 [perfectintegratedsolutions](https://www.facebook.com/perfectintegratedsolutions)  [perfectintegrated](https://www.instagram.com/perfectintegrated)

LÍDER EN SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO COMERCIAL E INDUSTRIAL



Compañía certificada bajo el estándar de Sistema de Gestión de Calidad **ISO 9001:2015**

Solución simple de ‘nurse calls’ para cuartos de pacientes de salud mental

Si en algún área el tema de seguridad es medular, es en lo relacionado a pacientes de salud mental. De acuerdo con un informe científico publicado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2022, en el primer año de la pandemia por Covid-19, la prevalencia mundial de la ansiedad y la depresión aumentó 25 %.

De hecho, Puerto Rico se coloca como la tercera jurisdicción de Estados Unidos con la mayor incidencia de casos de salud mental, según estudios recientes. Estudios revelan también que cerca de 20 % de la población adulta (de 18 a 64 años) tiene un trastorno de salud mental.

Por esa razón es cada vez más necesario transformar cuartos regulares de hospital en espacios adecuados para atender pacientes de salud mental. Para ello, la compañía Jeron, dedicada al diseño y manufactura de sistemas de comunicación y alerta para hospitales y edificios comerciales, desarrolló unos kits especiales de ‘nurse call’ para cuartos de pacientes de salud mental.

El paquete viene con todos los componentes necesarios para crear una solución de comunicación en cumplimiento con los códigos para alertar al personal de enfermería dedicada a las áreas de pacientes de salud mental. Entre las opciones de dispositivos para pacientes incluyen:

- **High Security Flush Dome Light:** indica llamadas activas dentro de una habitación o área. Los indicadores LED de alta intensidad son fácilmente visibles en el pasillo.
- **High Security Intercom Stations:** los pacientes y el personal pueden realizar llamadas para obtener asistencia y comunicarse directamente con la consola o con dispositivos inalámbricos que se provee para el personal. Las llamadas desde esta estación se indican en el Dome Light fuera de la habitación. Incluye opción para cancelar una llamada activa desde la propia estación.
- **High Security Call Station:** para baños y otras áreas clave para el personal y los pacientes. Las llamadas se pueden ver en el Dome Light asociado al dispositivo, en la consola y en dispositivos de alertas inalámbricos.
- **Keyswitch Activation Station:** para habitaciones seguras (‘secured rooms’), el interruptor de llave permite al personal activar o desactivar estaciones dentro de una sala.



En zonas clave para el personal, las dos opciones de consola con pantalla táctil hacen que el personal reciba y responda a las llamadas de los pacientes o del personal y acceder fácilmente a las funciones del sistema.

Además de la consola, el sistema Provider, de Jeron, incluye opciones para alertas inalámbricas directamente de los pacientes a los cuidadores, registro de actividades e informes de interacciones paciente/personal, y muchas más opciones.

Los dispositivos de cara al paciente son de acero de grueso calibre con botones antivandálicos y rejillas de altavoz. El diseño al ras de los dispositivos cumple con los requisitos de antiligaduras y, al mismo tiempo, permite alertar y comunicarse fácilmente con el personal.

Provider Nurse Call kits de Jeron vienen en configuraciones de 10, 25 y 50 habitaciones listas para enviar e instalar para apoyar las notificaciones y la comunicación entre pacientes y el personal, y entre el equipo a cargo del cuidado del paciente. “Estas estaciones también pueden integrarse a los sistemas Provider que ya tengan operando en el hospital”, indicó Ángel San Miguel, presidente de BTC, Inc., representante en Puerto Rico de las soluciones de Jeron. [H](#)

“ La mejor opción de cuidado especializado en la **COMODIDAD DEL HOGAR.**”

HOSPICIO SAN LUCAS

Es la opción para el paciente con diagnóstico de condición terminal que necesita ser atendido con dignidad y cuidado compasivo.

RECIBE EN TU CASA:

- Enfermería Graduada
- Servicios Médicos
- Asesoría Espiritual
- Trabajadores Sociales
- Medicamentos Relacionados a la Condición Terminal
- Equipo Médico Durable
- Servicios Paliativos
- Entre Otros

HOME CARE SAN LUCAS

Es la alternativa para el paciente que desea recibir servicios de salud en la comodidad de su hogar.

RECIBE EN TU CASA:

- Enfermería Graduada
- Patología del Habla y Lenguaje
- Terapia Física
- Terapia Ocupacional
- Entre Otros

LLEVAMOS
SALUD
A TU **CASA**



HOSPICIO & HOME CARE
SAN LUCAS



ÚNICOS EN PUERTO RICO
ACREDITADOS EN
SERVICIOS PALIATIVOS.

1-800-981-0054

 | sanlucaspr.org

BRINDAMOS SERVICIOS A TODA LA ISLA.
ACEPTAMOS LA MAYORÍA DE LOS PLANES MÉDICOS



Continuemos
la Conversación





Disminuye uso de medicamentos CONTROLADOS

POR ANTONIO R. GÓMEZ

Las dispensaciones de medicamentos controlados han disminuido en Puerto Rico, particularmente en las benzodiacepinas y los opioides, aunque se registra un preocupante aumento en los estimulantes, que son la única área de estos medicamentos que no disminuyó durante el 2022.

Esa tendencia la recoge y refleja el programa, que tiene como función establecer y mantener un sistema electrónico de monitoreo de medicamentos de sustancias controladas dispensadas en Puerto Rico.

Keysha Maldonado, coordinadora y administradora del programa de Monitoreo de Recetas de Medicamentos Controlados (PDMP) en ASSMCA, presentó los datos que acumula y analiza el mismo durante el ‘Tercer Foro sobre la Utilización de Opioides en Puerto Rico - Uniendo esfuerzos para combatir la epidemia de los opioides en Puerto Rico’, que organizó la AHPR.

Lamentó la deponente que actualmente registrarse en este tipo de programa no es mandatorio para médicos en sólo dos estados y un territorio: South Dakota, Kansas y Puerto Rico. Por otro lado, agregó, es mandatorio



Keysha Maldonado, administradora del PDMP en ASSMCA.

para farmacéuticos en 23 estados o territorios. “Cualquier proveedor (farmacias, médicos, hospitales, clínicas) que cuenten con un sistema de récord electrónico podrán realizar la integración sin costo alguno”, dijo.

Indicó que hasta la fecha se han recibido 582 solicitudes de integración, de las cuales 293 ya están en producción. “A pesar de los diferentes esfuerzos, hasta el momento ningún hospital está conectado”, expresó.

LAS BENZODIACEPINAS: LAS MÁS DISPENSADAS

Durante el periodo entre 2018 y lo que va 2023 se dispensaron en Puerto Rico sobre 20.8 millones de medicamentos controlados, y el 66 % de estos, fueron las benzodiacepinas, con un total de 13.7 millones.

Los opioides totalizaron durante ese periodo 3.3 millones, lo que representó el 16 % de las dispensaciones de este tipo de medicamento. El grupo calificado como ‘otros’ representó el restante 18 %.

Los cinco medicamentos controlados más usados en Puerto Rico, según estos datos, son Clonazepam (44 %); Temazepam (22 %), Lorazepam (12 %), Alprazolam (11 %), y Zolpidem (12 %).

La tasa general de utilización de medicamentos controlados de Puerto Rico es de 205.8 personas por cada 1,000. Los tres municipios con las tasas más altas de personas por cada 1,000 son Humacao (382.3); Aibonito (282.4) y Cayey (267.1)

Entre las conclusiones adelantadas en este proyecto sobresale el hecho de que las personas mayores de 65 años están más propensas a un uso indebido o abuso de medicamentos controlados.

Eso se evidencia en los totales de benzodicepinas y opioides dispensados a este sector de mayor edad.

Lo contrario ocurre, sin embargo, con los estimulantes donde la mayor cantidad de dispensaciones son para menores de 17 años.

Destaca también la conclusión de que los opioides están siendo recetados por tiempo prolongado, cuando lo recomendado es recetarlos para siete días o menos.

LOS ESTIMULANTES

La tasa general de Puerto Rico en uso de estos medicamentos es de 19.2 personas por cada 1,000, pero en los municipios de mayor uso esa tasa es mucho mayor, como es el caso de Guaynabo, con 43.3 personas por cada 1,000; Humacao con 31 y Dorado con 30.5 personas.

El grupo de edad al que se les dispense mayormente fueron a los pacientes de 0 a 17 años, con un total de 72,405 recetas. A éste le sigue el grupo entre 35 y 44 años, con 44,675 recetas.

“Es notable la gran cantidad de estimulantes que se receta a niños de 0 a 17 años. El medicamento que más se receta es metilfenidato con un total de 416,913 recetas en el 2022”.

Keysha Maldonado

Reiterando que es el único en alza, se indicó que entre el 2020 y el 2021 aumentó la dispensación en un 7.3 %, mientras que del 2021 al 2022 aumento otro 4.1 %.

“Es notable la gran cantidad de estimulantes que se receta a niños de 0 a 17 años. El medicamento que

más se receta es metilfenidato, con un total de 416,913 recetas en el 2022”, alertó Maldonado.

Recalcó, por otro lado, que los datos presentados confirman que, para los profesionales de la salud que lo utilizan a diario, el PDMP es una herramienta de salud pública poderosa de prevención y que sirve de apoyo para identificar pacientes en riesgo.

Identificó como los principales retos a cinco años de la implementación del PDMP en Puerto Rico, el convertir su uso en mandatorio; la falta de unión de todos los sectores involucrados; la falta de interés y resistencia de algunos profesionales de la salud; y la falta de personal. Dijo además que hay que atender la falta de educación a proveedores, farmacéuticos y pacientes.

Le recordó a la audiencia que “si usted es un proveedor de Medicaid o Medicare, la ley federal le exige que realice la búsqueda de sus pacientes en un PDMP antes de prescribir una receta”. 

AXISCARE

LÍDERES
EN SERVICIO EN
LA INDUSTRIA DE
LA SALUD

Fundada en 1986, AxisCare es una empresa a la vanguardia en el mercado de la salud. A través de sus siete divisiones operacionales, Axis es un líder en el mercado de ventas de equipos, materiales y suplidos médicos a hospitales, clínicas, centros de tratamiento, entidades gubernamentales, oficinas médicas y proveedores de equipo médico; contando con sobre 1,200 clientes comerciales y 7,000 médicos. Además, y mediante contratación con aseguradoras de salud, Axis provee servicios de salud y equipos médicos directamente al hogar sobre 1,100,000 pacientes en la isla.

T. 787-251-2323
F. 787-251-4919
www.axiscare.com



AXIS HEALTH
Manejo de equipos y servicios médicos al hogar del paciente



AXISMED
Venta y distribución de equipos y material médico-quirúrgico para Instituciones de Cuidado Agudo y No-Agudo



AXIS ORTHO
Venta y distribución de implantes de rodilla, cadera, sport medicine, trauma y espina. Tecnología Robótica de reconocida marca Stryker



AXIS MOBILITY
Somos los líderes en sillas de ruedas customizadas y equipos asistivos



AXIS BIOTECH
Reparación y mantenimiento de equipos médicos

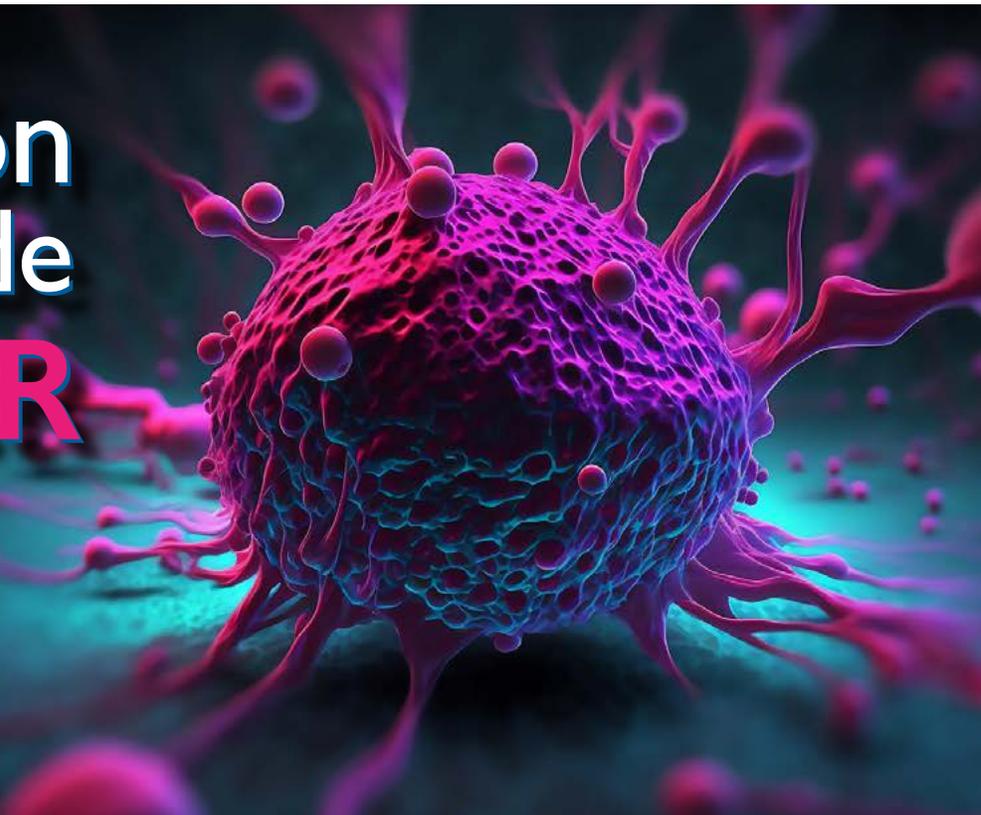


AXIS 3PL
Manejo de inventario y logística para terceros



AXIS PHARM
Entrega de productos farmacéuticos directamente al hogar del paciente

Prevención y control de CÁNCER



En la actualidad, y según datos estadísticos mundiales, los diversos tipos de cáncer van en aumento.

Cuando una célula presenta alguna irregularidad o ha envejecido, por lo general, la célula muere. El cáncer surge cuando algo sale mal en este proceso, ocasionando que las células anormales se reproduzcan y las células viejas no mueran como debería suceder, explicó Yosani Bermúdez, supervisora de Hospicio en Hospicio & Home Care San Lucas.

“Estos cambios pueden surgir a raíz de muchas causas diversas. El estilo de vida y los genes que heredamos de nuestros padres, así como la exposición a ciertos agentes cancerígenos en el entorno pueden estar entre las causas. Y en muchos de los casos, no hay una causa que sea evidentemente atribuible”, abundó Bermúdez, quien destacó que el cáncer se puede desarrollar en cualquier parte del cuerpo y se denomina según la parte en el que se origina.

¿Se puede reducir el riesgo de contraer cáncer? Sí, si toma decisiones saludables y de prevención, como mantener un estilo de vida sano que incluye una buena alimentación y ejercicio físico

de manera regular, evita la exposición a sustancias dañinas que pueden causar la enfermedad y tener sus vacunas al día, entre otras cosas.

“Al hacerse las pruebas de detección con regularidad se puede detectar de manera temprana varios tipos de cáncer. Las vacunas también ayudan a reducir el riesgo. Por ejemplo, la vacuna contra el virus del papiloma humano (VPH) ayuda a prevenir la mayoría de los cánceres de cuello uterino y varios otros tipos de cáncer. Mientras que la vacuna contra la hepatitis B puede reducir el riesgo de contraer cáncer de hígado”, puntualizó.

Hay una gran variedad de tipos de cáncer. Estos son: cabeza y cuello, colorrectal, cuello uterino, ginecológicos, hígado, mama, mesotelioma, mieloma, ovario, piel, próstata, pulmón, tiroides, útero, riñón, vagina y vulva, vejiga.

“En Hospicio & Home Care San Lucas vemos muchos de estos casos. Trabajamos en la mayoría de los casos con hidratación, curaciones de úlceras, alimentación, manejo de dolor, seguimiento de tratamiento con antibióticos y todo lo que el paciente necesite para estar bien cuidado en casa y pasar esta enfermedad de la mejor manera posible

dentro del cuadro que haya dado el médico. Además, depende del cuadro clínico es como manejaremos la situación”, relató la supervisora de Hospicio, que subrayó que es de suma importancia hacerse las pruebas de rutina, como

“Al hacerse las pruebas de detección con regularidad se puede detectar de manera temprana varios tipos de cáncer. Las vacunas también ayudan a reducir el riesgo”.

Yosani Bermúdez

mínimo, una vez al año para prevención de la enfermedad.

Es importante no esperar a tener síntomas como inflamación, dolor constante, cambios en la piel y otros para actuar, sino prevenir de manera regular y estar pendiente a su salud en general. **H**

El autocuidado: un acto de amor hacia uno mismo



POR JENNY GÓMEZ
Directora Imagen Corporativa
Sistema hospitalario Wilma N. Vázquez

El ritmo de nuestra vida cotidiana es acelerado. Nos encontramos tan ocupados con nuestras responsabilidades y obligaciones que descuidamos nuestra salud y bienestar. El autocuidado es esencial para mantenernos física, emocional y mentalmente saludables, lo que nos permite mantener un equilibrio y bienestar en todos los aspectos de nuestra vida. Es un acto de amor hacia uno mismo.

Nos olvidamos de que somos seres humanos, no máquinas, y que necesitamos tiempo y atención para cuidarnos adecuadamente. El autocuidado no es un lujo, es una necesidad básica que nos permite estar en óptimas condiciones para enfrentar los desafíos de la vida.

El autocuidado nos ayuda a mantener una buena salud física. Incluye prácticas de una alimentación equilibrada y hacer ejercicio regularmente.

La salud emocional y mental es esencial ya que nos permite reconocer, atender nuestras emociones y sentimientos, permitiéndonos expresarlos de manera saludable. Esto puede implicar buscar apoyo emocional cuando lo necesitamos, ya sea a través de amigos, familiares o profesionales de la salud mental.

El autocuidado no se trata solo de cuidar nuestro cuerpo y mente, también implica cuidar nuestras relaciones.

Es importante establecer límites y comunicarnos de manera efectiva en nuestras interacciones con los demás. A veces, esto puede significar alejarse de personas tóxicas o establecer límites claros con aquellos que nos agotan emocionalmente. Al rodearnos de relaciones saludables y positivas, nutrimos nuestra alma y promovemos nuestro bienestar general.



Es importante prevenir y manejar el estrés. El estrés se ha convertido en algo común y puede tener efectos negativos en nuestra salud física y mental. Al practicar el autocuidado, podemos reducir los niveles de estrés, aumentar nuestra resiliencia y mejorar nuestra capacidad para hacer frente a los desafíos diarios.

Al priorizar nuestro bienestar y cuidar de nosotros mismos, nos estamos enviando un mensaje de amor propio y valor lo que nos permite mejorar la autoestima. Esto fortalece nuestra confianza en nosotros mismos, nos ayuda a establecer límites saludables en nuestras relaciones, nos permite reconocer y honrar nuestras propias necesidades.

Tener mayor calidad de vida nos permite vivir una vida más plena y satisfactoria. Al cuidar de nosotros nos sentimos más equilibrados, felices, en

armonía con nosotros mismos y con los demás. Podemos disfrutar de las cosas que amamos, cultivar nuestras pasiones y tener la energía necesaria para participar plenamente en todas las áreas de nuestra vida.

La falta de autocuidado puede contribuir al desarrollo de trastornos como la ansiedad, depresión y agotamiento emocional. Es necesario buscar ayuda de profesionales de la salud capacitados para ayudarte a explorar tus desafíos, desarrollar estrategias y así proporcionarte herramientas y técnicas para mejorar tu bienestar y establecer hábitos más saludables.

Buscar ayuda no es un signo de debilidad, sino una muestra de fortaleza, valentía para enfrentar y superar los desafíos. Cada persona es única, por lo que es importante encontrar las formas de ayuda que mejor se adapten a sus necesidades y preferencias. El objetivo es construir un sistema de apoyo sólido que te permita priorizar tu autocuidado y mantenerte en un estado de bienestar integral.

El autocuidado nos recuerda que somos valiosos, merecedores de amor y atención. Es un acto de amor hacia uno mismo que nos permite mantener y mejorar nuestra salud física, emocional y mental.

En el Sistema hospitalario Wilma N. Vázquez estamos comprometidos con la salud de nuestros pacientes y continuamente evaluamos alternativas de nuevos servicios para que estén al alcance de la población. Por tal razón, se ha unido a nuestro equipo multidisciplinario de profesionales, la psicóloga clínica doctora Maritza Ramos, Psy. D. La doctora Ramos posee vasta experiencia en el campo de la salud mental y ofrece servicios psicológicos de terapia individual, parejas y familias. Para citas puede llamar al 787-858-1580 ext. 4025. [■](#)



POR SANTOS VEGA NEGRÓN, BBA, CDS
Hato Rey Pathology Project Manager
& Business Intelligence Director

Enfoque innovador entre los servicios de patología y hospitales

La coordinación efectiva del cuidado al paciente es un componente esencial para proporcionar servicios de atención médica de calidad y garantizar una atención integral. Uno de los aspectos cruciales de esta coordinación es la relación entre los servicios de patología y los hospitales. La patología juega un papel fundamental en el diagnóstico y tratamiento de enfermedades y su colaboración con los hospitales puede marcar la diferencia en la atención que reciben los pacientes, la precisión del diagnóstico, el tratamiento oportuno y la experiencia general del paciente.

En este artículo, exploraremos algunas de las mejores prácticas y enfoques innovadores que impactan la coordinación del cuidado al paciente a través de nuestra experiencia en Hato Rey Pathology (HRP Labs) y los servicios que le brindamos a los hospitales.

Bajo el enfoque innovador podemos mencionar:

1 Tecnología y sistemas de información integrados:

La tecnología ha transformado la forma en que se transmite la información relacionada a los diagnósticos y tratamientos médicos. De esta forma las agencias reguladoras han establecido estándares que regulan la forma en que se deben utilizar las herramientas tecnológicas a favor de proveer y asegurar mejores servicios para los pacientes. Por esta razón los hospitales, y nosotros como proveedor de servicios de patología, adoptamos tecnologías avanzadas como, por ejemplo, sistemas de información con

capacidad de interoperabilidad, sistemas que generan imágenes digitales y análisis de datos, entre otras. Estas herramientas permiten una comunicación más rápida, precisa y fluida entre nuestro laboratorio de patología y los hospitales, lo que resulta en el recibo de información clínica de manera más eficiente.

La interoperabilidad permite que los resultados de las pruebas y los diagnósticos estén disponibles de manera rápida y accesible para todo el equipo médico involucrado en la atención del paciente. Ha sido clave el poder crear enlaces entre nuestros sistemas de información que se utilizan en el laboratorio de Patología y los sistemas de los hospitales a los cuales le brindamos servicios para lograr recibir la información de manera eficiente y efectiva.

Esta interoperabilidad es fundamental para mejorar la atención al paciente, optimizar los procesos clínicos y facilitar la toma de decisiones médicas. Algunos de los factores claves que hemos considerado en nuestras implementaciones para lograr la interoperabilidad con los hospitales son:

- **Estándares de datos:** Establecer estándares comunes para el intercambio de datos, como por ejemplo HL7 (Health Level Seven) entre otros, ya que es esencial asegurar que los sistemas puedan entender y procesar la información de manera uniforme.
- **Sistemas de información:** Los sistemas de información utilizados en Patología y hospitales deben ser capaces de compartir datos de manera segura. Esto puede implicar la integración de

sistemas de laboratorio (LIS), sistemas de información hospitalaria (EHR) y otros sistemas clínicos.

- **Seguridad y privacidad:** Garantizar la seguridad y privacidad de los datos de los pacientes es una preocupación primordial al establecer la interoperabilidad. Se deben implementar medidas sólidas de seguridad y cumplir con las regulaciones y leyes pertinentes, como HIPAA/HITECH.
- **Infraestructura de red:** Una infraestructura de red robusta y confiable es esencial para el intercambio rápido y seguro de datos entre nuestros servicios de patología y los hospitales. La conectividad adecuada entre las instalaciones garantizará una comunicación fluida.
- **Capacitación y sensibilización:** Es importante que el personal médico y técnico de ambas facilidades estén capacitados en el uso de los sistemas interoperables y sea consciente de la importancia que tiene la colaboración entre ambas instituciones para así lograr una mejor atención al paciente.
- **Intercambio bidireccional de datos:** La interoperabilidad debe permitir el intercambio bidireccional de datos, lo que significa que tanto los hospitales pueden enviarnos información a través de la orden médica y nosotros poder enviar el reporte patológico al hospital, resultando en ahorro de tiempo y de otros recursos.

En general, la interoperabilidad entre nuestros servicios de patología y los hospitales es un objetivo que requiere la colaboración de diferentes disciplinas,

incluidos proveedores de atención médica, personal de informática, personal clínico en general y recursos encargados en el análisis de calidad entre otros. Cuando se logra una interoperabilidad efectiva, se pueden obtener beneficios significativos en términos de eficiencia, calidad de atención y de servicios, ahorros para el sistema de salud y satisfacción del paciente.

Bajo las mejores prácticas podemos mencionar:

1 Equipos multidisciplinarios:

La formación de equipos multidisciplinarios que incluyen patólogos, médicos, tecnólogos médicos, enfermeras y otros especialistas es una práctica que se ha vuelto cada vez más común en los hospitales. Estos equipos trabajan juntos para analizar los resultados de los estudios patológicos, discutir opciones de tratamiento y diseñar planes de atención personalizados para cada paciente. La colaboración entre expertos de diferentes áreas asegura que todas las perspectivas sean consideradas, lo que conduce a mejores decisiones en el cuidado del paciente.

2 Educación continua y formación especializada:

La Medicina es un campo en constante evolución, y tanto los patólogos como los profesionales de la salud en hospitales, deben mantenerse actualizados sobre los últimos avances en su especialidad. La educación continua y la formación especializada en el área de Patología son fundamentales para asegurar que se apliquen las mejores prácticas en el cuidado al paciente. Esto puede reducir

errores y mejorar la precisión en el diagnóstico, lo que a su vez mejora la calidad de la atención al paciente. En HRP Labs estamos conscientes de esto y brindamos charlas y orientaciones a la comunidad médica cuando así se estima necesario.

3 Estándares de calidad y mejora continua:

La adopción de estándares de calidad es esencial para garantizar resultados precisos y confiables en nuestros laboratorios de patología. La acreditación y certificación por parte de agencias reguladoras federales y estatales reconocidos pueden asegurar que los procesos y procedimientos cumplan con las mejores prácticas. Además, la implementación de programas de mejora continua y calidad en adición a la retroalimentación constante entre nuestros laboratorios de patología y los hospitales ayudan a identificar oportunidades de mejoramiento. En HRP Labs contamos con un programa de control de calidad riguroso y continuo en el cual se analizan un sinnúmero de métricas y tableros de indicadores que aportan y añaden valor logrando realizar un proceso de monitoreo específico, constante y a tiempo real que identifica oportunidades que nos ayudan a mantener un proceso de mejoramiento ininterrumpido, garantizando resultados precisos y consistentes.

4 Protocolos de comunicación efectiva:

La comunicación clara y efectiva entre nuestros laboratorios de patología y los hospitales a los cuales les brindamos servicios es esencial para evitar

malentendidos y errores médicos. El establecer protocolos de comunicación estructurados ayuda a mantener una cadena de información fluida y precisa. Así mismo, el uso de terminologías y lenguaje estandarizado facilita la comprensión mutua y la interpretación de los resultados de las pruebas patológicas. A través de nuestro equipo de desarrollo y servicio se facilita la comunicación directamente con el personal de los hospitales, atendiendo las necesidades particulares de los hospitales tan pronto surgen.

En conclusión, la coordinación efectiva entre nuestros servicios de patología y los hospitales es esencial para brindar una atención médica de calidad y centrada en el paciente. La integración de tecnología y sistemas de información integrados, equipos multidisciplinarios, educación continua, formación especializada, altos estándares de calidad, monitoreo continuo y en tiempo real y protocolos de comunicación efectiva son algunas de las mejores prácticas y enfoques innovadores que aportan a la coordinación del cuidado del paciente. Al seguir implementando estas estrategias, los profesionales médicos pueden garantizar resultados más precisos que resultan en tratamientos más personalizados y en última instancia, una atención más completa y satisfactoria. El norte de Hato Rey Pathology Labs siempre ha sido y seguirá siendo brindar el mejor servicio, adoptando las mejores prácticas de la industria de la salud para una coordinación efectiva y una atención médica integral y de excelencia para el beneficio de la salud y bienestar de los pacientes en Puerto Rico. ■

Somos el aliado de recursos humanos de tu hospital.

Nuestro sistema integrado **RENOVA HCM** organiza y facilita la operación diaria y la planificación del ciclo de vida de recursos humanos.

RENOVA HCM te ofrece:

Visibilidad y control

- De toda la operación para la toma de decisiones en tiempo real y al planificar.

Automatización de procesos

- Optimiza los procesos de recursos humanos y nómina, logrando eficiencias y evitando redundancias.

Mejoras en cumplimiento

- Rápida adaptación a las regulaciones cambiantes.

Muévete a un sistema de HCM preciso y simple.



787-273-6682
renovasolutions.com



Tomando control de su salud oral

POR YOHALIS MORALES ROSARIO, MPHE
Educatora en Salud para MMM

Para vivir una vida plena es necesario tomar control de nuestra salud, lo que incluye el cuidado de nuestra salud oral. A pesar de su importancia, muchas personas no asisten a sus visitas preventivas anuales con el dentista, a menos que presenten alguna molestia.

Pero ¿sabías que la boca pudiera reflejar signos de enfermedades sistémicas, como diabetes e hipertensión, deficiencias nutricionales y hasta presentar signos de estrés y ansiedad? La boca puede mostrarnos señales de alerta sobre nuestra salud general por medio de lesiones, infecciones y otros problemas y enfermedades bucales. Si logramos identificar de forma temprana estos signos o enfermedades, ayudamos a lograr un diagnóstico o tratamiento preventivo.

Enfermedades como la diabetes e hipertensión guardan una estrecha relación con la periodontitis. La periodontitis, también llamada enfermedad de las encías, es una infección que puede causar la pérdida de piezas dentales. Una mala alimentación pudiera agravar este problema de salud oral.

Una dieta balanceada es una de las medidas preventivas que nos puede ayudar a mantener nuestra salud oral y prevenir complicaciones. “Somos lo que comemos”. Nuestra alimentación impacta directamente nuestra salud oral. Limite el consumo de alimentos y bebidas con alto contenido de azúcar y tome mucha agua.

Por otro lado, el estrés y la ansiedad también pueden afectar nuestra salud oral. Por ejemplo, durante la pandemia del Covid-19 se observó un aumento en los casos de fracturas dentales, siendo los altos niveles de estrés en la población general el principal causante. Este fenómeno,

conocido como bruxismo, consiste en rechinar los dientes o apretar la mandíbula fuertemente, y es una afección bucal que pudiera estar causada por estrés y que, además, se puede presentar de forma involuntaria mientras dormimos.

Por tal razón, es de suma importancia mantener un seguimiento y cuidado dental apropiado. Visite a su dentista al menos dos veces al año y dialogue sobre los síntomas que pueda estar presentando. La salud bucal es importante para nuestro bienestar general.

A continuación, encontrará algunos consejos para cuidar y mejorar su salud bucal:

- Cepílese dos veces al día con un cepillo de dientes de cerdas suaves y con una pasta dental aprobada por la Asociación Dental Americana (ADA). Recuerde cambiar su cepillo dental cada 3 a 4 meses.
- Utilice el hilo dental una vez al día.
- Si utiliza dentadura removable, recuerde limpiarla a diario.
- Limite el consumo de alcohol.
- Deje de fumar. Además de aumentar el riesgo de padecer diferentes tipos de cáncer, fumar agrava los problemas de la enfermedad de las encías, las caries dentales y la pérdida de dientes.

Tener hábitos bucales sanos contribuye a su salud oral y a que tenga una hermosa sonrisa. ¡Siempre hay una razón para sonreír! 



ROL DEL HOSPITAL en la salud de la comunidad

A pesar de que el médico primary lidera el cuidado de todo paciente, existen unos servicios de salud que solo se pueden proveer en un hospital. Los hospitales desempeñan un papel vital en el cuidado de la salud y el bienestar de una comunidad y, como pilares del sistema de atención médica, proporcionan un entorno crucial para el diagnóstico, tratamiento y cuidado de pacientes de todas las edades y condiciones médicas. Desde que a un paciente se le recibe en un hospital por una visita a la sala de emergencia, una cirugía, parto o alguna otra situación médica identificada por su médico, comienza la jornada de atención cuyo fin es su estabilización en un entorno que apoye su salud completa.

Con su equipo de profesionales altamente capacitados, tecnología avanzada y amplia gama de servicios médicos, los hospitales se convierten en un faro de esperanza y sanación, brindando atención integral a las personas en momentos de enfermedad, emergencia y necesidad. En eventos críticos como la pandemia por Covid-19, accidentes y desastres naturales, los hospitales asumen un rol protagónico y trabajan con organizaciones de la comunidad para desarrollar programas que promuevan salud y bienestar para sus empleados, pacientes y toda persona que se beneficia indirecta o directamente de sus servicios. Además, su influencia trasciende los muros físicos, ya que muchos actúan como centros de investigación, educación y promoción de la salud, integrando elementos de salud pública como programas de vacunación y de educación en salud y trabajan iniciativas en colaboración con aseguradoras de salud u organizaciones de base comunitaria que fomentan comunidades saludables y resilientes.

El fin del hospital, como parte del sistema de salud pública, es proteger y salvar vidas brindando servicios de

excelencia, donde cada paciente sea atendido de acuerdo con su nivel de complejidad y estado de salud identificado en la evaluación inicial al ser recibido en su facilidad. Este mecanismo ayudará a que se destinen esfuerzos a la atención de aquellos pacientes que requieren cuidados más especializados. A continuación, se destacan elementos clave para promover la continuidad de los servicios de salud dentro y fuera del hospital.

- **Comunicación interdisciplinaria.** Trabajar en conjunto con el médico primary, la aseguradora y el paciente permite que todos los componentes del sistema de salud estén involucrados en la recuperación y atención adecuada de las necesidades de salud del paciente.
- **Evitar readmisiones.** Un plan de alta efectivo evita que el paciente regrese al hospital, incluyendo a sala de emergencias luego del alta. Aclare sus dudas y facilite toda la información necesaria por escrito para que los familiares también puedan apoyar al paciente en su recuperación.
- **Incluir a los PCP's.** Los médicos primary deben evaluar al paciente luego del alta para darle continuidad al tratamiento recomendado en el hospital y evitar readmisiones.
- **Vigilar la prescripción de opioides.** Aunque sean la opción terapéutica en ciertos casos, se debe evitar prescribir al paciente tratamientos que puedan crear dependencia y agraven la situación a largo plazo, tanto en el estado de salud como en costos para el sistema y el hospital.
- **Terapia de medicamentos.** Es imprescindible que se discuta con el paciente el tratamiento con

medicamentos a seguir en casa y que pueda aclarar todas las dudas. Así se evitan los efectos secundarios, fallas en la terapia y, en consecuencia, readmisiones.

- **Medicamentos a largo plazo.** Facilite herramientas para el cumplimiento con la terapia de medicamentos, como por ejemplo los suplidos a 90 días y los envíos por correo. Exhorte a dialogarlo con su PCP y/o su plan de salud para que aproveche este beneficio que le ayuda a cumplir con su tratamiento.
- **Incluir disciplinas de apoyo.** Nutricionistas, educadores en salud, trabajadores sociales, terapeutas y profesionales de la salud mental son algunos recursos esenciales que identifican necesidades, apoyan la recuperación y evitan recaídas.
- **Comunicación con aseguradoras que apoyan la salud completa de su paciente.** Identifique recursos de apoyo y solicite información sobre programas y documentación para lograr resultados efectivos.
- **Transición de cuidado.** Asegúrese de que el paciente cuente con un plan de transición de cuidado que le apoye ese primer mes luego del alta, coordinando citas y la repetición de sus medicamentos.
- **Programas clínicos para apoyar al paciente más allá de ese primer mes luego del alta.** Indague con la aseguradora qué tipo de apoyo tiene disponible y cómo se puede coordinar el mismo para que todos puedan beneficiarse.



Las estrategias dirigidas a mejorar la calidad y eficiencia de los servicios de salud son esenciales para la administración de un hospital, pero también para poder dirigir recursos a iniciativas de beneficio para la comunidad a la que sirve. De igual forma, cuando un paciente recibe en un hospital un servicio de salud holístico y enfocado en sus necesidades, todos los otros componentes del sistema de salud se benefician.

Si bien el sistema de salud ha evolucionado en los últimos años, también la perspectiva del paciente sobre lo que busca al recibir los servicios de salud que necesita. Un paciente que ha recibido atención clínica de alta calidad, que puede acceder ágilmente los servicios que necesita, y que puede comunicarse fácilmente con el médico o el profesional de la salud que le atiende, es un paciente que continuará eligiéndolos sobre otras facilidades hospitalarias, mostrando así fidelidad y lealtad a su organización.

En este delicado sistema, priorizar el bienestar del paciente durante su visita al hospital y facilitar su recuperación para su eventual reintegración a la comunidad es la mayor ganancia. Un paciente saludable significa que el ciclo de atención de cuidado se cumplió a cabalidad y que se trabajó en conjunto para lograr que disfrute de salud completa. **H**

Alimentación mediterránea:

estilo de vida simple y saludable

POR LORNA I. CAMPOS MUÑOZ,
EFNEP-P.R.

¿Qué es una alimentación mediterránea? La alimentación mediterránea, también conocida como la 'dieta griega' incluye un patrón alimentario característico de los países que bordean el mar Mediterráneo: Francia, España, Grecia e Italia.

¿Cuál es su historia? Durante la década de los años 70, el investigador Ancel Keys, de la Universidad de Minnesota, señaló la correlación entre la enfermedad cardiovascular y la alimentación. El investigador comparó siete países y captó su atención el hecho de que los residentes de estas regiones cerca del mar Mediterráneo, tenían los índices más bajos de enfermedad cardiovascular crónica (CHD), en comparación con otros países europeos.

¿Qué caracteriza el estilo mediterráneo? Estilo mediterráneo es una forma de vida, donde la parte cultural, social y familiar complementan la parte alimentaria. Las tradiciones mediterráneas implican consumir variedad de alimentos frescos o poco procesados, en compañía de familiares y amigos, y si tienen una copa de vino tinto, todavía mejor.

¿Qué alimentos incluye el estilo mediterráneo?

- ▶ Variedad de frutas y vegetales preferiblemente los frescos o de temporada.
- ▶ Cereales integrales, evitando los productos con harina refinada.
- ▶ Consumo de pescados y mariscos de 2 a 3 veces por semana.

- ▶ Uso de hierbas aromáticas, evitando el exceso de sal en los platos.
- ▶ Tomar una copa de vino tinto ocasionalmente con las comidas.

¿Por qué la alimentación mediterránea es una de las más saludables del mundo?

El aceite de oliva es la principal fuente de grasa monodesaturada en la alimentación mediterránea. Este tipo de grasa tiene un efecto en el cuerpo que reduce el nivel de colesterol total y los niveles de lipoproteínas de baja densidad (LDL), mejor conocido como colesterol malo.

Además, el consumo de pescado es buena fuente de ácidos grasos Omega-3, reconocidos por mejorar los niveles de triglicéridos y procesos de coagulación en la sangre. Por lo cual, la investigación ha demostrado que este estilo es efectivo para reducir el riesgo de enfermedades cardiovasculares. (Estruch, 2018).

¿Qué hay del vino?

El vino tinto es parte del estilo mediterráneo. Entre los beneficios se encuentra el contenido de resveratrol. El resveratrol es un antioxidante que se encuentra en la cáscara de las uvas rojas y se asocia con efectos cardioprotectores.

Cabe aclarar que algunas personas no pueden consumir alcohol de ninguna forma, ya que puede ser un riesgo para la salud. Las recomendaciones del consumo de alcohol según

las Guías Dietarias americanas, son una copa de vino (5 onzas) para mujeres y dos copas para los hombres, diariamente.

¿Cuáles son los beneficios del estilo mediterráneo?

- ▶ Reducción en el riesgo de la enfermedad cardiovascular.
- ▶ Disminución en la circunferencia de la cintura.
- ▶ Disminución de los niveles de colesterol y triglicéridos.
- ▶ Mejores niveles de azúcar.

¿Cómo puedes incorporar este estilo?

- ▶ Cambie las grasas sólidas como la mantequilla por el aceite de oliva.
- ▶ Consuma al menos 3 veces en semana legumbres variadas.
- ▶ Consuma al menos 2 o 3 veces en semana pescado fresco o enlatado.
- ▶ Reemplace las bebidas azucaradas, refrescos y jugos por agua.
- ▶ Aumente la frecuencia de cenar en familia.

El Programa Educativo en Alimento y Nutrición (EFNEP-PR) del Servicio de Extensión Agrícola, RUM ofrece educación en alimentación saludable. Este curso puede ser el comienzo para mejorar la alimentación de tu familia. Es libre de costo, si cualificas, búscanos en Facebook como: PEAN EFNEP Puerto Rico o en la página del Servicio de Extensión Agrícola, UPR-RUM. [📄](#)

Nota: La autora es especialista en Alimento y Nutrición del Servicio de Extensión Agrícola de la UPR-RUM.

Exitoso y educativo Health IT Summit 2023

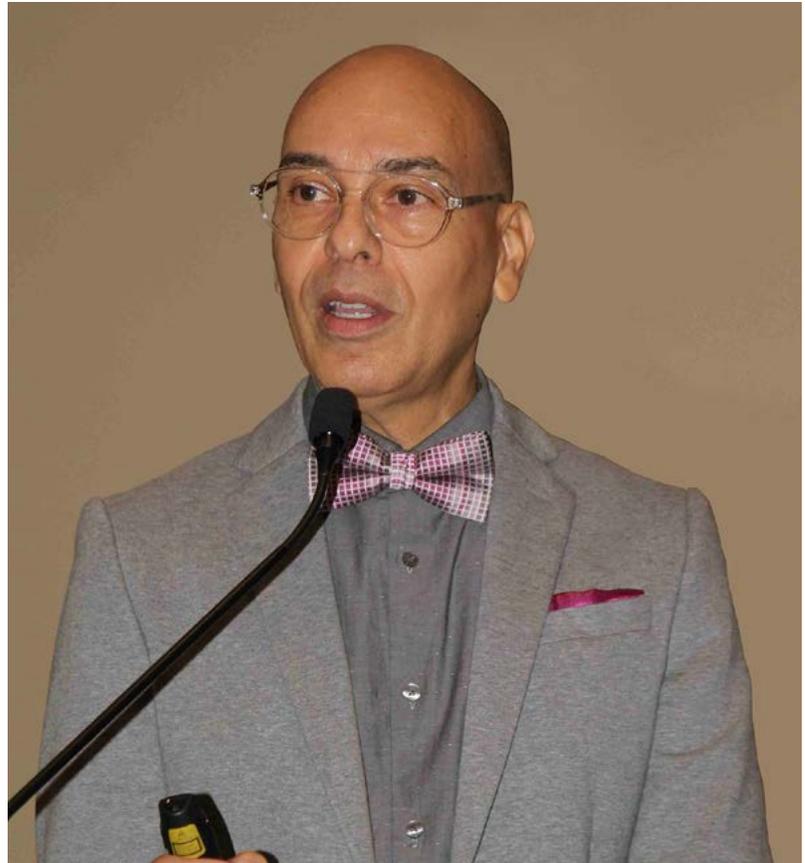
POR ANTONIO R. GÓMEZ

Encabezado por el lema ‘Optimizando el intercambio de información: promoviendo calidad y seguridad’, la Asociación de Hospitales de Puerto Rico (AHPR) celebró recientemente el evento Health IT Summit 2023 donde se discutieron ampliamente los retos y oportunidades que tiene el sector ante el creciente uso de la tecnología en todos sus procesos.

Entre los temas tratados se incluyeron las reglas propuestas por los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) para mejorar el proceso de preautorización utilizando la interoperabilidad; la tecnología aplicable a calidad; la ciberseguridad; el uso de tecnología en el cuidado de enfermería de los pacientes; y los desafíos que enfrenta la industria de la salud ante la revolución de la tecnología.

El concurrido evento discutió también el tema de los nuevos desarrollos de la telemedicina en servicios de nivel primario.

Respecto a las nuevas reglas, Raúl Alicea-Morales, MBA/HCM, CHATM, coordinador de proveedores de los CMS de Puerto Rico e Islas Vírgenes, alertó que ya en mayo se produjo el fin de la emergencia de la pandemia y recordó que una vez todo regrese a la normalidad, las vacunas no serán provistas por el gobierno.



Raúl Alicea-Morales, coordinador de proveedores de los CMS para Puerto Rico e Islas Vírgenes.

Las reglas establecen, sin embargo, que se exige transparencia a los proveedores, que deben tener letreros con información sobre costo de las vacunas para el Covid-19, dijo.

Habló también sobre la redeterminación de Medicaid, mediante la cual se van a reclasificar a todas las personas que están en Medicaid y muchas de esas personas van a perder esos beneficios.



Adelantó que se desarrollará una campaña local sobre la Parte B de Medicare ya que el 42 % de los beneficiarios de Medicare en Puerto Rico pagan penalidades por no registrarse a tiempo en dicho plan.

Explicó, por otra parte, que las reglas de interoperabilidad y preautorización impuestas por CMS buscan reducir la carga de los proveedores, en tiempo y recursos que estos dedican o gastan en esos procesos.

Sobre las preautorizaciones indicó que se busca que el proceso sea transparente, por lo que ahora se requiere que los pacientes tengan acceso a la información relacionada en cualquier plataforma que seleccionen. Los proveedores también deben tener esa información.

Por su parte, John Riggi, asesor nacional de Ciberseguridad y Riesgo de la American Hospital Association, recalcó que este riesgo amenaza a todas las áreas del sector de la salud.

Afirmó que, en muchos casos, este tema es un misterio para los CEOs de las empresas de salud, cuando precisamente requiere de mucho liderazgo. Reiteró que es necesario identificar el riesgo, establecer protecciones y estrategias, así como asignar recursos humanos, financieros y técnicos.

Recalcó que este riesgo amenaza el cuidado de los pacientes, las operaciones de la organización, el cuidado clínico integrado, los equipos médicos y a los socios de negocio, entre otras áreas. Informó que en el 2022 hubo un aumento de ataques cibernéticos y señaló que la mayoría de ellos están vinculados a los suplidores. Los ataques de ‘ransomware’, dijo, son los más serios en la industria.

Héctor I. García, MPH, director de la Red de Asociaciones de Atención Primaria de Puerto Rico, de la Asociación de Salud Primaria de Puerto Rico, relató que, durante el periodo de agosto 2020 a octubre de 2021, el más activo de la pandemia, el total de teleconsultas del programa de los Centros 330 fue de 16,676, lo que representó un crecimiento general de 579 %.

“El promedio de visitas virtuales mensuales fue de 1,111, con un

“El promedio de visitas virtuales mensuales fue de 1,111, con un crecimiento promedio mensual de 23 %... esto llegó para quedarse”.

Héctor I. García

crecimiento promedio mensual de 23 %”, agregó para afirmar que “esto llegó para quedarse”. Informó que este programa tiene 113 proveedores activos, que son el 35 % del total de proveedores médicos registrados. Hay además un 65 % de los centros (13 en total) con proveedores registrados activos. El 50 % de la red, unos 10 centros, tiene más de ocho proveedores manejando la telemedicina, afirmó.

A pesar de esos números, reconoció que la red tiene que invertir recursos financieros sustanciales en telesalud



para mejorar el cuidado de salud de sus pacientes.

Presentó el programa de ‘Optimizing Virtual Care Grant’ apoyado por fondos federales y señaló que el Hospital Castañer es uno de 29 recipientes de fondos en Estados Unidos para optimizar el cuidado virtual a comunidades vulnerable y mejorar la calidad clínica y prestación de servicios de salud.

Los objetivos que tiene que cumplir incluyen la integración de cuidado virtual o aplicación de programa computadorizado; mejorar modelo de cuidado primario; enfocar en segmentos vulnerables; atención a ciertas condiciones crónicas; adiestramiento a personal de apoyo y cuidado médico; así como medir y evaluar los resultados. **H**

IT parte integral de la planificación estratégica de los hospitales

POR ANTONIO R. GÓMEZ

La tecnología de la información, comúnmente conocida como 'IT', por su nombre en inglés, tiene que ser parte de la planificación estratégica de las organizaciones y empresas que ofrecen servicios de salud y no puede verse como un gasto de la operación.

Esa fue una de las principales conclusiones y recomendaciones de un panel integrado por gerentes de información (Chief Information Officer-CIO) de varios hospitales que compartieron sus experiencias en el reciente evento Health IT Summit 2023 de la Asociación de Hospitales de Puerto Rico (AHPR).

El panel fue moderado por Juan Cabán, CIO del Hospital de La Concepción, e integrado por Daniza Morales, CIO de Menonita Health Systems; Pedro Ríos, CIO de Doctors' Center Hospitals; y Francisco Cáceres, CIO del Hospital Group MMC de Dorado Health Inc.

“Los sistemas hospitalarios se tienen que concentrar en el servicio a los pacientes, pero hay que establecer un balance con la inversión en la ciberseguridad”, afirmó.

Francisco Cáceres ejemplificó la importancia de este tema con un relato de lo ocurrido en Bayamón en el 2018, donde una red precaria permitió un ataque que afectó por varios días la operación de la institución.

“Desde el 2019 estamos haciendo inversiones grandes en tecnología y en la concientización de los empleados; en más tecnología de detección, ya que manejamos mucha data para ayudar a la experiencia del paciente”. Indicó que también hay movimiento de ciertas cosas a la nube.



Juan Cabán, CIO del Hospital de La Concepción.



Francisco Cáceres, CIO del Hospital Group MMC de Dorado Health Inc.



Daniza Morales, CIO de Menonita Health Systems.



Pedro Ríos, CIO de Doctors' Center Hospitals.

Cabán resumió la situación presente con la pregunta ‘¿Dónde estamos?’. Afirmó que IT ha ganado visibilidad en estas organizaciones, pero que todavía no son parte de la planificación estratégica.

Aún, señaló, se le ve como gasto y no como una inversión, y todavía no cuentan con los fondos o recursos suficientes. Además, está detrás de otras prioridades clínicas y existen todavía barreras de comunicación.

El plan de acción recomendado por el grupo incluye que el IT tiene que ser parte integral de la planificación estratégica, que se tiene que aumentar su visibilidad entre los directivos, y que el CIO debe ser parte de la administración.

“Este es un tema que nos afecta a todos. Es un tema de

Pedro Ríos añadió que hay cumplir con las medidas de protección, pero advirtió que estas son tan buenas como sea el ‘backup’. Esto es algo, agregó, que los negocios no pueden posponer.

Recomendó en ese sentido, un proceso de detección de situaciones, sistemas de ‘backup’, tener una póliza de seguros para ciberataques, diseñar planes de respuesta a incidentes y mantener múltiples estrategias de recuperación.

Añadió a lo anterior, la necesidad de una evaluación de riesgo, la importancia de identificar vulnerabilidades, así como fortalecer las defensas tecnológicas tales como el ‘patch management’ y el ‘firewall hardening’. “Necesitas el personal para que esté todos los días mirando esas alarmas”, sentenció. [H](#)

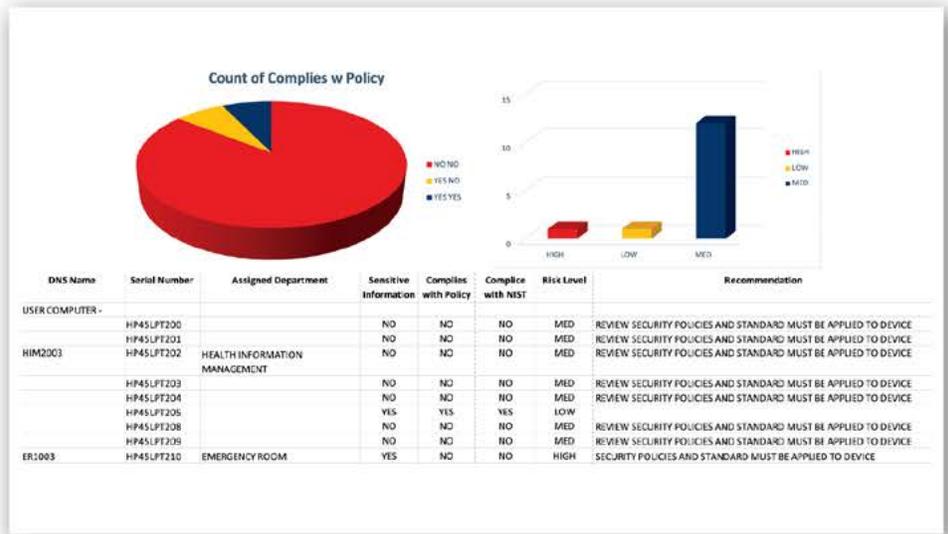
Healthcare is facing cyberattacks more than ever.

SCV365®

Take control of your cybersecurity through compliance dashboards.

- ✓ Simple
- ✓ Affordable
- ✓ Flexible
- ✓ Proven
- ✓ Scalable

Let us show you how!



Doctors on the move need tech that keeps up!



Did you know?

Doctors are frustrated with time spent on clinical documentation and how it cuts into patient care – 88% report being moderately to severely stressed.

Overwhelmed by documentation

43% of a doctor's workday is spent on data entry

4,000 clicks for an average day of documentation

28% The average time spent in direct contact with patients

A call for portability

Doctors already use mobile phones for everyday tasks and are looking to make clinical documentation more portable too.

12,138 steps are taken by the average healthcare professional per day, 2.3 times more than the typical American

80% of doctors use a personal mobile device to communicate patient data

89% of CIOs say portability is a key priority



The cloud delivers

When doctors use cloud-based dictation, documentation becomes portable and astoundingly fast.

35% of doctors using the cloud choose to dictate on a mobile device

3X faster than typing on a computer, dictation averages 150 words per minute

2.5 hours saved for every hour dictated



Freedom comes at last

Cloud-based dictation is an antidote to burnout. It helps doctors feel better about documentation, more satisfied and freer to practice as they see fit.

- Doctors that use speech recognition have up to 2 hours freed per day to spend with patients
- They feel more confident about technology and have a better experience.
- They move freely, spend more time with patients and can go home on time



Say hello to cloud-based speech

Llega la tecnología a la enfermería y al cuidado del paciente

POR ANTONIO R. GÓMEZ

Los modelos digitales y tecnológicos llegaron a la Enfermería y al cuidado del paciente y tendrán un importante papel en el previsto futuro de una escasez o déficit de enfermeras a nivel mundial durante la próxima década.

La descripción de la situación actual de la tecnología en la Enfermería y la proyección para el futuro de ese sector lo ofreció Claudia Méndez Díaz, RN, MSN y consultora de Informática Médica – CIRACET, durante el evento Health IT Summit 2023 que organizó la Asociación de Hospitales de Puerto Rico (AHPR).

Resaltó Méndez Díaz que “el Covid nos aceleró a modelos digitales y tecnológicos”, y que éstos vinieron a suplir, en alguna medida, limitaciones económicas y de personal. Indicó que se prevé que en el 2030 tengamos un déficit de enfermeras a nivel mundial.

Identificó varios de los mecanismos innovadores que están impactando el cuidado de Enfermería y mencionó, entre ellos, el rediseño de la documentación clínica, los programas de educación y bienestar para el personal, la configuración de las reglas, parámetros, alarmas y alertas clínicas y la ingeniería biomédica.

Como parte de éstos, resaltó los nuevos productos que se han integrado a esa labor, que incluyen los teléfonos inteligentes; tecnología de voz; monitores portátiles; bombas intravenosas automatizadas; asistente digital personal; el portal del paciente; ‘smart beds’; dispositivos invasivos y el monitoreo remoto. A estos agregó el crecimiento de la telemedicina y el ‘telenursing’.

Reconoció, por otra parte, los retos que enfrenta este proceso, resaltando la salud mental, la adicción y epidemia del uso opioides, la equidad en servicios de la salud, la cadena de suministro y

seguridad de los medicamentos, así como los cuidados en Oncológico.

ANÁLISIS DE DATOS INTEGRADOS EN LOS CUIDADOS DE ENFERMERÍA

“Tenemos que avanzar hacia el análisis”, señaló Méndez Díaz. Destacó en ese sentido, el análisis descriptivo, que dijo se trata de “lo que sabemos” (datos actuales del usuario, datos en tiempo real); y el análisis predictivo, que es el que anticipa indicadores que afectan resultados de los pacientes, aplicado a datos actuales para predecir el comportamiento futuro.

Finalmente se refirió al análisis prescriptivo, que consiste en predecir resultados, utilizando una combinación de aprendizaje automático, reglas de negocio, inteligencia artificial y algoritmos.

LA UNIDAD VIRTUAL DE ENFERMERÍA (VIRTUAL NURSING)

Uno de los principales resultantes de este desarrollo tecnológico es la creación de la unidad virtual de Enfermería, que consiste básicamente de una ubicación remota a distancia, que forma parte del equipo existencial.



Esta, indicó la conferenciante, complementa y apoya al equipo principal, altera ligeramente la proporción de enfermeras de cabecera por paciente y está disponible para tareas no prácticas.

La atención se presta a través de la tecnología sincronizada y busca mejorar la atención del paciente, ofrecer respuestas, enseñanzas, puede trabajar en la admisión, el alta, responde a preguntas, revisa el plan de cuidado o las rondas del día, e inicia investigación aplicada.

Su integración se produce mediante el sistema de HER, el portal del paciente y médicos, el ‘Clinical Decision Support System’, dispositivos periféricos y soluciones digitales, agregó.

Entre las responsabilidades que asume están la documentación inicial de admisión, iniciar y revisar órdenes médicas, revisión de historial clínico del turno, auditoría de historial clínico del paciente, medidas de calidad, e inicia protocolo de turno para AMI/Stroke.

También puede asumir la evaluación de altas de pacientes, ofrecer respuesta rápida y apoyo a las claves de emergencias, la educación del paciente; hace varias rondas en el horario de servicio, observación virtual; documenta notas de enfermería y reconcilia medicamentos, si hay un gran volumen de altas.

Méndez Díaz reconoció que este sistema ofrece una oportunidad de mejorar la calidad, métricas y seguridad del paciente, puede crear un mejor entorno de trabajo, ampliar oportunidades de contratación, reduce la fatiga intelectual, impacta en la experiencia de los pacientes, y presenta modelos flexibles de prestación de cuidados.

Recomendó finalmente a las instituciones hospitalarias desarrollar competencias al uso de herramientas digitales, implementar programas de enfermería virtual, y promover educación continua en la formación de trabajo digital. [H](#)

Más alta que nunca la expectativa del paciente

POR ANTONIO R. GÓMEZ

La expectativa del paciente nunca estuvo más alta y es importante adecuar las operaciones de las organizaciones de salud para satisfacer la misma, aseguró Emanuel Oquendo, cofundador de BrainHi, empresa local que se especializa en acelerar la transición de estas organizaciones de cuidado de salud a una experiencia totalmente digital para el paciente.

Durante su participación en el Health IT Summit 2023 que organizó la Asociación de Hospitales de Puerto Rico (AHPR), Oquendo ofreció a la concurrida audiencia cinco importantes recomendaciones para “modernizar la experiencia del paciente y trabajar de forma más inteligente”.

La primera de las recomendaciones fue “enfocar los esfuerzos en aquello que hace su hospital especial”, y en lo que “mejore la experiencia de compra del paciente”.

En segundo lugar, afirmó que el sitio web de la empresa es su área de recepción virtual, y hay que maximizarla. Indicó al respecto que el 53 % de las personas utiliza el Internet como fuente de información principal antes de concertar citas.

A pesar de ello, indicó, solo el 2 % termina coordinando una cita en línea. El 68 % de los pacientes confía en testimoniales y el 40 % decide no proceder con la coordinación de la cita luego de ver una reseña negativa. “Los pacientes quieren tener la conveniencia de coordinar una cita en línea”, insistió.

La tercera recomendación es que “optimice su experiencia telefónica”, y para ello sugirió implementar un centro de llamadas interno. Ello podría comenzar, sostuvo, con un centro de mensajería de textos para reducir gastos.

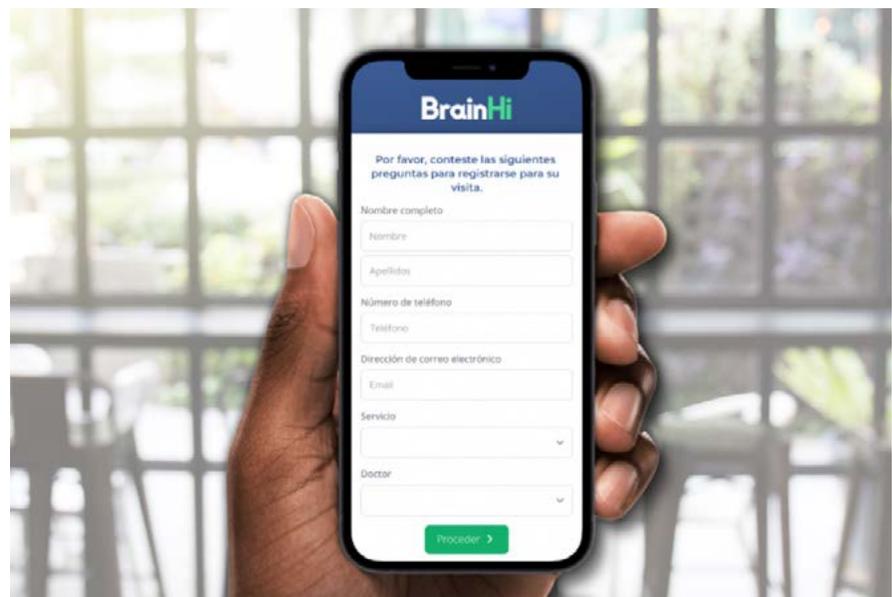
A esta recomendación le siguió la de liberar a su equipo de tareas repetitivas. Para lograrlo, recalcó, es recomendable la automatización.

Finalmente reclamó que no se haga esperar a sus pacientes para coordinar una cita en su instalación o proveedor de servicios.

Este enfoque, y la conclusión de que la expectativa del paciente está más alta que nunca, se fundamenta en

95 % de la población posee un teléfono celular; y el 78 % interesa intercambiar mensajes de texto con las empresas con las que realizan negocios.

BrainHi se fundó en el 2017 por Emmanuel e Israel Figueroa, ambos ingenieros graduados del Recinto Universitario de Mayagüez. La empresa nació luego del impacto del huracán María para ayudar a los proveedores de servicio de salud a mantener con-



“Los pacientes quieren tener la conveniencia de coordinar una cita en línea”.

Emanuel Oquendo

datos que evidencian el incremento en el uso de la tecnología en Puerto Rico. Estos incluyen que el 48 % de los consumidores realiza compras en línea; que el 92 % de la población intercambia mensajes de texto en el curso de una semana; mientras que el

tacto con sus pacientes durante esas circunstancias extremas, informaron.

Exponen como sus principales objetivos en este apoyo hacia la digitalización y automatización de los servicios de salud, el que nunca se pierda la oportunidad del paciente por una llamada perdida; digitalizar los procesos basados en papel; incrementar la productividad del personal con herramientas de automatización de procesos; ayudar a los gerentes y directores a monitorear la calidad de la experiencia del paciente; y a estar siempre informados con data analítica simple. [H](#)

Nueva plataforma en línea para asegurados y comunidad MÉDICA

Recientemente SIMED anunció el lanzamiento de una nueva plataforma tecnológica para sus asegurados y la comunidad médica, en alianza con The Risk Management Foundation of the Harvard Medical Institutions y su grupo de colaboradores de datos en impericia médica, Candello.

A través de una plataforma en la página web de SIMED, miembros de la comunidad podrán acceder a contenido y a la pericia de SIMED en Puerto Rico y de Candello, a través todos los Estados Unidos.

“Estamos entusiasmados de invitar a nuestros clientes a formar parte del SIMED Knowledge Sharing Community,

una forma innovadora y conveniente de acceder a valioso contenido de mitigación de riesgo y seguridad del paciente en un solo portal, para seguirles ayudando a brindar cuidado de salud excepcional”, expresó Agustín Montalvo, presidente de SIMED.

SIMED tiene una alianza estratégica con RMF desde 2017, compartiendo data codificada de casos de impericia médica con la base de datos de Candello, junto a otras aseguradoras. Combinados, más de un tercio de todos los casos de impericia en los Estados Unidos están en la base de datos de Candello. SIMED y otras compañías utilizan metodologías avanzadas para analizar casos de impericia, con el fin de ayudar a sus asegurados a identificar oportunidades para manejar los riesgos y mejorar la seguridad del paciente.

“SIMED ha sido un socio comprometido y con visión de futuro para nosotros y para la comunidad de miembros de Candello”, afirmó Michael Paskavitz, vicepresidente de Candello, una división de CRICO, basado en Boston, Massachusetts. “Siempre han buscado formas de innovar y añadir valor práctico a los médicos que aseguran y apoyan. Utilizar esta plataforma para fortalecer sus relaciones con sus clientes es otro ejemplo de cuán comprometidos están con un servicio de excelencia”.

SOBRE CANDELLO:

Candello es una división de CRICO/The Risk Management Foundation of the Harvard Medical Institutions, que asegura a todas las instituciones médicas de Harvard y sus afiliadas. A través de alianzas, Candello reúne datos de impericia y experiencia de aseguradoras de responsabilidad profesional en todos los Estados Unidos y SIMED en Puerto Rico, para proporcionar soluciones de inteligencia de riesgos clínicos. Para más información acceda a www.candello.com.

SOBRE SIMED:

SIMED es el proveedor líder de seguro de responsabilidad profesional para médicos de Puerto Rico, desde 1986. Su personal cuenta con la mayor experiencia en seguros de impericia médica en Puerto Rico y vive día a día su compromiso de brindar servicio, recursos y apoyo excepcional a sus asegurados. SIMED maximiza su conocimiento y experiencia superior y los recursos de la comunidad de Candello para ayudar a proteger las prácticas de sus asegurados en todas las etapas de sus carreras. 



The graphic features the SIMED logo in large blue letters at the top left, with 'KNOWLEDGE SHARING COMMUNITY' in smaller white text to its right. Below the logo is a central illustration of a blue door with a keyhole, set on a set of white stairs. A doctor in a white coat stands at the bottom right, holding a large yellow key. Surrounding the door are various medical icons: a heart with a pulse line, test tubes, lungs, pills, a DNA helix, a brain with a question mark, and a syringe. At the bottom of the graphic, the text reads 'TU LLAVE A RECURSOS DE MANEJO DE RIESGO Y SEGURIDAD DEL PACIENTE'. At the very bottom, the Candello logo (a green leaf icon) and the SIMEDU logo (with the tagline 'MATTERS THAT MATTER') are displayed.

Extienden por 180 días medidas de emergencia para uso de telemedicina

POR ANTONIO R. GÓMEZ

El uso de la telemedicina o telesalud, según se dispuso durante el curso de la pandemia de Covid-19, estará autorizada y vigente por 180 días adicionales luego que el gobernador, Pedro R. Pierluisi, convirtió en ley la Resolución Conjunta 504 de la Cámara, que extiende y autoriza ese permiso a los médicos y profesionales de la salud.

Esta extensión fue apoyada por el secretario de Salud, doctor Carlos Mellado, quién había reclamado a la Legislatura su aprobación.

La referida resolución tiene el objetivo de extender la autorización para brindar tiempo adicional a la Asamblea Legislativa para que pueda incorporar varios de los procedimientos de emergencia permitidos durante la pandemia a través de los incisos en los estatutos permanentes que regulan los procedimientos, como lo son la ley 247 de 2004, conocida como la ‘Ley de Farmacia’ y la ley 168 de 2018, conocida como la ‘Ley para el uso de la telemedicina y la telesalud en Puerto Rico’.

Procuran además asegurarse de que “haya una transición ordenada para que tanto la Junta de Licenciamiento y Disciplina Médica de Puerto Rico o los organismos rectores de otras juntas examinadoras no encuentren problemas para la expedición de certificaciones correspondientes para ofrecer sus servicios a través de las disposiciones de ley”.

Se recuerda que, como parte de las medidas que implantó la Asamblea Legislativa para atender la pandemia del Covid-19, se aprobó el Proyecto del Senado 1596, que se convirtió en la ley 68 de 2020 y que introdujo enmiendas a la ‘Ley para el uso de la Telemedicina y la Telesalud en Puerto Rico’ y que

estableció además disposiciones de emergencia.

Estas últimas incluyen varios parámetros concernientes a la práctica de la telemedicina y telesalud en la jurisdicción de Puerto Rico que se aplicarían a raíz de la declaración de emergencia por parte del Gobernador de Puerto Rico en aquel momento.

Entre ellas se incluyó que los médicos y profesionales de la salud podrían utilizar la tecnología propia de telemedicina o telesalud para atender a sus pacientes, sin necesidad de contar con la certificación correspondiente por parte de la junta de licenciamiento o de su respectiva junta examinadora u organismo rector.

Esto quedó sujeto a que la junta examinadora u organismo rector de cada profesión de salud cubierta haya establecido las guías básicas para poder atender pacientes utilizando la tecnología propia de telesalud.

Entre las disposiciones de la resolución está que cualquier organización de seguros de salud, asegurador o intermediario, o tercero, administrador o administrador de beneficios de farmacia, según sea el caso, tendrá la responsabilidad de pago por las reclamaciones fidedignas sometidas por la farmacia respecto al pago o reembolso de los medicamentos dispensados o despachados bajo los incisos extendidos por la medida legislativa.

Están obligados además al pago de las reclamaciones de los médicos o profesionales de la salud cubiertos por su definición en la ley 168 de 2018, respecto a los servicios prestados a través de la tecnología propia de telemedicina o telesalud para atender a sus pacientes como si se hubieran prestado dichos servicios de forma presencial.



Otra de las disposiciones en la medida es que el farmacéutico o la farmacia no podrán ser penalizados dentro del proceso de una auditoria ni de otra forma alguna por una organización de seguros de salud, o asegurador o intermediario o tercero administrador o administrador de beneficios de farmacia, por haber realizado la dispensación de la receta de conformidad con los procesos permitidos en esta resolución conjunta.

Lo mismo le aplica al médico o profesional de la salud cubierto, quienes no podrán ser penalizados dentro del proceso de una auditoria ni de otra forma alguna por una organización de seguros de salud, o asegurador o intermediario o tercero administrador respecto a los servicios prestados a través de la tecnología propia de telemedicina o telesalud para atender a sus pacientes como si se hubieran prestado dichos servicios de forma presencial.

Reconoce esta legislación que “muchas de las iniciativas establecidas y permitidas durante el término de la pandemia... mostraron ser bien efectivas y demostraron que las mismas deberían ser establecidas de forma permanentes en los estatutos locales de la ‘Ley de Farmacia de Puerto Rico’ como en la ‘Ley para el uso de la Telemedicina y la Telesalud en Puerto Rico’.” ■

¿Pueden los médicos agilizar la documentación clínica en los expedientes electrónicos?

No es secreto que la documentación clínica que los médicos deben completar en los expedientes electrónicos de salud al brindar servicios a los pacientes es probablemente una de las funciones más pesadas en un entorno hospitalario y demanda agilidad sin perder la calidad. Por otro lado, la tecnología que se crea y se utiliza para asegurarse de que la información clínica sea completamente clara y precisa, añade un proceso que pudiera disminuir la velocidad para desempeñar su labor.

y utilizado en el servicio de salud.

A través del tiempo, esta tecnología se ha vuelto suficientemente sofisticada como para demostrar en estudios de casos que la asistencia de esta plataforma aumenta tres veces la velocidad de documentar clínicamente, ya que es posible dictar ¡hasta 150 palabras por minuto!

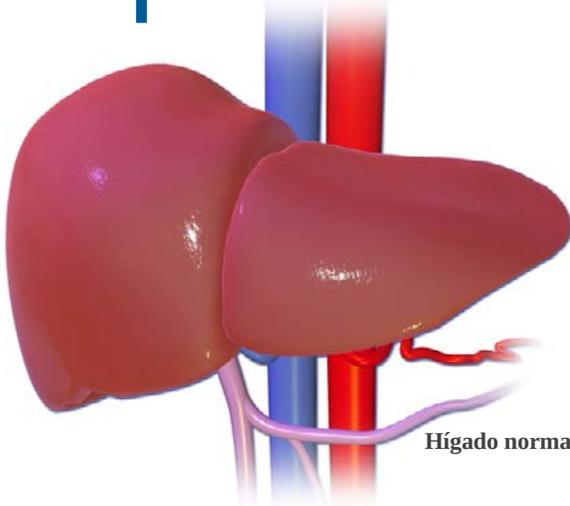
La tecnología ha evolucionado tanto que actualmente tiene la capacidad de adaptarse a los acentos del usuario al hablar y de ‘adiestrar’ al sistema para que comprenda palabras que no necesariamente se encuentran

en el diccionario, como abreviaturas, anglicismos y siglas. Por otro lado, le permite avanzar en el flujo del recorrido del EHR, navegando a través del sistema de forma rápida y sencilla mediante comandos por pasos diseñados para optimizar el flujo de trabajo. Este sistema no necesita equipos debido a que se accede a través de una aplicación móvil que se puede descargar en cualquier teléfono inteligente, iOS o Android.

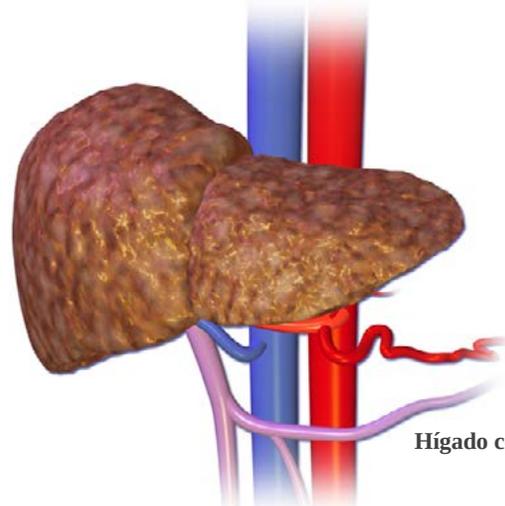
Sin duda, las funciones de voz de Dragon Medical One son adaptables a cualquier sistema, aligerando la



Se buscan pacientes con cirrosis descompensada para estudio clínico



Hígado normal



Hígado con cirrosis

El FDI Clinical Research está reclutando pacientes con cirrosis descompensada para participar en el estudio clínico de un tratamiento innovador que busca combatir los daños causados por esta condición.

“En FDI Clinical Research, estamos comprometidos en desarrollar tratamientos que mejoren la calidad de vida de quienes padecen cirrosis descompensada. Nuestro equipo de investigadores está realizando estudios clínicos que buscan desarrollar terapias que logren revertir algunos de los daños causados por esta condición, hasta ahora considerada irreversible”, explicó el doctor José Rodríguez Orengo, CEO del FDI Clinical Research.

Por su parte, la doctora Vivian Tamayo, investigadora en el estudio, destacó la importancia de reclutar pacientes con cirrosis descompensada para avanzar en el conocimiento y tratamiento de esta enfermedad. “Este estudio representa una oportunidad única para contribuir al avance de la ciencia en el manejo de la cirrosis descompensada. Estamos buscando a personas valientes y comprometidas que deseen participar en la búsqueda de soluciones innovadoras para esta afección”.

La cirrosis descompensada es una enfermedad crónica e irreversible del hígado que puede tener consecuencias graves para la salud. Entre las complicaciones que pueden surgir destacan problemas de coagulación, acumulación excesiva de líquido en el abdomen (ascitis), sangrado de várices del esófago y encefalopatía hepática.

“Si eres una persona que padece de cirrosis descompensada, te invitamos a considerar esta valiosa oportunidad de contribuir a la ciencia médica y potencialmente

mejorar tu calidad de vida. En FDI Clinical Research, nos esforzamos por brindar un entorno seguro para nuestros pacientes, y garantizamos la confidencialidad y ética en toda nuestra investigación”, sostuvo la doctora Tamayo.

“En FDI Clinical Research, estamos comprometidos en desarrollar tratamientos que mejoren la calidad de vida de quienes padecen cirrosis descompensada. Nuestro equipo de investigadores está realizando estudios clínicos que buscan desarrollar terapias que logren revertir algunos de los daños causados por esta condición, hasta ahora considerada irreversible”.

Dr. José Rodríguez Orengo

Las personas interesadas en participar del estudio se deben comunicar al FDI Clinical Research al (787) 722-1248. [H](https://www.fdiclinicalresearch.org)

Avanzan proyectos de Mejoramiento de Calidad de la AHPR

POR ANTONIO R. GÓMEZ

Los proyectos para el mejoramiento de calidad que desarrolla la Asociación de Hospitales de Puerto Rico (AHPR) están avanzando en sus objetivos y trazando nuevas metas, informó el vicepresidente de la asociación, Pedro González.

Durante su participación durante el ‘Tercer Foro sobre la Utilización de Opioides en Puerto Rico’, que organizó la AHPR, González enumeró los objetivos del Proyecto de Opioides 2020-2023.

El primer objetivo mencionado fue reducir, para marzo 2023, en un 20 % la tasa de prescripción de opioides en la hospitalización, también al alta, y en la sala de operaciones. También para marzo 2023, reducir en un 20 % las visitas a sala de emergencia relacionadas a eventos adversos por uso de opioides.

Otros objetivos son aumentar el uso de métodos alternativos de manejo de dolor en los hospitales de Puerto Rico, y fomentar la implementación de programas de ‘Opioid Stewardship’ en los hospitales de la isla.

Resaltó González los alentadores resultados preliminares del programa que incluyen una reducción de 67 % en la tasa de prescripción de opioides durante la hospitalización. Ello, producto de que de 147.5 por cada 1,000 pacientes hospitalizados al inicio del proyecto, se redujo a 39.7 en febrero de 2023.

La tasa de prescripción de opioides al alta bajó en un 53 % durante el periodo de abril de 2021 (7.70) a febrero de 2023 (0.42), pero la tasa de prescripción de opioides en sala de operaciones aumentó en un 9 % (de 53.20 por cada 100 cirugías en abril

de 2021 a 65.5 por cada 100 cirugías en febrero de 2023).

QUALITY IMPROVEMENT PROGRAM (QIP)

Explicó González que la AHPR y el QIP (‘Quality Improvement Program’) intentan promover alianzas con las organizaciones y sus líderes para promover la reducción de daños a pacientes a través de la implementación de prácticas eficaces basadas en evidencia en los hospitales de Puerto Rico.



Lcdo. Pedro González, vicepresidente y COO de la Asociación de Hospitales de Puerto Rico.

Además, dijo, promueve programas educativos añadiendo actividades enfocadas en seguridad de pacientes y mejoramiento de la calidad para todos los proveedores de salud con las nuevas tendencias alineadas y fomentando el uso de la tecnología. “El objetivo principal es implementar prácticas de prevención, basadas en no daño a pacientes, y validarlas o evidenciarlas con data robusta”, afirmó.

Los objetivos específicos del QIP en Puerto Rico, abundó, son recopilar datos sobre eventos de daños adversos en hospitales de Puerto Rico; implementar prácticas de prevención de daños basadas en evidencia en los hospitales de Puerto Rico; educar y crear conciencia entre los profesionales de la salud sobre las tasas de eventos de daños en Puerto Rico, y fomentar la adopción de tecnología por los hospitales conforme a requerimientos de agencias reguladoras.

Son igualmente objetivos, empoderar a los pacientes y sus familias en cuanto a la toma de decisiones y la continuación de la atención después del alta; reducir los eventos adversos y muertes asociadas en Puerto Rico; y reducir los costos innecesarios asociados a eventos adversos prevenibles en los hospitales de Puerto Rico.

Informó que los indicadores que se estarán utilizando durante el 2023 son: ‘Catheter Associated Urinary Tract Infections’ (CAUTI); ‘Central Line Associated Blood

‘Stream Infections’ (CLABSI); ‘Surgical Site Infections’ (SSI); ‘Ventilator Associated Pneumonia’ (VAP); ‘Early Elective Deliveries’ (EED); proporción de cesáreas; caídas; úlceras de presión adquiridas en el hospital; readmisiones prevenibles; reconciliación de medicamentos; y la interconectabilidad.

Seguridad del paciente y el uso de opioides



POR ANTONIO R. GÓMEZ

En la continuación de su rica y constante actividad educativa e informativa, la Asociación de Hospitales de Puerto Rico (AHPR) celebró recientemente su novedoso foro sobre seguridad de pacientes, esta vez enfocado en la optimización del uso de opioides y en fomentar la prevención de caídas.

El evento fue parte del proyecto de calidad sobre la utilización de opioides de la AHPR y de Proyecto QIP, que es una iniciativa para mantener discusiones relacionadas con el mantenimiento en la calidad de servicios en un centro médico. Como es costumbre, la actividad contó con excelentes exponentes y con una concurrida audiencia, que participó activamente en varios ejercicios y preguntas formuladas por los deponentes.

Tras las actividades de bienvenida por parte de los directivos de la AHPR correspondió a Yaitza Otero, BHD, ED, coordinadora del programa de Educación a Paciente y Familia en el Manatí Medical Center, abrir el foro.

Otero presentó y explicó con gran detalle la importancia de la educación a pacientes, familia y profesionales de la salud en la prevención de caídas. En su amena charla explicó e ilustró sobre las diferentes técnicas y herramientas para adelantar ese importante objetivo.

El tema 'Opioides y Caídas: ¿cuál es el riesgo?', le correspondió al doctor Steve C. Tremain, FACPE, asesor de Mejoramiento de la Calidad y consultor de Organizaciones de Salud - Cynosure Health. Tremain respaldó

las propuestas y medidas de Otero y elaboró sobre los riesgos que representa el uso de opioides para la prevención de caídas de pacientes en las instalaciones de salud. Identificó durante su exposición aquellos medicamentos que con mayor frecuencia provocan caídas y accidentes de pacientes.

A Tremain le correspondió también el tema del uso y disponibilidad de la Naxolona. Tras resaltar las bondades de ésta, criticó su falta de disponibilidad y abogó por que se amplíe su uso y distribución, incluyendo su despacho sin receta.

El cierre de las interesantes charlas le correspondió al doctor Fernando Roura, generalista de la Sala de Emergencias del Centro Médico de Puerto Rico (ASEM). Este abordó el delicado tema del 'Manejo Adecuado de Opioides en la Sala de Emergencia'.

Este médico compartió su experiencia en esta actividad y ofreció un detallado listado de medicamentos que se utilizan y sus respectivas dosificaciones para distintos grupos de edad y diferentes condiciones. Habló además sobre la forma adecuada de la aplicación de estos medicamentos y llevó la audiencia, utilizando un equipo que simula una cabeza humana, a probar cómo suplir un medicamento a un paciente que lo necesite o al que le ha sido recetado.

La clausura el evento estuvo a cargo de María A. Torres Ramírez, RN, BSN, MSN, PhD., coordinadora del proyecto 'Quality Improvement Program'. **H**



Yaitza Otero, BHD, ED, coordinadora del programa de Educación a Paciente y Familia del Manatí Medical Center.

EPS del Recinto de Ciencias Médicas LOGRA REACREDITACIONES

El Recinto de Ciencias Médicas de la Universidad de Puerto Rico (RCM-UPR) logró la reacreditación de los programas de Citotecnología, Tecnología Veterinaria y Tecnología Oftálmica.

El programa de Citotecnología fue reacreditado por la Commission on Accreditation of Allied Health Education Programs (CAAHEP), el de Tecnología Veterinaria por el Committee on Veterinary Technician Education Activities of the American Veterinary Medical Association (CVTEA-AVMA) y el de Tecnología Oftálmica por el International Council of Accreditation (ICA). Todos los programas son parte de la oferta académica de la Escuela de Profesiones de la Salud (EPS).

“Estos logros reconocen la excelencia en la formación de profesionales de la salud del RCM-UPR. La CAAHEP, el CVTEA y el ICA son organismos reconocidos a nivel nacional que establecen los estándares de calidad para programas académicos de diversas disciplinas de la salud. Estas acreditaciones son el resultado

del compromiso continuo del RCM, nuestra rectoría, Facultad y estudiantes con la excelencia académica y la mejora continua de la educación en el campo de la salud”, expuso el profesor Carlos Ortiz, rector del RCM.

Cabe destacar que tanto la CAAHEP y el ICA han otorgado la reacreditación continua al programa de Citotecnología y de Tecnología Oftálmica respectivamente por alrededor de 30 años sin señalamientos. Esta distinción se basa en el cumplimiento demostrado por ambos programas con los rigurosos estándares establecidos por sus respectivas agencias acreditadoras. El programa de Tecnología Veterinaria lleva también más de 20 años acreditado. La acreditación continua de estos programas asegura la calidad y la excelencia de la educación en el campo de la Citotecnología y Tecnología Oftálmica, así como de la Tecnología Veterinaria.

Tanto la CAAHEP, el CVTEA y el ICA otorgaron reacreditación completa a los programas de Citotecnología, Tecnología Veterinaria y Tecnología

Oftálmica por el tiempo máximo otorgado en sus respectivas agencias acreditadoras.

De igual forma el programa de Patología del Habla y Lenguaje también de la EPS recibió su visita del Council on Academic Accreditation in Audiology and Speech-Language Pathology (CAA) de la American Speech-Language-Hearing Association (ASHA). La Escuela de Enfermería también recibió su visita del Council on Accreditation of Nurse Anesthesia Educational Programs (COA) y de la Commission on Collegiate Nursing Education (CCNE) para la acreditación inicial del programa de Doctor en Práctica de Enfermería con especialidad en Anestesia al ser un nuevo ofrecimiento de la Escuela.

Cabe destacar que los comentarios de la visita de ambos programas fueron excelentes. La determinación final se recibirá luego de que se reúna la comisión de sus respectivas agencias acreditadoras, la cual se espera resulte en la acreditación de ambos programas. 



“Estas acreditaciones son el resultado del compromiso continuo del RCM, nuestra rectoría, Facultad y estudiantes con la excelencia académica y la mejora continua de la educación en el campo de la salud”.

Carlos Ortiz

Celebran en **Nueva York** exitoso conversatorio sobre la salud en Puerto Rico



“Me parece que estamos en un momento histórico, donde la diáspora boricua que vive en Estados Unidos se reúne en un mismo lugar con personalidades del gobierno de Puerto Rico y miembros de la Legislatura para hablar de las necesidades y el futuro de la salud de los puertorriqueños”.

Dr. Carlos Mellado López



Como parte de la semana puertorriqueña en Nueva York, la Asociación de Estudiantes Graduados del Centro Residencial de Oportunidades Educativas de Mayagüez, conocida como CROEM ALUMNI celebró el conversatorio denominado ‘Empoderamiento de nuestras comunidades’, cuyo tema fue ‘La salud: necesidades y oportunidades para Puerto Rico’, donde participaron líderes de Puerto Rico y de la ciudad de Nueva York.

“Contamos con la ponencia del Mayor General doctor Lester Martínez López, secretario adjunto para Asuntos de Salud del Departamento de la Defensa de los Estados Unidos (nominado por el presidente Joe Biden y confirmado por el Senado federal en Washington. De igual forma, participaron en el conversatorio el secretario del departamento de Salud de Puerto Rico, doctor Carlos Mellado López; el director ejecutivo de la Comisión para la Seguridad en el Tránsito, Luis Rodríguez Díaz; el administrador de ASSMCA, doctor

Carlos Rodríguez Mateo; el presidente del Senado de Puerto Rico, José Luis Dalmau Santiago; el presidente de la Cámara de Representantes de Puerto Rico, Rafael ‘Tatito’ Hernández; el presidente de la Asociación de Alcaldes, licenciado Luis Javier Hernández; el expresidente de la Cámara de Comercio de Puerto Rico, Cameron McKenzie; la empresaria Sheila Otero, del Centro Unido de Detallistas; la experta en servicios de ambulancias, Asiris Rodríguez; el científico doctor Francisco Tomei (quien en su vida profesional es empleado del CDC de Atlanta). Este encuentro de figuras de primer orden cubrió el tema de la salud, sus necesidades y el futuro que nos espera con relación a los fondos federales”, señaló la científica ambientalista Nydia Yanira Reyes Morales, delegada presidencial de CROEM ALUMNI, organización que estuvo a cargo del conversatorio.

El evento que tuvo como sede la conocida Casa de la Herencia de la Cultura Boricua, en Nueva York que dirige la artista Leticia Rodríguez, logró casa

llena donde se destacó la participación de 12 alcaldes, ocho senadores y nueve representantes de la isla de Puerto Rico.

“Me parece que estamos en un momento histórico, donde la diáspora boricua que vive en Estados Unidos se reúne en un mismo lugar con personalidades del gobierno de Puerto Rico y miembros de la Legislatura para hablar de las necesidades y el futuro de la salud de los puertorriqueños. La isla necesita más foros como éste, donde podamos intercambiar ideas y conocimientos sobre los cambios y ajustes que tenemos que hacer para seguir adelante con proyectos como el Plan Vital y el uso de los fondos del Medicaid y Medicare”, expresó el doctor Mellado López.

“Agradezco la iniciativa de realizar este conversatorio, el cual nos permite insertar el tema del cuidado de la salud de nuestras tropas, de manera que Puerto Rico entienda que estamos pendientes de las necesidades de nuestros soldados y combatientes en cualquier lugar donde rindan su jornada”, indicó el Mayor General doctor Martínez López. 

Aprueban Epkinly para contrarrestar cáncer linfático

La Administración federal de Drogas y Alimentos (FDA, por sus siglas en inglés) aprobó el medicamento Epkinly como el primer y único anticuerpo biespecífico de células T para tratar a pacientes adultos con linfoma difuso de células B grandes en recaída o refractario (R/R), después de haber usado dos o más tipos de terapias sistémicas.

El medicamento, desarrollado en conjunto por AbbVie y Genmab, fue aprobado por medio del programa de aprobación acelerada de la FDA a base de la tasa de respuesta y la durabilidad de la respuesta. La continuidad de la aprobación para esta indicación dependerá de la verificación y la descripción del beneficio clínico de estudios confirmatorios.

Entre los linfomas que Epkinly contrarresta figura el DLBCL que surge de un linfoma indolente. El DLBCL es un tipo de linfoma no Hodgkin agresivo y de rápido crecimiento, un cáncer que se desarrolla en el sistema linfático y afecta a las células B, que es un tipo de glóbulo blanco. El DLBCL es el tipo más común de linfoma no Hodgkin, del que se estiman 30,400 casos en Estados Unidos en 2022 y 150,000 casos nuevos cada año a nivel mundial. Los pacientes con DLBCL, por lo regular, se tratan con regímenes a base de quimioinmunoterapia. Para pacientes



“La aprobación es solo el primer paso para que, junto con nuestro socio Genmab, podamos lograr un objetivo compartido de desarrollar una terapia central para pacientes con neoplasias malignas de las células B”.

Dr. Thomas Hudson

R/R, han surgido varias terapias novedosas dirigidas, entre ellas tratamientos mediados por las células T. Sin embargo, las opciones de tratamiento disponibles con agentes únicos son limitadas

“La aprobación de la FDA de Epkinly representa un tratamiento de tercera línea con un mecanismo de acción nuevo para pacientes con DLBCL. Por ser un agente único, no quimioterapéutico, para pacientes con DLBCL, esperamos que Epkinly pueda tratar con eficacia este tipo de cáncer agresivo y usarse para el cuidado rápido del paciente, además de estar fácilmente disponible para los médicos”, expresó el doctor Thomas Hudson, vicepresidente sénior de Investigación y Desarrollo, y oficial científico principal de AbbVie. “La aprobación es solo el primer paso para que, junto con nuestro socio Genmab, podamos lograr un objetivo compartido de desarrollar una terapia central para pacientes con neoplasias malignas de las células B”, añadió.

AbbVie tiene el compromiso de transformar los estándares de cuidado entre los cánceres sanguíneos y promover una investigación dinámica contra el cáncer de tratamientos nuevos. Epkinly marca la tercera aprobación de un tratamiento contra el cáncer de la sangre disponible como parte de la cartera creciente de oncología de AbbVie, en nuestro esfuerzo por tener un impacto notorio para las personas que viven con cáncer.





ASOCIACIÓN DE HOSPITALES
DE PUERTO RICO

1942

CONVENCIÓN ANUAL & GALA 2023

Uniendo la Salud de Puerto Rico

La Asociación de Hospitales de Puerto Rico
les espera en nuestra

Convención Anual

del 18 al 21 de octubre 2023



¡Acceda con el QR Code!

Sheraton Puerto Rico Hotel & Casino
Distrito de Convenciones, San Juan, Puerto Rico

Para información sobre auspicios y espacios de exhibidores comuníquese al 787.764.0290

Soluciones integrales para la salud de todos.

La calidad de vida de los pacientes, entidades transformadoras y organizaciones que brindan servicios de salud **son nuestra prioridad.**



Transformamos Vidas



COMPAÑÍAS



Varmed Management Group:

(787) 966-3230

info@varmedmanagement.com

varmedmanagement.com



El Hospital del Pueblo

Sala de Emergencias 24
para adultos y pediátricos



Servicios Ambulatorios:

 **Oficinas Médicas**
• Varmed Multispecialty Clinic

 **Varmed Dental Clinic**
• Clínica Dental

 **Laboratorio Clínico**

 **Radiología**

 **Ct Scan**

 **Sonografía**

AFILIADAS:



Varmed Health Center:  (787) 995-1900  Bayamón, Pueblo  varmedhealthcenter.com



Hospital Caribbean MEDICAL CENTER

¡Tu Hospital Amigo!

¡Contamos con **EL MEJOR EQUIPO** de médicos y profesionales de la salud, comprometidos con el **BIENESTAR DE NUESTROS PACIENTES!**



Sala de Emergencias



Unidad de Cuidados Intensivos



CT Scan, Rayos X,
Sonografía & Estudios Vasculares



Farmacia de Comunidad



Laboratorio Clínico
y de Referencia



Terapia Respiratoria



Ave. Osvaldo Molina #151
Fajardo, Puerto Rico 00738
Tel. 24Hrs (787) 801-0081



Síguenos en Facebook
Caribbean Medical Center